

## FORMATO PARA PARTICIPAR EN LA CONSULTA PÚBLICA

### Instrucciones para su llenado y participación:

- I. Las opiniones, comentarios y propuestas deberán ser remitidas a la siguiente dirección de correo electrónico: [cmi@ift.org.mx](mailto:cmi@ift.org.mx), en donde se deberá considerar que la capacidad límite para la recepción de archivos es de 25 Mb.
- II. Proporcione su nombre completo (nombre y apellidos), razón o denominación social, o bien, el nombre completo (nombre y apellidos) del representante legal. Para este último caso, deberá elegir entre las opciones el tipo de documento con el que acredita dicha representación, así como adjuntar a la misma dirección de correo electrónico- copia electrónica legible del mismo.
- III. Lea minuciosamente el **AVISO DE PRIVACIDAD** en materia del cuidado y resguardo de sus datos personales, así como sobre la publicidad que se dará a los comentarios, opiniones y aportaciones presentadas por usted en el presente proceso consultivo.
- IV. Vierta sus comentarios conforme a la estructura de la Sección II del presente formato.
- V. De contar con observaciones generales o alguna aportación adicional proporciónelos en el último recuadro.
- VI. En caso de que sea de su interés, podrá adjuntar a su correo electrónico la documentación que estime conveniente.
- VII. El periodo de consulta pública será del 22 de abril al 21 de mayo de 2019 (i.e. 30 días naturales). Una vez concluido dicho periodo, se podrán continuar visualizando los comentarios vertidos, así como los documentos adjuntos en la siguiente dirección electrónica: <http://www.ift.org.mx/industria/consultas-publicas>
- VIII. Para cualquier duda, comentario o inquietud sobre el presente proceso consultivo, el Instituto pone a su disposición el siguiente punto de contacto: Adriana Williams Hernández, Directora de Modelos de Costos de Interconexión y Reventa, correo electrónico: [adriana.williams@ift.org.mx](mailto:adriana.williams@ift.org.mx) o bien, a través del número telefónico (55) 5015 4000, extensión 2403.

I. Datos del participante	
Nombre, razón o denominación social:	Mega Cable, S.A de C.V.
En su caso, nombre del representante legal:	Ramon Olivares Chávez
Documento para la acreditación de la representación: En caso de contar con representante legal, adjuntar copia digitalizada del documento que acredite dicha representación, vía correo electrónico.	Poder Notarial
AVISO DE PRIVACIDAD	
<p>En cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 3, fracción II, 16, 17, 18, 21, 25, 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados (en lo sucesivo, la “LGPDPPSO”) y numerales 9, fracción II, 11, fracción II, 15 y 26 al 45 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público (en lo sucesivo los “Lineamientos”), se pone a disposición de los participantes el siguiente Aviso de Privacidad Integral:</p>	

