

**REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE
DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES MÓVILES 2017**

[Inicio](#)[Legales](#)[Acrónimos y definiciones](#)[Introducción](#)[Resumen ejecutivo](#)[Antecedentes](#)[01. Planes pospago](#)[02. Esquemas prepago](#)[Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017](#)[Anexo](#)

Legales

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es un órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto el desarrollo eficiente de la radiodifusión y las telecomunicaciones, en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijen las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente “Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017”, con fundamento en el Estatuto Orgánico del IFT que señala la atribución de “Publicar reportes trimestrales que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de los servicios de telecomunicaciones para los usuarios” (Estatuto Orgánico del IFT, Art. 71º Fracción XXII, IFT, 2016).

Este Reporte se elaboró con la información de la oferta que los Concesionarios y Operadores Móviles Virtuales (OMV), a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el Registro Público de Telecomunicaciones (RPT)¹, de acuerdo a lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

¹ <http://ucsweb.ift.org.mx/vrpc/>



Índice

Inicio	Legales	2
Legales	Índice de cuadros y gráficos	4
Acrónimos y definiciones	Acrónimos y definiciones	5
Introducción	Introducción	6
Resumen ejecutivo	Resumen ejecutivo	7
Antecedentes	Antecedentes	8
01. Planes pospago	01. Planes pospago	9
02. Esquemas prepago	Perspectiva general de la oferta	10
Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017	Perfiles de acuerdo al rango de Renta mensual	10
Anexo	1.1 Planes perfil Básico	12
	1.1.1 Costos adicionales, perfil Básico	14
	1.2 Planes perfil Gama Media	15
	1.2.1 Costos adicionales, perfil Gama Media	17
	1.3 Planes perfil Gama Media Alta	18
	1.3.1 Costos adicionales, perfil Gama Media Alta	20
	1.4 Planes perfil Gama Alta	21
	1.4.1 Costos adicionales, perfil Gama Alta	23
	02. Esquemas prepago	24
	Perspectiva general de la oferta	25
	2.1 Tarifa Diferenciada	26
	Recargas de \$ 10 a \$30	27
	Costos de los servicios bajo demanda, recargas de \$10 a \$30	28
	Recargas de \$50 a \$150	29
	Costos de los servicios bajo demanda, recargas de \$50 a \$150	30
	Recargas de \$200 a \$1,000	31
	Costos de los servicios bajo demanda, recargas de \$200 a \$1,000	32
	2.2 Tarifa Única	33
	Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017	34
	Anexo	36
	Bibliografía	44



Índice de cuadros y gráficos

- Inicio
- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes
- 01. Planes pospago
- 02. Esquemas prepago
- Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017
- Anexo

Cuadros	
Cuadro 1. Perfiles, rangos de renta mensual y cantidad de planes	10
Cuadro 2. Mínimos, máximos y promedios por perfil	11
Cuadro 3. Distribución de planes por Concesionario, perfil Básico	12
Cuadro 4. Distribución de planes por Concesionario, perfil Gama Media	15
Cuadro 5. Distribución de planes por Concesionario, perfil Gama Media Alta	18
Cuadro 6. Distribución de planes por Concesionario, perfil Gama Alta	21
Cuadro 7. Esquemas prepago por Concesionario y OMV	25
Cuadro 8. Porcentaje de participación en el mercado	34
Cuadro 9. Rango de renta mensual pospago	35
Cuadro 10. Oferta vigente, perfil Básico	36
Cuadro 11. Oferta vigente, perfil Gama Media	37
Cuadro 12. Oferta vigente, perfil Gama Media Alta	38
Cuadro 13. Oferta vigente, perfil Gama Alta	39
Cuadro 14. Oferta vigente de prepago, recargas de \$ 10 a \$30	40
Cuadro 15. Oferta vigente de prepago, recargas de \$50 a \$ 150	41
Cuadro 16. Oferta vigente de prepago, recargas de \$200 a \$1,000	42
Cuadro 17. Oferta vigente de prepago, esquemas con Tarifa Única	43

