**FORMATO PARA PARTICIPAR EN LA CONSULTA PÚBLICA**

Instrucciones para su llenado y participación:

1. Las opiniones, comentarios y propuestas deberán ser remitidas a la siguiente dirección de correo electrónico: ofertas.desagregación@ift.org.mx, en donde habrá de considerarse que la capacidad límite para la remisión de archivos es de 1 GB.
2. Proporcione su nombre completo, razón social o denominación social, o bien, el nombre completo del representante legal. Para este último caso, deberá elegir la opción de documento con la que se acredita dicha representación, así como adjuntar –a la misma dirección de correo electrónico- copia electrónica legible de tal documento.
3. Elija la opción acorde con su consentimiento para que el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) divulgue sus datos personales contenidos en el presente formato, así como lo relacionado con las opiniones, comentarios y propuestas que le sean remitidas.
4. Lea minuciosamente el Aviso del recuadro al final de esta página.
5. Vierta sus comentarios, ordenados por Sección, Subsección o Anexo de la Propuestas de Oferta de Referencia de Desagregación del Bucle Local 2017-2018 presentada por el Agente Económico Preponderante en el sector de las telecomunicaciones (en lo sucesivo, la “OREDA”); así como, en caso de que sea de su interés, proporcione al IFT una respuesta a las preguntas contenidas en el presente formato.
6. De contar con observaciones generales o alguna aportación adicional proporciónelos en el último recuadro.
7. Recuerde adjuntar -a su correo electrónico- la documentación que considere conveniente.
8. El período de consulta pública será del 12 de julio al 10 de agosto de 2016 (30 días naturales). Una vez concluido se podrá continuar visualizando los comentarios vertidos, así como los documentos adjuntos en la siguiente dirección electrónica: http://www.ift.org.mx/industria/consultas-publicas/ficha-de-consulta-publica
9. Para cualquier duda o comentario sobre la presente consulta pública, favor de contactar a: Fernando Rojas Castañeda, Director de Modelos de Costos, correo electrónico: fernando.rojas@ift.org.mx, teléfono (55) 5015-4000, extensión: 4828.

|  |
| --- |
| 1. **Datos del participante**
 |
| **Nombre, razón social o denominación social:** |   |
| **En su caso, nombre del representante legal**: |   |
| **Documento para acreditar la representación:** (En caso de contar con representante legal, adjuntar copia digitalizada del documento que acredite dicha representación, vía correo electrónico). | Elija un elemento. |
| En términos de lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, y los artículos 68, último párrafo y 120 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, doy mi consentimiento expreso al IFT para la divulgación de mis datos personales contenidos en el presente formato. | Elija un elemento. |
| **AVISO IMPORTANTE** |
| Los comentarios, opiniones y aportaciones presentadas durante la vigencia de la presente consulta pública, serán divulgados íntegramente en el portal electrónico del IFT y, en ese sentido, serán considerados invariablemente públicos. En caso de que los comentarios, opiniones y aportaciones contengan información que pueda ser considerada como confidencial o reservada, se entenderá que, quien participa en este ejercicio, otorga su consentimiento expreso para la difusión de la misma, cuando menos en el portal del IFT. Ello, toda vez que la naturaleza de las consultas públicas consiste en transparentar el proceso de elaboración de nuevas regulaciones, así como generar un espacio de intercambio de información, opiniones y puntos de vista sobre un anteproyecto regulatorio o situación específica que este órgano constitucional autónomo somete a la consideración del escrutinio público, en términos de lo dispuesto por el artículo 120, fracción I de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. |

|  |
| --- |
| 1. **Comentarios y aportaciones específicas del participante**
 |
| **Sección, subsección o Anexo de la OREDA** | **Comentarios, opiniones y propuestas** | **Justificación** |
| Índice |  |  |
| Definiciones |  |  |
|  Acrónimos |  |  |
| Introducción y Generales |  |  |
| 1.1 Prerrequisitos |  |  |
|  1.2 Pronóstico de Servicio |  |  |
|  1.2.1 Formato de Pronóstico de Servicio |  |  |
|  1.3 Situación de la Acometida del Usuario Final |  |  |
|  1.4 Disponibilidad de Recursos |  |  |
| 1.4.1 Recursos de Red Asociados a los Servicios  |  |  |
| 1.4.2 Movimientos Administrativos |  |  |
| 1.5 Procedimiento para la Verificación de la Voluntad del Suscriptor |  |  |
| 1.6 Procedimiento de Calificación del Bucle de Cobre |  |  |
| 1.7 Solicitudes Masivas |  |  |
| 1.8 Condiciones Generales para la Prestación de los Servicios. |  |  |
| 2. Inicio de la Prestación de los Servicios |  |  |
| 2.1 Pruebas de Primera Aplicación |  |  |
| 3. Información Relacionada con los Servicios |  |  |
| **Nota:** Favor de añadir cuantas filas considere necesarias. |

