

Licitación No. IFT-9
Apéndice A. Formulario de Requisitos

Anexo 7. Programas y compromisos asociados al Bloque por el que se desee participar.

Los Interesados en participar en la *“Licitación Pública para concesionar el uso, aprovechamiento y explotación comercial de 40 MHz de espectro radioeléctrico disponibles en la banda de frecuencias 2000-2020/2180-2200 MHz para la prestación del Servicio Complementario Terrestre del Servicio Móvil por Satélite (Licitación No. IFT-9)”*, deberán entregar sus programas y compromisos conforme a lo establecido en las Bases y el Apéndice A de las mismas, en un documento con una extensión máxima de 30 (treinta) hojas, el cual deberá contener lo siguiente:

Especificaciones técnicas del proyecto:

- a) Especificaciones técnicas de su proyecto.

Programas y compromisos de inversión, calidad, de cobertura geográfica, poblacional o social:

- a) Programa y compromisos de calidad.
- b) Programa y compromisos financieros, de cobertura social, poblacional o geográfica.
- c) Manifestación bajo protesta de decir verdad de que cuenta con la capacidad económica necesaria para la implementación y desarrollo del proyecto.

Capacidad administrativa:

- d) Descripción de sus procesos administrativos de atención a los usuarios.
- e) Descripción de sus procesos administrativos de recepción, tramitación y atención de quejas.
- f) En su caso, descripción de sus procesos administrativos de facturación de los servicios prestados y demás procesos administrativos.
- g) Manifestación bajo protesta de decir verdad de que llevará a cabo los procesos administrativos de atención a los usuarios, de recepción, tramitación y atención de quejas y, en su caso, de facturación descritos en el presente Anexo.