



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

## **Proceso de Licitación No. IFT – 4**

# **Manual de Procedimiento del Sistema Electrónico de Registro y Presentación de Ofertas**

## **“Preguntas y Respuestas”**

**Proceso de Licitación Pública para concesionar el uso, aprovechamiento y explotación comercial de 191 frecuencias en el segmento de 88 a 106 MHz de la banda de Frecuencia Modulada y 66 frecuencias en el segmento de 535 a 1605 kHz de la Banda de Amplitud Modulada para la prestación del Servicio Público de Radiodifusión Sonora (Licitación No. IFT-4).**



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

## Índice

---

Introducción	3
Términos y Condiciones para el Uso del Sistema de Registro y Presentación de Ofertas del Proceso de Licitación No. IFT – 4	4
• Condiciones de Uso	4
• Requisitos del Sistema	5
• Información Personal	6
Sesión de Preguntas y Respuestas	7
Respuestas	13



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

## Introducción

---

El presente manual tiene como objeto el detallar el procedimiento de Manifestación de Interés a través del Sistema de Registro y Presentación de Ofertas (SERPO) para el Proceso de Licitación No. IFT-4. El mismo, se encuentra en apego a la Convocatoria y Bases correspondientes para dicha Licitación, emitidas por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, así como, a los términos y condiciones de uso correspondientes.

De tal forma, se presenta y explica, para cada sección:

- A. La secuencia de actividades.
- B. El uso del sistema dispuesto para dicho procedimiento.

La presente información es únicamente con fines informativos, el Instituto podrá modificar los términos y condiciones establecidos en las Bases, sus Apéndices y Anexos, con posterioridad a la fecha de publicación de las mismas, y hasta antes de la fecha fijada en el Calendario de Actividades para la entrega, a través del SERPO, de la información y documentos correspondientes al Apéndice A y sus Anexos y al Apéndice E, procurando que dichas modificaciones contribuyan a fortalecer los principios legales que regulan la Licitación. Bastará que cualquier modificación se publique en el Portal de Internet del Instituto para que se consideren parte integrante de éstas y deberán ser consideradas por los Interesados, Participantes y Participantes Ganadores.



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

## **Términos y Condiciones Para el Uso del Sistema de Registro y Presentación de Ofertas, del Proceso de Licitación No. IFT-4**

---

### **Condiciones de Uso**

Sólo aquellas personas que cumplan los procedimientos de forma puntual y en apego a lo establecido en la Convocatoria, Bases y los propios términos y condiciones aquí establecidas, podrán hacer uso del Sistema de Registro y Presentación de Ofertas, en lo subsecuente SERPO, denominación adoptada por sus siglas. Acceder y utilizar el SERPO implica que el usuario acepta incondicionalmente los términos y condiciones aquí establecidos, las disposiciones establecidas por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, así como, toda aquella normatividad y documentos que rijan este proceso licitatorio.

El usuario deberá registrarse por primera vez en el SERPO ingresando su correo electrónico y creando una contraseña que cumpla con los parámetros de seguridad establecidos para el adecuado y buen uso de los accesos correspondientes. El usuario deberá utilizar dichos datos cada vez que quiera ingresar al sistema.

Los datos de acceso al SERPO, son personales e intransferibles, el usuario no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones que le confieren.

El usuario podrá hacer uso de la información y de los servicios contenidos en el SERPO, con el único fin de participar en el Proceso de Licitación No. IFT-4 que realiza el Instituto Federal de Telecomunicaciones. El usuario se obliga a no utilizar dispositivos, software o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del SERPO, como en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones, se reserva el derecho para modificar los términos y condiciones y avisos legales que publicados en el SERPO, sin previo aviso.

El usuario será responsable de consultar regularmente los términos y condiciones que rigen la operación del SERPO. El acceso y uso del SERPO posterior a la fecha de entrada en vigor de tales modificaciones, implica la aceptación incondicional de los mismos.