Gráficos	
Gráfico 1. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes con perfil Básico	13
Gráfico 2. Costos adicionales, perfil Básico	14
Gráfico 3. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los Planes con perfil Gama Media	16
Gráfico 4. Costos adicionales, perfil Gama Media	17
Gráfico 5. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los Planes con perfil Gama Media Alta	19
Gráfico 6. Costos adicionales, perfil Gama Media Alta	20
Gráfico 7. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los Planes con perfil Gama Alta	22
Gráfico 8. Costos adicionales, perfil Gama Alta	23
Gráfico 9. Recargas de \$ 10 a \$30	27
Gráfico 10. Costos bajo demanda, recargas de \$ 10 a \$30	28
Gráfico 11. Recargas de \$50 a \$ 150	29
Gráfico 12. Costos bajo demanda, recargas de \$50 a \$ 150	30
Gráfico 13. Recargas de \$200 a \$1,000	31
Gráfico 14. Costos bajo demanda, recargas de \$200 a \$1,000	32
Gráfico 15. Esquemas de Tarifa Única	33



Acrónimos y definiciones

Inicio

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Resumen ejecutivo

Antecedentes

01. Planes pospago

02. Esquemas prepago

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo

ACRÓNIMOS

CGPU	Coordinación General de Política del Usuario
IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones
LFTyR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
Mb	Megabyte
OMV	Operadores Móviles Virtuales
RPT	Registro Público de Telecomunicaciones
SMS	Servicio de Mensajes Cortos

DEFINICIONES

Canasta de servicios incluida	Es la cantidad de Minutos de voz, SMS y Mb que incluyen los planes de pospago o esquemas de prepago de Telefonía móvil.
Concesionario	Persona física o moral, titular de una concesión prevista en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
Plan	Servicio incluido y/o sus características y elementos opcionales asociado a una tarifa.
Pospago	Tipo de contratación mediante el cual el usuario paga servicios de telecomunicaciones de manera posterior a la utilización de los mismos.
Prepago	Tipo de contratación mediante el cual el usuario paga servicios de telecomunicaciones de manera anticipada a la utilización de los mismos.
Tarifa Diferenciada	Son aquellos esquemas de prepago cuya tarifa de voz disminuye cuando el monto de la recarga aumenta.
Tarifa Única	Son aquellos esquemas de prepago que, independientemente del monto de la recarga, mantienen una misma tarifa de voz.
Servicios bajo demanda	Son los costos por Minuto de voz, SMS y Mb que se debitan de manera individual del monto de la recarga.



Inicio
Legales
Acrónimos y definiciones

Introducción

Resumen ejecutivo

Antecedentes

01. Planes pospago

02. Esquemas prepago

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo

Introducción

El presente Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017 (Reporte), contiene el análisis correspondiente a los planes y tarifas ofertados en las páginas electrónicas de los Concesionarios y los OMV que hasta el 12 de mayo de 2017 estaban disponibles para los usuarios y que contaban con sus correspondientes constancias del RPT. Al respecto, se consideran únicamente los planes que pueden contratar los usuarios de manera no empresarial, por lo anterior, se excluyen los planes empresariales ofertados por los Concesionarios.

El análisis de los planes y tarifas parte de la distinción de las modalidades de contratación de Telefonía móvil: pospago y prepago, por lo que el presente documento se compone de dos secciones. En la primera sección se analizan los planes de pospago desde su perspectiva general y de acuerdo a una clasificación en perfiles por rango de renta mensual. En la segunda sección se analizan los esquemas de prepago partiendo de la perspectiva general y de acuerdo a su clasificación por tipo de tarifa.

Adicional al Reporte, en la página electrónica del IFT se encuentra a disposición de los usuarios del servicio de Telefonía móvil el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, que es una herramienta en línea², en la cual podrán consultar de manera detallada las características de la oferta, tales como: la renta mensual, Minutos de voz, SMS, Mb incluidos y paquetes adicionales; misma que se encuentra actualizada con la finalidad de que los usuarios consulten información veraz y oportuna.

² <http://comparador.ift.org.mx/>



Resumen ejecutivo

En la modalidad pospago, se analizaron cuarenta y nueve planes, correspondientes a la oferta disponible para el usuario, los cuales se clasificaron en cuatro perfiles de acuerdo a su renta mensual: Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta.

- La mayor cantidad de planes ofertados (33%) se concentra en el perfil Básico con una renta mensual entre \$ 199 y \$399.

La oferta pospago permite la utilización de los Minutos de voz, SMS y Mb en México, Estados Unidos y Canadá.

- Del 100% de la oferta considerada en la modalidad pospago, el total de los planes permite la utilización de los Minutos de voz, SMS y Mb incluidos para el uso en México, Estados Unidos y Canadá.

El 82% de los planes ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados; en tanto que el 18% de los planes acotan los Minutos de voz y SMS incluidos.

- De la totalidad de la oferta considerada, no se incluye algún plan con Mb ilimitados por lo que la cantidad incluida varía según el plan contratado.

