

Licitación No. IFT-5
Apéndice A. Formulario de Requisitos

Anexo 8. Programas y compromisos asociados a los Bloques por los que se desee participar.

Los Interesados en participar en la presente Licitación deberán entregar sus programas y compromisos conforme a lo establecido en el Apéndice A y las Bases de Licitación, en un documento con una extensión máxima de 30 (treinta) hojas, el cual deberá contener lo siguiente:

Las especificaciones técnicas del proyecto:

- a) Especificaciones técnicas de su proyecto.
- b) Programa de desarrollo tecnológico.

Programas y compromisos de inversión, calidad, de cobertura geográfica, poblacional o social:

- c) Programa y compromisos de calidad.
- d) Programa y compromisos financieros, de cobertura social, poblacional o geográfica.
- e) Manifestación bajo protesta de decir verdad que cuenta con la solvencia necesaria para la implementación y desarrollo del proyecto.

Capacidad Administrativa:

- f) Descripción de sus procesos administrativos de atención a los usuarios.
- g) Descripción de sus procesos administrativos de recepción, tramitación y atención de quejas.
- h) En su caso, descripción de sus procesos administrativos de facturación y demás procesos administrativos.
- i) Manifestación bajo protesta de decir verdad que llevara a cabo los procesos administrativos de atención a los usuarios, de recepción, tramitación y atención de quejas y en su caso, de facturación descritos en el presente Anexo.