El usuario toma conocimiento que el incumplimiento a cualquier disposición establecida en los términos y condiciones, implica también la posibilidad de no obtener la constancia de participación, sin procedimiento judicial, extrajudicial o administrativo alguno.



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

Lo anterior sin perjuicio de las penas y sanciones establecidas en disposición legal, reglamentaria y normativa que rija dichos procesos licitatorios.

Ninguna de las disposiciones establecidas en los presentes términos y condiciones podrán ser negociadas por el usuario.

## Requisitos del Sistema

Los requerimientos técnicos necesarios para el funcionamiento del sistema son los siguientes:

- Contar con un equipo de cómputo, ya sea de escritorio o portátil, preferentemente con sistema operativo Windows 8 o superior y/o Mac OS. En ese sentido, es absolutamente necesario contar con dicho equipo que posibilite la accesibilidad al SERPO.
- Contar con una conexión fija a Internet de banda ancha.
- Contar con alguno de los siguientes navegadores de Internet:
  - Google Chrome 31.0 o superior.
  - Mozilla Firefox 23.0 o superior.
  - Safari 9.0 o superior.
  - Explorer 10.0 o superior.
- La resolución de pantalla debe ser como mínimo de 1024 x 768 píxeles.
- Tener instalado por lo menos Java Runtime Environment 8 Update 6 o posterior.
- Tener instalado el visor de documentos Adobe Reader.
- Escáner con opción de guardar documentos en formato PDF.

Será responsabilidad del usuario disponer con estas condiciones mínimas para poder hacer uso del SERPO, ya que el Instituto Federal de Telecomunicaciones no tendrá responsabilidad alguna en caso de falta o falla por no cumplir con las mismas, por lo que se recomienda la verificación del cumplimiento de las mismas.



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

## Aviso de Privacidad

Los datos personales recabados serán obtenidos, conservados, protegidos y tratados en el Sistema Electrónico de Registro y Presentación de Ofertas (SERPO), en atención a lo dispuesto en los artículos Tercero Transitorio de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; Segundo Transitorio de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 3, fracciones II y XIII, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 y 26 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, y demás disposiciones aplicables.