En la modalidad prepago, se analizaron catorce esquemas de los Concesionarios y OMV correspondientes a la oferta disponible para el usuario.

- El 64% de los esquemas ofertados (nueve esquemas) se enfocan en Tarifa Única, la cual independientemente del monto de la recarga, mantiene una misma tarifa de voz.
- El 36% de los esquemas ofertados (cinco esquemas) se enfocan en Tarifa Diferenciada cuya tarifa de voz disminuye cuando el monto de la recarga aumenta.

Seis de los catorce esquemas de prepago (43%) permiten el uso de Minutos de voz, SMS y Mb estando en México, Estados Unidos o Canadá.

[Inicio](#)[Legales](#)[Acrónimos y definiciones](#)[Introducción](#)[Resumen ejecutivo](#)[Antecedentes](#)[01. Planes pospago](#)[02. Esquemas prepago](#)[Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017](#)[Anexo](#)

Antecedentes

Desde el año 2015, la CGPU ha publicado *Reportes de Información Comparable de Planes y Tarifas de Telefonía móvil*, los cuales muestran los principales hallazgos derivados del análisis de correspondencia entre los planes y tarifas de telefonía móvil ofertados en las páginas electrónicas y los registros de constancias ante el RPT.

Uno de los principales objetivos en la emisión de estos reportes es dotar a los usuarios de información comparable de planes y tarifas, con la finalidad de que tengan acceso a información clara y objetiva para facilitar la toma de decisiones informadas, lo que detona un ciclo virtuoso de información para los usuarios. En seguimiento a este objetivo, la CGPU presenta el Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017.



01.

PLANES POSPAGO

► REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE DE PLANES Y TARIFAS DE
SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES MÓVILES 2017



PERSPECTIVA GENERAL DE LA OFERTA

Actualmente, tres Concesionarios ofrecen el servicio de Telefonía móvil en la modalidad pospago³: AT&T, Movistar y Telcel. De éstos, se identificaron cuarenta y nueve planes ofertados en sus respectivas páginas electrónicas. Cada uno de los planes considerados incluye, dentro de su renta mensual, una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y Mb.

De los cuarenta y nueve planes considerados en el Reporte, se destaca que:

- La mayor cantidad de planes ofertados (33%) se concentra en el perfil Básico.
- El 100% de los planes permite la utilización de los Minutos de voz, SMS y Mb en México, Estados Unidos y Canadá.
- Cuarenta planes (82%) ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados; en tanto que nueve planes (18%) acotan los Minutos de voz y SMS incluidos.
- El 100% de la oferta acota los Mb incluidos en el plan.
- Todos los planes identificados permiten al usuario tener acceso a una o más Redes sociales.

Perfiles de acuerdo al rango de Renta mensual

Para fines del presente Reporte, los cuarenta y nueve planes considerados se clasificaron en cuatro perfiles de acuerdo a su renta mensual: perfil Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta. En el Cuadro 1 se enlistan los perfiles, la cantidad de planes que incluye cada uno y su representatividad porcentual, de acuerdo al total de planes considerados en la oferta.

Cuadro 1. Perfiles, rangos de renta mensual y cantidad de planes

Perfil	Rango de renta mensual	Cantidad de planes	Porcentaje
Básico	\$ 199 a \$ 399	16	33 %
Gama Media	\$ 449 a \$ 599	12	24 %
Gama Media Alta	\$ 699 a \$ 999	13	27 %
Gama Alta	\$ 1,099 a \$ 1,399	8	16 %
Total		49	100 %

Nota: Para fines de este Reporte, en la modalidad pospago se delimitaron perfiles en función del rango de renta mensual.

Fuente: IFT, 2017

³ Véase Cuarto Informe Trimestral Estadístico 2016 (IFT, 2017)

- Inicio
- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes

01. Planes pospago

Perspectiva general de la oferta

- 1.1 Planes perfil Básico
- 1.2 Planes perfil Gama Media
- 1.3 Planes perfil Gama Media Alta
- 1.4 Planes perfil Alta Gama

02. Esquemas prepago

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes

01. Planes pospago

► **Perspectiva general de la oferta**

- 1.1 Planes perfil Básico
- 1.2 Planes perfil Gama Media
- 1.3 Planes perfil Gama Media Alta
- 1.4 Planes perfil Alta Gama

02. Esquemas prepago

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo

Asimismo, en el Cuadro 2 se identifican los valores mínimos, máximos y promedios de las variables de cada uno de los perfiles (renta mensual, Minutos de voz, SMS y Mb) con la finalidad de ilustrar que existen diferencias en las canastas incluidas, aunque se encuentren en el mismo perfil e incluso con el mismo precio.