- I. **Denominación del responsable:** Instituto Federal de Telecomunicaciones (en lo sucesivo, el “IFT”).
- II. **Domicilio del responsable:** Insurgentes Sur 1143, Col. Nochebuena, Demarcación Territorial Benito Juárez, C. P. 03720, Ciudad de México, México.
- III. **Datos personales que serán sometidos a tratamiento y su finalidad:** Los comentarios, opiniones y aportaciones presentadas durante la vigencia de cada consulta pública, **serán divulgados íntegramente** en el portal electrónico del Instituto de manera asociada con el titular de los mismos y, en ese sentido, serán considerados invariablemente públicos en términos de lo dispuesto en el numeral Octavo de los Lineamientos de Consulta Pública y Análisis de Impacto Regulatorio. Ello, toda vez que la naturaleza de las consultas públicas consiste en promover la participación ciudadana y transparentar el proceso de elaboración de nuevas regulaciones, así como de cualquier otro asunto que estime el Pleno del IFT a efecto de generar un espacio de intercambio de información, opiniones y puntos de vista sobre cualquier tema de interés que este órgano constitucional autónomo someta al escrutinio público. En caso de que dentro de los documentos que sean remitidos se advierta información distinta al nombre y opinión, y ésta incluya datos personales que tengan el carácter de confidencial, se procederá a su protección. Con relación al nombre y la opinión de quien participa en este ejercicio, se entiende que otorga su consentimiento para la difusión de dichos datos, cuando menos, en el portal del Instituto, en términos de lo dispuesto en los artículos 20 y 21, segundo y tercer párrafos, de la LGPDPPSO y los numerales 12 y 15 de los Lineamientos.
- IV. **Información relativa a las transferencias de datos personales que requieran consentimiento:** Los datos personales recabados con motivo de los procesos de consulta pública no serán objeto de transferencias que requieran el consentimiento del titular.
- V. **Fundamento legal que faculta al responsable para llevar a cabo el tratamiento:** El IFT, convencido de la utilidad e importancia que reviste la transparencia y la participación ciudadana en el proceso de elaboración de nuevas regulaciones, así como de cualquier otro asunto que resulte de interés, realiza consultas públicas con base en lo señalado en los artículos 15, fracciones XL y XLI, 51 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, última modificación publicada en el Diario Oficial de la Federación el 31 de octubre de 2017, 12, fracción XXII, segundo y tercer párrafos y 138 de la Ley Federal de Competencia Económica, última modificación publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de enero de 2017, así como el Lineamiento Octavo de los Lineamientos de Consulta Pública y Análisis de Impacto Regulatorio del Instituto Federal de Telecomunicaciones, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 8 de noviembre de 2017.
- VI. **Mecanismos y medios disponibles para que el titular, en su caso, pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieren el consentimiento del titular:** En concordancia con lo señalado en el apartado IV, del presente aviso de privacidad, se informa que los datos personales recabados con motivo de los procesos de consulta pública no serán objeto de transferencias que requieran el consentimiento del titular. No obstante, se pone a disposición los siguientes puntos de contacto: Adriana Williams Hernández, Directora de Modelos de Costos de Interconexión y Reventa, correo electrónico: [adriana.williams@ift.org.mx](mailto:adriana.williams@ift.org.mx), número telefónico (55) 50154000, extensión 2403 y Vanessa Zambrano Vargas, Directora de Resolución de Desacuerdos de Interconexión y Reventa, correo electrónico: [vanessa.zambrano@ift.org.mx](mailto:vanessa.zambrano@ift.org.mx), número telefónico (55) 50154000 extensión

4155, con quienes el titular de los datos personales podrá comunicarse para cualquier manifestación o inquietud al respecto.

**VII. Los mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre el tratamiento de sus datos personales (en lo sucesivo, los “derechos ARCO”):** Las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO deberán presentarse ante la Unidad de Transparencia del IFT, a través de escrito libre, formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio que establezca el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (en lo sucesivo el “INAI”). El procedimiento se regirá por lo dispuesto en los artículos 48 a 56 de la LGPDPPSO, así como en los numerales 73 al 107 de los Lineamientos, de conformidad con lo siguiente:

a) Los requisitos que debe contener la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO

- Nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante la cual se presenta la solicitud;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

b) Los medios a través de los cuales el titular podrá presentar solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO

Los mismos se encuentran establecidos en el párrafo octavo del artículo 52 de la LGPDPPSO, que señala lo siguiente:

Las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO deberán presentarse ante la Unidad de Transparencia del responsable, que el titular considere competente, a través de escrito libre, formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio que al efecto establezca el INAI.

c) Los formularios, sistemas y otros medios simplificados que, en su caso, el Instituto hubiere establecido para facilitar al titular el ejercicio de sus derechos ARCO.

Los formularios que ha desarrollado el INAI para el ejercicio de los derechos ARCO, se encuentran disponibles en su portal de Internet ([www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)), en la sección “Protección de Datos Personales”/“¿Cómo ejercer el derecho a la protección de datos personales?”/“Formatos”/“Sector Público”.

d) Los medios habilitados para dar respuesta a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO

De conformidad con lo establecido en el numeral 90 de los Lineamientos, la respuesta adoptada por el responsable podrá ser notificada al titular en su Unidad de Transparencia o en las oficinas que tenga habilitadas para tal efecto, previa acreditación de su identidad y, en su caso, de la identidad y personalidad de su representante de manera presencial, o por la Plataforma Nacional de Transparencia o correo certificado en cuyo caso no procederá la notificación a través de representante para estos últimos medios.

e) La modalidad o medios de reproducción de los datos personales

Según lo dispuesto en el numeral 92 de los Lineamientos, la modalidad o medios de reproducción de los datos personales será a través de consulta directa, en el sitio donde se encuentren, o mediante la expedición de copias simples, copias certificadas, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales u holográficos, o cualquier otra tecnología que determine el titular.

f) Los plazos establecidos dentro del procedimiento los cuales no deberán contravenir los previsto en los artículos 51, 52, 53 y 54 de la LGPDPPSO- son los siguientes:

El responsable deberá establecer procedimientos sencillos que permitan el ejercicio de los derechos ARCO, cuyo plazo de respuesta no deberá exceder de veinte días contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud.