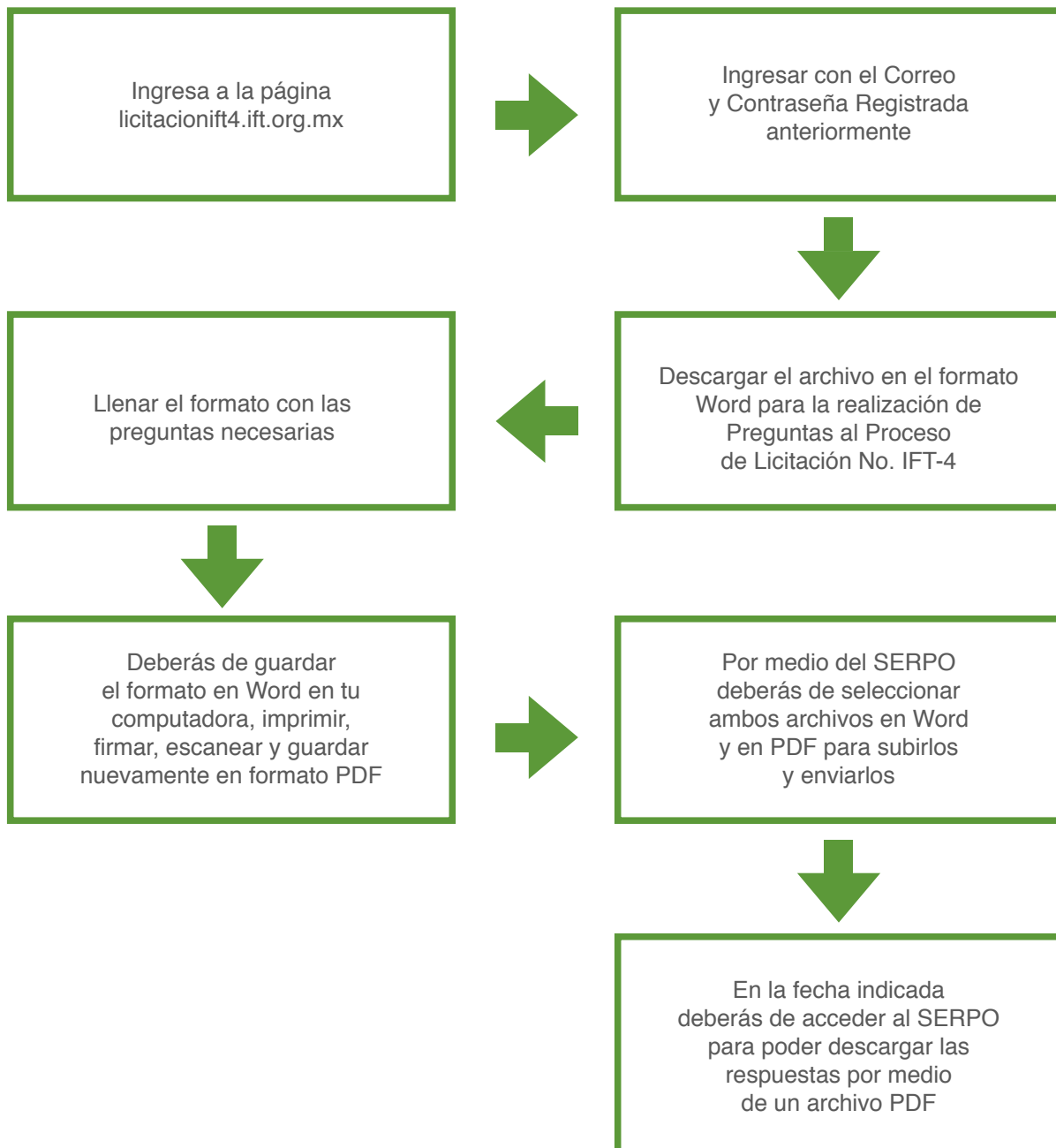
Los Datos Personales que los interesados/participantes proporcionen a través del SERPO, son necesarias para participar en la Licitación Pública para Concesionar el Uso, Aprovechamiento y Explotación Comercial de 191 Frecuencias en el Segmento de 88 a 106 MHz de la Banda de Frecuencia Modulada y de 66 Frecuencias en el Segmento de 535 a 1605 kHz de la Banda de Amplitud Modulada, para la Prestación del Servicio Público de Radiodifusión Sonora (Licitación No. IFT-4), mismos que se utilizarán para las siguientes finalidades:

- A.** Realizar la manifestación de interés, así como el registro de datos de los interesados en participar en la Licitación No. IFT-4.
- B.** Realizar el registro, recepción, almacenamiento de los documentos correspondientes a los Apéndices y sus Anexos de las Bases de la Licitación.
- C.** Revisar y analizar la totalidad de requisitos administrativos, técnicos, financieros, jurídicos y en materia de competencia económica, para los efectos conducentes.
- D.** Asignar Folios únicos de acceso a los interesados
- E.** Registrar ofertas de los participantes en el procedimiento de presentación de ofertas.

En virtud de lo anterior, al remitir la información para participar en la Licitación No. IFT-4, otorga su consentimiento expreso a fin de que la información confidencial contenida en el SERPO pueda ser transmitida al Pleno, Secretaría Técnica del Pleno, Unidad de Espectro Radioeléctrico, Unidad de Competencia Económica y Unidad de Asuntos Jurídicos, todos del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

## Sesión de Preguntas y Respuestas

### Actividades a realizar





INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

## Preguntas

Conforme a lo señalado en las Bases y de acuerdo el Calendario de Actividades, el usuario, al ingresar nuevamente en la plataforma con el correo y contraseña utilizada durante la Manifestación de Interés, podrá acceder a dicho procedimiento. Al ingresar a la página se mostrará la siguiente interfaz en la que podrás iniciar sesión.