|  |
| --- |
| **II. Comentarios y aportaciones específicas del participante (continuación)** |
| **Sección, subsección o Anexo de la OREDA** | **Comentarios, opiniones y propuestas** | **Justificación** |
| 3.1 Descripción de las bases de datos, documentos e información a la que se tiene acceso |  |  |
| 3.2 Procedimiento de acceso a la información contenida en el sitio de internet |  |  |
| 3.2.1 Guía de Acceso y uso del sitio de Internet |  |  |
| 3.3 Procedimiento de acceso a la información contenida en el SEG o Sistema de Captura |  |  |
| 3.4 Procedimiento de acceso a la información de forma presencial. |  |  |
|  3.5 Procedimiento de acceso a la información a través del medio alterno. |  |  |
| 4 Servicio de Reventa de Línea  |  |  |
|  4.1 Servicio de Reventa de Línea Telefónica |  |  |
|  4.2 Servicio de Reventa de Infinitum y Servicios de Reventa de Paquetes Infinitum |  |  |
| 4.2.1 Servicio de Reventa de Infinitum  |  |  |
| 4.2.2 Servicio de Reventa de Paquetes Infinitum |  |  |
| 4.3 Venta de Módem, ONT y Teléfonos para Reventa |  |  |
| 4.4 Instalación de Cableado Interior de Usuario Final. |  |  |

|  |
| --- |
| **II. Comentarios y aportaciones específicas del participante (continuación)** |
| **Sección, subsección o Anexo de la OREDA** | **Comentarios, opiniones y propuestas** | **Justificación** |
| 4.5 Registro de Llamadas (CDR) |  |  |
| 4.6 Procedimiento de contratación, modificación y baja de los Servicios de Reventa |  |  |
| 4.7 Plazos de entrega de los servicios de reventa. |  |  |
| 4.8 Parámetros e indicadores de calidad para los Servicios de Reventa. |  |  |
| 4.9 Procedimiento para la realización de pruebas de entrega de los Servicios de Reventa. |  |  |
| 4.10 Formatos de los Servicios de Reventa |  |  |
| 5 Servicios de Acceso Indirecto al Bucle  |  |  |
|  5.1 Descripción del Servicio de Acceso Indirecto al Bucle (SAIB) |  |  |
|  5.2 Módem del Usuario Final para SAIB |  |  |
| 5.3 Procedimientos de contratación, modificación y bajas del SAIB  |  |  |
| 5.4 Plazos de entrega de SAIB |  |  |
| 5.5 Parámetros e Indicadores de calidad para SAIB |  |  |
| 5.6 Puntos de Concentración del SAIB |  |  |
| 5.7 Procedimiento de pruebas de entrega del SAIB |  |  |
| 5.8 Formato de SAIB |  |  |

|  |
| --- |
| **II. Comentarios y aportaciones específicas del participante (continuación)** |
| **Sección, subsección o Anexo de la OREDA** | **Comentarios, opiniones y propuestas** | **Justificación** |
| 6 Servicio de Desagregación |  |  |
| 6.1 Servicio de Desagregación Total del Bucle Local y Servicio de Desagregación Compartida del Bucle Local |  |  |
| 6.1.2 Servicio de Desagregación Compartida del Bucle Local |  |  |
| 6.2 Servicio de Desagregación Total del Sub Bucle Local y Servicio de Desagregación Compartida del Sub Bucle Local |  |  |
| 6.2.1 Servicio de Desagregación Total del Sub Bucle Local |  |  |
| 6.2.2 Servicio de Desagregación Compartida del Sub Bucle |  |  |
| 6.3 Procedimientos de Contratación, Modificación y Baja de los Servicios SDTBL, SDCBL, SDTSBL, SDCSBL.  |  |  |
| 6.4 Plazos de Entrega |  |  |
| 6.5 Parámetros e Indicadores de Calidad de SDTBL, SDCBL, SDTBSL, SDCSBL |  |  |
| 6.6 Procedimiento para la realización de pruebas de la entrega de SDTBL, SDCBL, SDTBSL, SDCSBL |  |  |
| 6.7 Formatos de los Servicios de Desagregación del Bucle y Sub Bucle |  |  |