El plazo referido en el párrafo anterior podrá ser ampliado por una sola vez hasta por diez días cuando así lo justifiquen las circunstancias, y siempre y cuando se le notifique al titular dentro del plazo de respuesta.

En caso de resultar procedente el ejercicio de los derechos ARCO, el responsable deberá hacerlo efectivo en un plazo que no podrá exceder de quince días contados a partir del día siguiente en que se haya notificado la respuesta al titular.

En caso de que la solicitud de protección de datos no satisfaga alguno de los requisitos a que se refiere el párrafo cuarto del artículo 52 de la LGPDPPSO, y el responsable no cuente con elementos para subsanarla, se prevendrá al titular de los datos dentro de los cinco días siguientes a la presentación de la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO, por una sola ocasión, para que subsane las omisiones dentro de un plazo de diez días contados a partir del día siguiente al de la notificación.

Transcurrido el plazo sin desahogar la prevención se tendrá por no presentada la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO.

La prevención tendrá el efecto de interrumpir el plazo que tiene el INAI para resolver la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO.

Cuando el responsable no sea competente para atender la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, deberá hacer del conocimiento del titular dicha situación dentro de los tres días siguientes a la presentación de la solicitud, y en caso de poderlo determinar, orientarlo hacia el responsable competente.

Cuando las disposiciones aplicables a determinados tratamientos de datos personales establezcan un trámite o procedimiento específico para solicitar el ejercicio de los derechos ARCO, el responsable deberá informar al titular sobre la existencia del mismo, en un plazo no mayor a cinco días siguientes a la presentación de la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, a efecto de que este último decida si ejerce sus derechos a través del trámite específico, o bien, por medio del procedimiento que el responsable haya institucionalizado para la atención de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO conforme a las disposiciones establecidas en los artículos 48 a 56 de la LGPDPPSO.

En el caso en concreto, se informa que no existe/existe un procedimiento específico para solicitar el ejercicio de los derechos ARCO en relación con los datos personales que son recabados con motivo del proceso consultivo que nos ocupa. (Descripción en caso de existir).

g) El derecho que tiene el titular de presentar un recurso de revisión ante el INAI en caso de estar inconforme con la respuesta

El referido derecho se encuentra establecido en los artículos 103 al 116 de la LGPDPPSO, los cuales disponen que el titular, por sí mismo o a través de su representante, podrán interponer un recurso de revisión ante el INAI o la Unidad de Transparencia del responsable que haya conocido de la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, dentro de un plazo que no podrá exceder de quince días contados a partir del siguiente a la fecha de la notificación de la respuesta.

VIII. **El domicilio de la Unidad de Transparencia del IFT:** Insurgentes Sur 1143, Col. Nochebuena, Demarcación Territorial Benito Juárez, C. P. 03720, Ciudad de México, México. Planta Baja, teléfono 50154000, extensión 4267.

IX. **Los medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad:** Todo cambio al Aviso de Privacidad será comunicado a los titulares de datos personales en el apartado de consultas públicas del portal de internet del IFT.

II. Comentarios, opiniones y aportaciones específicos del participante sobre el asunto en consulta pública	
Artículo o apartado	Comentario, opiniones o aportaciones
<b>CMI TELMEX/ TELNOR</b>	
<b>CLAUSULA CUARTA NUMERAL 4.1 TARIFAS Y FORMAS DE PAGO</b>	<p>Se propone agregar e siguiente punto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las Tarifas deberán estar analizadas y aprobadas por el Instituto, de conformidad a los estándares del mercado.</li> </ul> <p>Lo anterior, con la finalidad de evitar que se impongan tarifas a discrecionalidad del AEP.</p>