**Bienvenido**  
**a la Licitación IFT4**

Sub etapa de envío de preguntas del 01 al 05 de agosto de 2016

**Ingresa aquí**

Sistema Electrónico de Registro y Presentación de Ofertas (SERPO)

Video de Ayuda **Descargar** Manual para realizar el envío de preguntas **Descargar** Datos socioeconómicos de apoyo **Consultar**

**ift** INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

**ift** INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

**Registro de usuario o inicio de registro**

**Sub etapa de envío de preguntas**  
Del 01 al 05 de agosto de 2016

Utiliza tu correo y contraseña registrados durante la etapa de Manifestación de Interés en el SERPO

**Correo electrónico:**

**Contraseña:**

I'm not a robot

**Iniciar Sesión** **¿Olvidó su contraseña?**

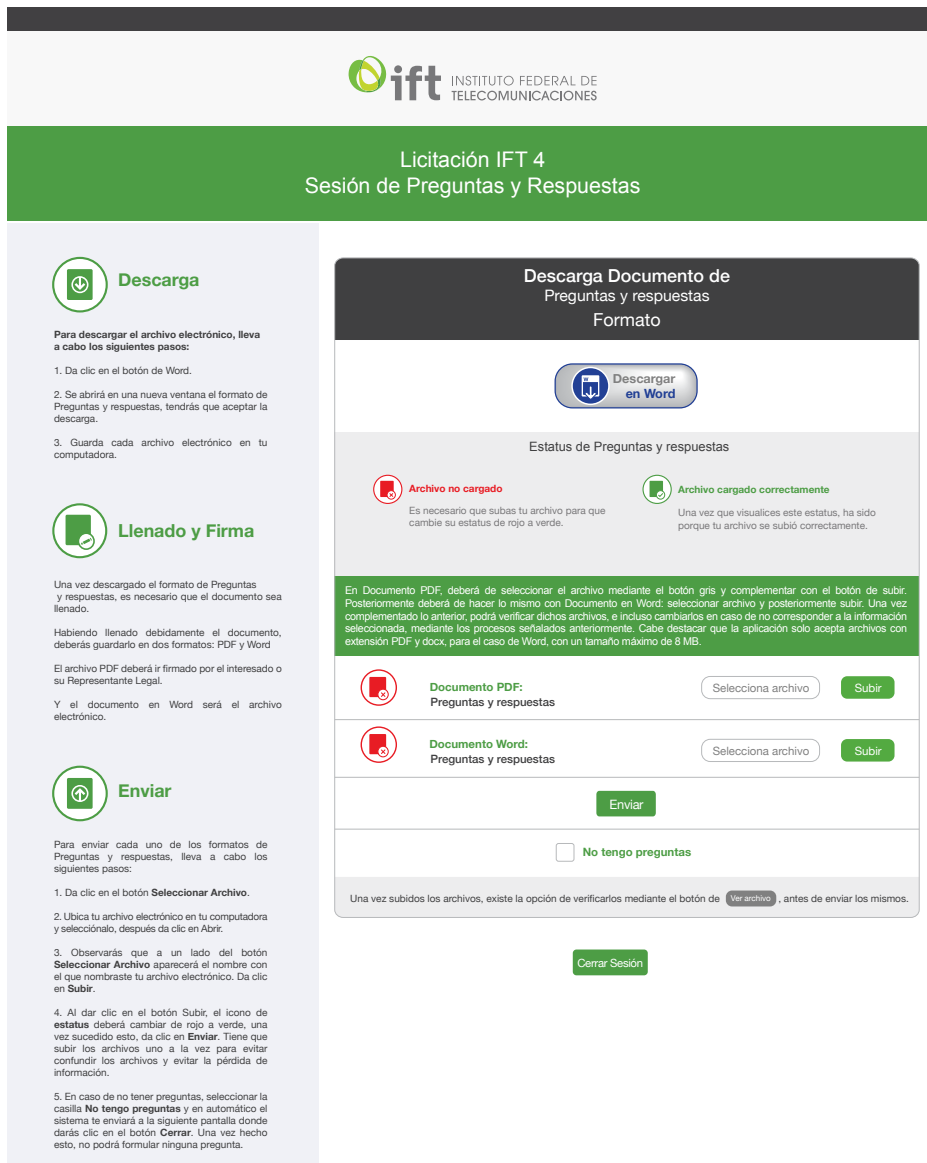


Iniciada la sesión, se deberá descargar el archivo en formato Word de Preguntas y respuestas. Para ello:

1. Dar clic en el botón “Descargar en Word” para iniciar la descarga automática del documento.
2. Guardar el archivo en la computadora.

Una vez descargado, los datos requeridos deben ser llenados para posteriormente proceder a la firma del documento por el Representante Legal asignado para este proceso o la Persona Física interesada, dependiendo del tipo de registro seleccionado durante la Manifestación de Interés.

Cuando ya se encuentre llenado y firmado, guardar el documento en dos formatos: PDF y Word.



The screenshot shows the IFT website interface for the 'Licitación IFT 4 Sesión de Preguntas y Respuestas'. The page is divided into several sections:

- Header:** IFT logo and 'INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES'.
- Section Header:** 'Licitación IFT 4 Sesión de Preguntas y Respuestas'.
- Descarga (Download):** A section with a download icon and instructions: 'Para descargar el archivo electrónico, lleva a cabo los siguientes pasos: 1. Da clic en el botón de Word. 2. Se abrirá en una nueva ventana el formato de Preguntas y respuestas, tendrás que aceptar la descarga. 3. Guarda cada archivo electrónico en tu computadora.'
- Lenado y Firma (Filled and Signed):** A section with a document icon and instructions: 'Una vez descargado el formato de Preguntas y respuestas, es necesario que el documento sea llenado. Habiendo llenado debidamente el documento, deberás guardarlo en dos formatos: PDF y Word. El archivo PDF deberá ir firmado por el interesado o su Representante Legal. Y el documento en Word será el archivo electrónico.'