|  |
| --- |
| **II. Comentarios y aportaciones específicas del participante (continuación)** |
| **Sección, subsección o Anexo de la OREDA** | **Comentarios, opiniones y propuestas** | **Justificación** |
| 7 Servicio de Coubicación para Desagregación del Bucle |  |  |
| 7.1 Coubicación Cerrada |  |  |
| 7.2 Coubicación Básica (CB) |  |  |
| 7.3 Coubicación Equipada (CEQ) |  |  |
| 7.4 Adecuaciones Disponibles para la Coubicación |  |  |
| 7.5 Identificador de Ubicación en Lenguaje Común (CLLI) |  |  |
| 7.6 Servicio de Reasignación y Servicio de Recuperación de Coubicación para Desagregación  |  |  |
| 7.7 Procedimientos de contratación, modificación, mantenimiento y baja del servicio. |  |  |
| 7.8 Plazos de entrega de Coubicación |  |  |
| 7.9 Parámetros e indicadores de calidad para los Servicios de Coubicación |  |  |
| 7.9.1 Propuesta de Mejora de Parámetros de Calidad. |  |  |
| 7.10 Procedimiento para la entrega del Servicio de Coubicación para Desagregación |  |  |

|  |
| --- |
| **II. Comentarios y aportaciones específicas del participante (continuación)** |
| **Sección, subsección o Anexo de la OREDA** | **Comentarios, opiniones y propuestas** | **Justificación** |
| 7.11 Formatos aplicables al Servicio de Coubicación para Desagregación |  |  |
| 8 Servicio Auxiliar de Cableado Multipar |  |  |
| 8.1 Tendido de Cable Multipar |  |  |
| 8.2 Procedimiento de contratación, modificación y baja del servicio de cableado multipar |  |  |
| 8.3 Plazos de entrega de cableado multipar |  |  |
| 8.4 Parámetros e indicadores de calidad de Cableado Multipar |  |  |
| 8.5 Procedimientos para la realización de pruebas de entrega para el Servicio Auxiliar de Cableado Multipar  |  |  |
| 8.6 Formato de Servicio Auxiliar de Cableado Multipar |  |  |
| 9. Servicio Auxiliar de Anexo de Caja de Distribución |  |  |
| 9.1 Criterios Técnicos para el Servicio Auxiliar de Anexo de Caja de Distribución |  |  |
| 9.2 Procedimientos de Contratación, Modificación y Baja del Servicio de Anexo de Caja |  |  |
| 9.3 Plazos de Entrega del Anexo de Caja de Distribución |  |  |
| 9.4 Parámetros e indicadores de calidad para el Anexo de Caja de Distribución |  |  |

|  |
| --- |
| **II. Comentarios y aportaciones específicas del participante (continuación)** |
| **Sección, subsección o Anexo de la OREDA** | **Comentarios, opiniones y propuestas** | **Justificación** |
| 9.5 Procedimiento para la realización de pruebas de entrega para el cableado en el Servicio Auxiliar de Anexo de Caja de Distribución |  |  |
| 9.6 Formato de Anexo de Caja |  |  |
| 10 Servicio Auxiliar de Concentración y Distribución |  |  |
| 10.1 Servicio de Concentración y Distribución-Local |  |  |
| 10.2 Servicio de Concentración y Distribución-Regional |  |  |
| 10.3 Servicio de Concentración y Distribución-Nacional |  |  |
| 10.4 Características de configuración física y lógica del PCAI  |  |  |
| 10.5 Plan de VLAN’S: Servicio de Concentración y Distribución Local, Regional y Nacional |  |  |
| 10.6 Servicio de Ubicación Distante |  |  |
| 10.7 Procedimiento de solicitud, modificación y baja del SCYD |  |  |
| 10.8 Plazos de entrega del SCYD |  |  |
| 10.9 Parámetros e indicadores de calidad para SCYD |  |  |
| 10.10 Procedimiento para la realización de pruebas para SCYD |  |  |