Cuadro 2. Mínimos, máximos y promedios por perfil

Perfil	Renta Mensual			Minutos de voz			SMS			Mb		
	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima
Básico	\$ 199	\$ 300	\$ 399	800	NA	Ilimitados	400	NA	Ilimitados	1,000	2,143	4,096
Gama Media	\$ 449	\$ 524	\$ 599	Ilimitados	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitados	3,000	5,363	7,168
Gama Media Alta	\$ 699	\$ 849	\$ 999	Ilimitados	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitados	6,000	8,974	15,360
Gama Alta	\$ 1,099	\$ 1,287	\$ 1,399	Ilimitados	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitados	9,000	12,251	16,384

NA: No Aplica. Debido a que el máximo de Minutos de voz y SMS son ilimitados, no es posible calcular un promedio.

Fuente: IFT, 2017



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes

01. Planes pospago

Perspectiva general de la oferta

► **1.1 Planes perfil Básico**

1.2 Planes perfil Gama Media

1.3 Planes perfil Gama Media Alta

1.4 Planes perfil Alta Gama

02. Esquemas prepago

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo

1.1 Planes perfil Básico

De la oferta considerada, el perfil Básico se compone de dieciséis planes que representan el 33% del total de la oferta. El Cuadro 3 enlista por Concesionario la cantidad de planes que se ofertan en este perfil, así como el costo mínimo, máximo y promedio de la renta mensual del total de los planes.

- La renta mensual de los planes oscila entre \$ 199 y \$ 399.
- Telcel es el Concesionario que más planes oferta para este perfil, seguido de AT&T y Movistar.

Cuadro 3. Distribución de planes por Concesionario, perfil Básico

Perfil	Concesionario	Planes	Renta mensual		
			Mínima	Promedio	Máxima
Básico	AT&T	6	\$ 239	\$ 312	\$ 399
	Movistar	2	\$ 199	\$ 274	\$ 349
	Telcel	8	\$ 199	\$ 298	\$ 399