- Enviar (Send):** A section with an upload icon and instructions: 'Para enviar cada uno de los formatos de Preguntas y respuestas, lleva a cabo los siguientes pasos: 1. Da clic en el botón Seleccionar Archivo. 2. Ubica tu archivo electrónico en tu computadora y selecciónalo, después da clic en Abrir. 3. Observarás que a un lado del botón Seleccionar Archivo aparecerá el nombre con el que nombraste tu archivo electrónico. Da clic en Subir. 4. Al dar clic en el botón Subir, el icono de estatus deberá cambiar de rojo a verde, una vez sucedido esto, da clic en Enviar. Tiene que subir los archivos uno a la vez para evitar confundir los archivos y evitar la pérdida de información. 5. En caso de no tener preguntas, seleccionar la casilla No tengo preguntas y en automático el sistema te enviará a la siguiente pantalla donde darás clic en el botón Cerrar. Una vez hecho esto, no podrá formular ninguna pregunta.'
- Descarga Documento de Preguntas y respuestas Formato:** A section with a 'Descargar en Word' button.
- Estatus de Preguntas y respuestas:** A section showing the status of uploaded files. It includes two status boxes: 'Archivo no cargado' (red icon) and 'Archivo cargado correctamente' (green icon). Below these is a note: 'En Documento PDF, deberá de seleccionar el archivo mediante el botón gris y complementar con el botón de subir. Posteriormente deberá de hacer lo mismo con Documento en Word; seleccionar archivo y posteriormente subir. Una vez complementado lo anterior, podrá verificar dichos archivos, e incluso cambiarlos en caso de no corresponder a la información seleccionada, mediante los procesos señalados anteriormente. Cabe destacar que la aplicación solo acepta archivos con extensión PDF y docx, para el caso de Word, con un tamaño máximo de 8 MB.'
- Document Selection:** Two rows for 'Documento PDF: Preguntas y respuestas' and 'Documento Word: Preguntas y respuestas'. Each row has a 'Selecciona archivo' button and a 'Subir' button.
- Enviar (Send):** A green 'Enviar' button.
- No tengo preguntas:** A checkbox labeled 'No tengo preguntas'.
- Footer:** A 'Cerrar Sesión' button.



