



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

**¿Bin ya spas te snaul jtsob a'telelil sk'asesojibal k'op ayejetik ta ch'ajantak'inetik yu'un ja'at?**

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

**Snaul jtsob a'telelil sk'asesojibal k'op ayejetik ta ch'ajantak'inetik ya x-atej yu'un ja'at**

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

**#SoyUsuario**



**La yak' lok'el ta nael sk'oplal spisil te banti ya yal te la slajinbe te snatul ta spisil spamal slum sk'inal mejiko.**

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



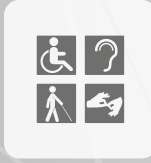
**Sjachoj sleel yatejibalul jich binut'il cholbeyel ya'telul te sk'asesojibal k'op ayejetik ta ch'ajantak'inetik, te banti ya ya'bey sna te mach'a ya stukin sok nopel ya sk'an sok jayeb ya xlok' te ya'telul.**

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



**Laj'yal ta jamal te iche'l ta muk' te mach'atik ya stukin te chiknajtesbil sk'oplal ta xujt' sjunal.**

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Minimos.



**Chapambil lek sk'oplal te ma xu' ta jinel ta pajalnax ayotik ta jpisiltik ta sk'asesojibal k'op ayejetik ta ch'ajantak'inetik te mach'atik ya stukin te mach'a ma' ts'akal swinkilel.**

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



**Ya x-a'tej sok te ajwalil ta jtsoblum ta chajpanbil a'telil te banti ya sk'asesbal te ya'telul te sk'asesojibal k'op ayejetik ta ch'ajantak'inetik ta yantik xan swinkilel lum k'inal mejiko.**

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a más poblaciones del país.



**Spasoj ya'tejibalul jich binut'il jo'on yaj tukin, te banti ya yak' ta nael te binti ma'ba lek ta pasel stukinel sp'ajel te mach'a ma'lek ya xchombaj te ya'telul.**

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios.



**La yak' lok'el ta nael sk'oplal te chujtesel te stojolul stukinel te sk'asesojibal k'op ayejetik ta ch'ajantak'inetik.**

Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

**Lengua: Tseltal (selva y norte).**