(TELMEX/TELNO R)	
<p><b>CLAUSULA CUARTA NUMERAL.4.5. REFACTURACIÓN Y AJUSTES</b></p>	<p>El Convenio señala:  <i>“4.4.5. <b>Refacturación y ajustes.</b> No obstante lo dispuesto en los incisos precedentes, la Parte prestadora podrá presentar facturas complementarias por servicios omitidos o incorrectamente facturados, hasta 120 (ciento veinte) días naturales después de la conclusión del ciclo mensual de facturación correspondiente. Este plazo se interrumpirá por demanda o cualquier otro género de interpelación judicial, requerimiento o por reconocimiento del adeudo. La Parte receptora podrá reclamar la devolución de cantidades pagadas en exceso por causa de facturación indebida hasta 60 (sesenta) días naturales después de la conclusión del ciclo mensual de facturación correspondiente.”</i></p> <p>Se solicita reducir el plazo de presentación de factura complementaria a 60 días naturales; se solicita que a redacción quede de la siguiente manera:</p> <p><b>4.4.5. Refacturación y ajustes.</b> No obstante lo dispuesto en los incisos precedentes, la Parte prestadora podrá presentar facturas complementarias por servicios omitidos o incorrectamente facturados, hasta <b>60 (sesenta)</b> días naturales después de la conclusión del ciclo mensual de facturación correspondiente. Este plazo se interrumpirá por demanda o cualquier otro género de interpelación judicial, requerimiento o por reconocimiento del adeudo. La Parte receptora podrá reclamar la devolución de cantidades pagadas en exceso por causa de facturación indebida hasta 60 (sesenta) días naturales después de la conclusión del ciclo mensual de facturación correspondiente.</p>
<p><b>CLAUSULA CUARTA NUMERAL 4.4.4. (4.4.4.2)- INTERESES MORATORIOS PARAFO SEGUNDO (TELMEX/TELNO R)</b></p>	<p>El Convenio señala:  <i>“En ambos casos, la Parte que incumplió pagará en adición a dichas contraprestaciones o reembolsos, en su caso, y desde la fecha de vencimiento de las contraprestaciones o reembolsos hasta la fecha en que queden totalmente pagados, intereses moratorios sobre saldos insolutos a una tasa anual que será igual a la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio anual más reciente en relación con la fecha en que ocurra la mora, multiplicada a razón de 3 (tres) veces sobre bases de cálculos mensuales”</i></p> <p>Se solicita eliminar lo siguiente:  <b>“multiplicada a razón de 3 (tres) veces”</b></p> <p>Para quedar:  <i>“En ambos casos, la Parte que incumplió pagará en adición a dichas contraprestaciones o reembolsos, en su caso, y desde la fecha de vencimiento de las contraprestaciones o reembolsos hasta la fecha en que queden totalmente pagados, intereses moratorios</i></p>

	<p>sobre saldos insolutos a una tasa anual que será igual a la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio anual más reciente en relación con la fecha en que ocurra la mora.”</p>												
<p><b>CLAUSULA QUINTA NUMERAL 5.4. PUERTOS DE ACCESO (TELMEX/TELNO R)</b></p>	<p>En el CMI de 2019 se encontraba la siguiente redacción:</p> <p><i>“Los Puertos de Acceso no generarán un costo adicional, pues éste ya está incluido en la tarifa de los Servicios Conmutados de Interconexión.”</i></p> <p>Se solicita volver a incluir dentro del apartado de Puertos de Acceso la citada redacción lo anterior, debido a que, tanto en las Condiciones Mínimas de interconexión como en las Resoluciones de Tarifas emitidas por el IFT, se estipula lo siguiente:</p> <p><i>“Las tarifas anteriores ya incluyen el costo correspondiente a los puertos necesarios para la interconexión.”</i></p>												
<p><b>CLAUSULA QUINTA NUMERAL 5.7.3 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ENLACES DEDICADOS DE INTERCONEXIÓN ULTIMO PÁRRAFO</b></p>	<p>El CMI señala:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>“Dentro de la interfaz activa se incrementará la capacidad de manejo de tráfico con incrementos de 10 Mbps o 100 Mbps. Los crecimientos se realizarán al llegar al 85% de ocupación de la interfaz.”</i></li> </ul> <p>Se propone la siguiente modificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dentro de la interfaz activa de 1 Giga. Los crecimientos se realizarán al llegar al 85% de ocupación de la interfaz.</li> </ul>												
<p><b>COMENTARIOS GENERALES (TELMEX/TELNO R)</b></p>	<p>Existe saturación en ciertos Puntos de Interconexión que ya tiene detectados el AEP, sin embargo no ha buscado alternativas para la liberación de la misma.</p>												
<p><b>ANEXO G TABLA NUMERAL 2.4.1.1</b></p>	<p>La tabla contempla:</p> <table border="1" data-bbox="485 1402 1372 1640"> <thead> <tr> <th></th> <th>Días hábiles</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Enlaces Dedicados de Interconexión Locales</b></td> <td>25</td> </tr> <tr> <td><b>Enlaces Dedicados de Interconexión Nacionales</b></td> <td>35</td> </tr> <tr> <td><b>Enlace de Transmisión entre coubicaciones gestionado</b></td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se propone agregar una fila sumando a los Enlaces no gestionados para quedar:</p> <table border="1" data-bbox="485 1743 1372 1856"> <thead> <tr> <th></th> <th>Días hábiles</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Enlaces Dedicados de Interconexión Locales</b></td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table>		Días hábiles	<b>Enlaces Dedicados de Interconexión Locales</b>	25	<b>Enlaces Dedicados de Interconexión Nacionales</b>	35	<b>Enlace de Transmisión entre coubicaciones gestionado</b>	20		Días hábiles	<b>Enlaces Dedicados de Interconexión Locales</b>	25
	Días hábiles												
<b>Enlaces Dedicados de Interconexión Locales</b>	25												
<b>Enlaces Dedicados de Interconexión Nacionales</b>	35												
<b>Enlace de Transmisión entre coubicaciones gestionado</b>	20												
	Días hábiles												
<b>Enlaces Dedicados de Interconexión Locales</b>	25												