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

En la siguiente imagen se muestra el formato de Preguntas y respuestas, el cual deberá ser llenado de acuerdo a las indicaciones señaladas.



**Licitación No. IFT-4**

**Formato de Preguntas a las Bases, Anexos y Apéndices**

(No. de pregunta)	Indicar en esta sección, el numeral del documento correspondiente (Apéndice, Anexo o Bases).	

Protesto lo Necesario

Atentamente

\_\_\_\_\_  
(Nombre y firma del Interesado o de su representante legal)

Número de Folio Único \_\_\_\_\_

**Notas:** El Instituto solo dará respuesta a planteamientos concretos que versen sobre el contenido de las Bases, sus Apéndices y Anexos, en términos de lo establecido en el numeral 5.1.2 de las Bases.

El Instituto se podrá reservar el derecho a responder preguntas formuladas en idioma distinto al español o que no cumplan con el presente formato.

Se deberá enviar mediante el SERPO, el presente documento en formato editable (Word), así como impreso, firmado y escaneado en formato PDF.


Una vez llenado y completado el formato, se deberá de firmar por el Representante Legal asignado para este proceso, o en su caso la Persona Física interesada, dependiendo del tipo de registro que hubieses seleccionado durante la Manifestación de Interés. Dicho formato firmado deberá ser escaneado y guardado en la computadora usada en formato PDF junto con el documento en formato Word. El formato en Word original también deberá de ser guardado en la computadora.



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

Para enviar dicho documento a través del SERPO, deberás de presionar el botón de color gris “Selecciona archivo”, el cual abrirá una interfaz de tu computadora donde viene el catálogo de secciones y archivos guardados y donde podrás navegar para seleccionar el archivo que se desea subir. En ello, se debe de seleccionar el archivo en formato PDF guardado con las preguntas y la firma correspondiente, y usar el botón verde de “Subir”. De igual forma, deberás realizar el procedimiento anterior con el archivo en formato Word que contenga las preguntas realizadas. Este documento deberá de seleccionarse desde tu computadora, presionando el botón de “Selecciona archivo” y posteriormente usando el botón de “Subir”.


Estatus de Preguntas y respuestas

 **Archivo no cargado**  
Es necesario que subas tu archivo para que cambie su estatus de rojo a verde.

 **Archivo cargado correctamente**  
Una vez que visualices este estatus, ha sido porque tu archivo se subió correctamente.

En Documento PDF, deberá de seleccionar el archivo mediante el botón gris y complementar con el botón de subir. Posteriormente deberá de hacer lo mismo con Documento en Word: seleccionar archivo y posteriormente subir. Una vez complementado lo anterior, podrá verificar dichos archivos, e incluso cambiarlos en caso de no corresponder a la información seleccionada, mediante los procesos señalados anteriormente. Cabe destacar que la aplicación solo acepta archivos con extensión PDF y docx, para el caso de Word, con un tamaño máximo de 8 MB.

 **Documento PDF:**  
Preguntas y respuestas


 **Documento Word:**  
Preguntas y respuestas

**No tengo preguntas**

Una vez subidos los archivos, existe la opción de verificarlos mediante el botón de  , antes de enviar los mismos.