|  |
| --- |
| **II. Comentarios y aportaciones específicas del participante (continuación)** |
| **Sección, subsección o Anexo de la OREDA** | **Comentarios, opiniones y propuestas** | **Justificación** |
| 10.11 Formato SCYD |  |  |
| 11 Trabajos Especiales |  |  |
| 11.1 Procedimiento para solicitud, aceptación y entrega de trabajos especiales. |  |  |
| 11.2 Parámetros e indicadores de calidad de trabajos especiales. |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Anexos** | **Comentarios, opiniones y propuestas** | **Justificación** |
| **Anexo A[[1]](#footnote-1)**:Tarifas |  |  |
| **Anexo B:** Penas Convencionales |  |  |
| **Anexo C:** Procedimiento de Atención de Fallas, Continuidad del Servicio y Gestión de Incidencias  |  |  |
| **Anexo D**: Plan de Gestión del Espectro |  |  |
| **Anexo E:** Normatividad para acceso de los CS a instalaciones de Telmex |  |  |
| **Anexo F:**Convenio de Prestación de Servicios de telecomunicaciones |  |  |
| **Anexo G1:** Norma cableado interior en el Domicilio del Usuario |  |  |
| **Anexo G2:** Requisitos mínimos para la interoperabilidad de los Módems de los CS con la red de acceso xDSL de Telmex |  |  |
| **Anexo G3:** Guía para etiquetado de Cable Multipar Instalado dentro de un Edificio de Telmex |  |  |
| **Anexo G4:**Anexo de Caja |  |  |

|  |
| --- |
| 1. **Comentarios y aportaciones generales del participante**
 |
|   |
|   |
|   |
|  |
|  |
| Favor de añadir cuantas filas considere necesarias. |

|  |
| --- |
| **III. Preguntas específicas sobre temas de interés del IFT** |
| 1.- En general en los últimos años y en el entorno internacional los servicios de acceso indirecto en banda ancha o servicios de bit-stream, han evolucionado en la dirección de suministrar el acceso en estándar Ethernet (nivel 2), permitir distintas calidades de servicio a elección del Concesionario Solicitante y la máxima libertad para configurar los servicios prestados a sus clientes conforme a los estándares internacionales, en particular los que rigen Ethernet. En ese sentido:1. ¿Considera que la propuesta del AEP en la OREDA “10.5 Plan de VLAN’s: Servicio de Concentración y Distribución Local, Regional y Nacional” le da la flexibilidad necesaria para configurar los servicios a sus clientes?
2. ¿Cuáles y qué capacidades o características del SAIB considera que deberían ser modificadas o mejoradas?

2.- El desarrollo de despliegues de fibra óptica basados en la tecnología FTTH GPON inhabilita la desagregación física del bucle de fibra óptica. Por otro lado, se tiene conocimiento de tecnologías que permitirían dicha desagregación en condiciones y funcionalidades para los concesionarios muy similares a las que actualmente obtiene el AEP de su propia red GPON, a estas soluciones se les conoce como “Acceso virtual desagregado a la red local” o simplemente “Bucle virtual” (VULA por sus siglas en inglés). Al respecto, 1. ¿Qué propuesta técnica sería la más adecuada para implementar este servicio (arquitectura, equipos, capacidades y alcance geográfico)?.

En particular proporcione su opinión y justificación, incluyendo experiencia internacional, con relación a las distintas experiencias de implantación del Bucle virtual considerando lo siguiente:* Características y capacidades para aprovechar la desagregación virtual de la red de acceso de fibra óptica.
* Nivel o alcance de control debe tener tanto el AEP como los CS para proteger la integridad de la red y la prestación de los servicios.
* Puntos de demarcación (equipos) considera deben contemplarse en la configuración del servicio.
* Aspectos de diseño técnico y operacional para habilitar la prestación de los servicios sobre esta solución virtual, incluyendo información relevante.
 |

* .
1. Para el caso particular del Anexo A, sin detrimento de que opinen o comenten lo que mejor consideren sobre el mismo, se conmina a todos los interesados precisar sí consideran que la descripción y especificación de las tarifas les ha permitido comercializar sus servicios en condiciones equivalentes al AEP. [↑](#footnote-ref-1)