	<table border="1"> <tr> <td><b>Enlaces Dedicados de Interconexión Nacionales</b></td> <td>35</td> </tr> <tr> <td><b>Enlace de Transmisión entre coubicaciones gestionado</b></td> <td>20</td> </tr> <tr> <td><b>Enlace de Transmisión entre coubicaciones No gestionado</b></td> <td>15</td> </tr> </table>	<b>Enlaces Dedicados de Interconexión Nacionales</b>	35	<b>Enlace de Transmisión entre coubicaciones gestionado</b>	20	<b>Enlace de Transmisión entre coubicaciones No gestionado</b>	15
<b>Enlaces Dedicados de Interconexión Nacionales</b>	35						
<b>Enlace de Transmisión entre coubicaciones gestionado</b>	20						
<b>Enlace de Transmisión entre coubicaciones No gestionado</b>	15						
<b>CMI TELCEL</b>							
<b>CAPITULO QUINTO NUMERAL 5.2 SEGUNDO PÁRRAFO</b>	<p>El CMI señala:</p> <p>"A través de los Puntos de Interconexión establecidos en el Acuerdo de Puntos de Interconexión, el CONCESIONARIO podrá entregar tráfico de cualquier origen para su terminación en cualquier destino de la Red Pública de Telecomunicaciones de TELCEL o a través del servicio de Tránsito en las redes con las que TELCEL se encuentre interconectado de forma directa y bidireccional, en el entendido que la obligación de TELCEL de prestar el Servicio de Tránsito se tendrá por cumplida en tanto la prestación de dicho servicio se garantice a través de cualquiera de las redes del Agente Económico Preponderante."</p> <p>Se solicita eliminar este párrafo, el mismo, establece una limitante a la libre competencia al imponer candados para que una Red fija no pueda realizar tránsito en la Red Móvil del AEP; Están tratando de justifica la negativa de permitir el tránsito al justificar que la Red fija lo realiza ya por una Red Fija del AEP.</p>						
<b>COMENTARIOS GENERALES</b>	Todos los enlaces del CMI debiesen ser considerados Bidireccionales.						
<b>Nota:</b> añadir cuantas filas considere necesarias.							

<b>III. Comentarios, opiniones y aportaciones generales del participante sobre el asunto en consulta pública</b>
<p>Mediante el Acuerdo publicado en el DOF el 13/11/2019, en el cual, se establecen las tarifas de Interconexión para 2019. Se estableció una nueva tarifa para <b>Tránsito por la red móvil del AEP</b> la cual es un 65% menor a la del <i>Tránsito de la red fija del AEP</i>; Sin embargo, el AEP Móvil pone "candados" para poder hacer uso de ésta oferta.</p>

El hecho de que el AEP Móvil permitiese el tránsito del CS por su Red esto, podría mitigar (aunque no completamente) la eliminación de la tarifa cero.

1. Tránsito en red fija \$0.004465.
2. Tránsito en red móvil \$0.001551.

**Nota:** añadir cuantas filas considere necesarias.