Una vez que haya sido cargado con éxito el documento, el estatus de los archivos cambiará a color verde y podrás visualizar un botón en color gris “Ver archivo”, el cual te permitirá verificar los archivos que hayan sido cargados en el SERPO antes de enviarlos.


Estatus de Preguntas y respuestas

 **Archivo no cargado**  
Es necesario que subas tu archivo para que cambie su estatus de rojo a verde.

 **Archivo cargado correctamente**  
Una vez que visualices este estatus, ha sido porque tu archivo se subió correctamente.

En Documento PDF, deberá de seleccionar el archivo mediante el botón gris y complementar con el botón de subir. Posteriormente deberá de hacer lo mismo con Documento en Word: seleccionar archivo y posteriormente subir. Una vez complementado lo anterior, podrá verificar dichos archivos, e incluso cambiarlos en caso de no corresponder a la información seleccionada, mediante los procesos señalados anteriormente. Cabe destacar que la aplicación solo acepta archivos con extensión PDF y docx, para el caso de Word, con un tamaño máximo de 8 MB.

 **Documento PDF:**  
Preguntas y respuestas

 **Documento Word:**  
Preguntas y respuestas

**No tengo preguntas**

Una vez subidos los archivos, existe la opción de verificarlos mediante el botón de  , antes de enviar los mismos.



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

En caso de no tener preguntas, selecciona la casilla “No tengo preguntas”, a continuación el SERPO te pedirá confirmar y deberás presionar el botón “Aceptar”.

### ¿ Está seguro de continuar?

En caso de no tener preguntas en automático el sistema lo enviará a la siguiente pantalla donde dará click en el botón “Cerrar”. Una vez hecho esto, no podrá formular ninguna pregunta.

Cancelar

Aceptar

Finalmente, al presionar el botón de “Enviar” habrás concluido el procedimiento de realización de preguntas a las Bases, Apéndices y Anexos, y deberá de aparecer la siguiente pantalla:

**Licitación IFT-4**  
**Hemos recibido tus preguntas**

**Próxima actividad**  
 **Publicación de las Respuestas**  
**26 de agosto de 2016**

**Salir**

En la presente pantalla se señala la fecha en la que serán publicadas todas las respuestas a las preguntas que en su caso se hubiesen llevado a cabo por parte de los usuarios. Al salir, habrás finalizado este procedimiento.



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

## Respuestas

Conforme al calendario señalado en las Bases se realizará la publicación de las respuestas correspondientes. Para poder consultarlas deberás de ingresar nuevamente a la plataforma con el correo electrónico registrado durante el procedimiento de Manifestación de Interés, así como, la contraseña correspondiente.



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

**Licitación IFT-4**  
Se han publicado las respuestas a las preguntas

Consúltalas aquí

**Correo electrónico:**

**Contraseña:**

✓ Iniciar Sesión

¿Olvidó su contraseña?



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

Al haber accedido, podrás visualizar la siguiente página donde podrás Descargar el archivo en formato PDF, al hacerlo, en la sección de Descargas de tu computadora contarás con el archivo en formato PDF correspondiente a las respuestas realizadas a las preguntas sobre las Bases para su consulta.

Con el botón de continuar habrás finalizado este procedimiento, y podrás continuar con el procedimiento de entrega de información en las fechas señaladas en el calendario de actividades de las Bases.



## Licitación IFT-4 Sesión de preguntas y respuestas

Consulta el documento de preguntas y respuestas  
**Disponible en archivo PDF**



### Descarga Preguntas y respuestas

Para descargar el archivo electrónico, lleva a cabo los siguientes pasos:

1. Da clic en el botón **PDF**.
2. Se abrirá en una nueva ventana con el documento de preguntas y respuestas.
3. Si deseas puedes guardar el archivo electrónico en tu computadora.

### Descarga Documento Preguntas y respuestas



Continuar