



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

# Xi racané Instituto Federal de Telecomunicaciones lii?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

## Yoo ro' la' Instituto Federal de Telecomunicaciones cayuni dxiiña' ti ganda gacané lii.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

### #SoyUsuario



**Guleeni diidxa' ti qui quixe binni saca guini'ne xtobi lu buchugalé ndaani' ca xquidxinu.**

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



**Biza'ni ti guilba' la' Comparador de Servicios de Telecomunicaciones ni ruchagabia' ne racané cuí binni guna' ni jmá riuu la'dxi' si'.**

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



**Gudixheni guna nga xquenda ca ni riqiine ca dxagaya' di', ne zeedani lu gui'chi' la' Carta de Derechos Mínimos.**

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



**Gudixhe ni tobi si laanu, ne guira' binni zanda guiquiine' ca dxagaya' di', gastí naca pa gunele' cabe ti guendahuará.**

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



**Tobisi runinéni dxiiña' xaique guidxiro' zaguita ti cha' neza ra ganda' guiraxixe' binni gapa ca dxiiña dxagaya' di' ndaani' lidxi.**

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a más poblaciones del país.



**Biza'ni ti dudubiaani' la' SOY USUARIO, ti xilate biaani' ra zanda quixhe binni guira' guendayuudxu' runi ca ni rutoo xiixa dxagaya' lu.**

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios, en contra de sus proveedores de servicios.



**Ribee ni gui'chi' ra cá naquiine' quiete lu ca dxagaya' rizinu.**

Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: Zapoteco de la planicie costera