Fuente: IFT, 2017

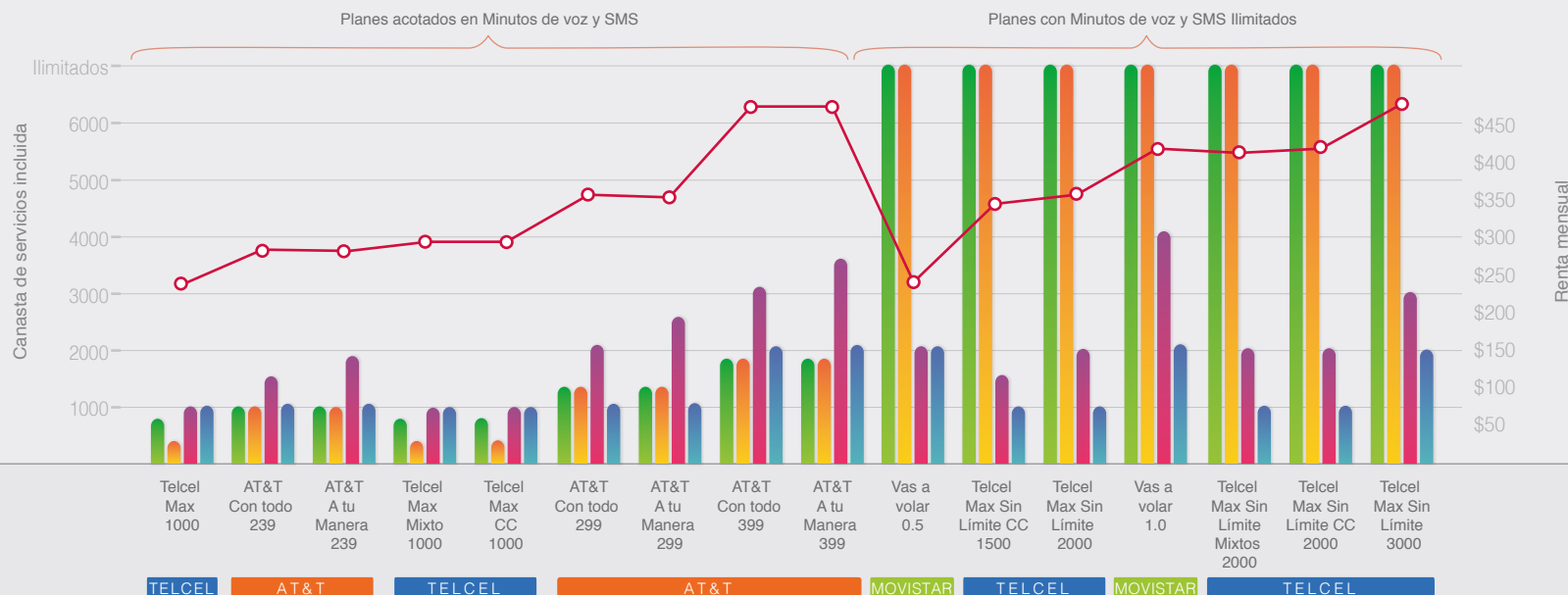


Para fines comparativos, en el Gráfico 1 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida de los dieciséis planes dentro del perfil Básico.

Del Gráfico se destaca:

- Siete de los dieciséis planes (44%) incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Los dos planes de Movistar ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Cinco de los ocho planes de Telcel ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Los seis planes de AT&T ofertan Minutos de voz y SMS acotados, que van desde 1,000 hasta 1,800.
- Los Mb incluidos van desde 1,000 Mb a 4,096 Mb, siendo el plan Vas a volar 1.0 de Movistar, el que incluye más Mb.

Gráfico 1. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes con perfil Básico



	Telcel Max 1000	AT&T Con todo 239	AT&T A tu Manera 239	Telcel Max Mixto 1000	Telcel Max CC 1000	AT&T Con todo 299	AT&T A tu Manera 299	AT&T Con todo 399	AT&T A tu Manera 399	Vas a volar 0.5	Telcel Max Sin Limite CC 1500	Telcel Max Sin Limite 2000	Vas a volar 1.0	Telcel Max Sin Limite Mixtos 2000	Telcel Max Sin Limite CC 2000	Telcel Max Sin Limite 3000
TELCEL																
AT & T																
TELCEL																
AT & T																
MOVISTAR																
TELCEL																
MOVISTAR																
TELCEL																
Minutos de voz	800	1000	1000	800	800	1300	1300	1800	1800	Ilimitados						
SMS	400	1000	1000	400	400	1300	1300	1800	1800	Ilimitados						
Mb	1000	1536	1843	1000	1000	2048	2560	3072	3584	2048	1500	2000	4096	2000	2000	3000
Mb adicionales para Redes sociales	1000	1024	1024	1000	1000	1024	1024	2048	2048	2048	1000	1000	2048	1000	1000	2000
Renta mensual	\$199	\$239	\$239	\$249	\$249	\$299	\$299	\$399	\$399	\$199	\$289	\$299	\$349	\$349	\$349	\$399

Nota: La mención "CC" en los planes de Telcel se refiere a Consumo Controlado, es decir que si el usuario agota la canasta de servicios incluidos, éste deberá realizar una recarga de saldo para tener acceso a la canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y/o datos. La Canasta de Mb adicionales para uso de Redes sociales varía dependiendo del plan. Para mayor información consultar el Anexo.

01. Planes pospago

Perspectiva general de la oferta

► 1.1 Planes perfil Básico

1.2 Planes perfil Gama Media

1.3 Planes perfil Gama Media Alta

1.4 Planes perfil Alta Gama

02. Esquemas prepago

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo



1.1.1 Costos adicionales, perfil Básico

Los costos adicionales son aquellos en los que incurre el usuario al exceder la canasta de servicios incluida en el plan. En el Gráfico 2 se muestran los costos adicionales de los planes del perfil Básico.

Del Gráfico se destaca:

- Dos planes de Movistar y cinco planes de Telcel no incurren en costos adicionales de Minutos de voz y SMS al incluir esta canasta de servicios de manera ilimitada.

- Nueve de los dieciséis planes (56%) incurren en costos adicionales por acotar la canasta de Minutos de voz y SMS incluidos.
- De los planes que acotan los Minutos de voz y SMS, el costo adicional oscila entre \$0.25 y \$0.98.
- Los costos por Mb adicional oscilan entre \$0.25 y \$0.70, siendo AT&T y Telcel los Concesionarios con un costo por Mb adicional de \$0.25, seguido de Movistar de \$0.70.

Gráfico 2. Costos adicionales, perfil Básico



Nota: La mención "CC" en los planes de Telcel se refiere a Consumo Controlado, es decir que si el usuario agota la canasta de servicios incluidos, éste deberá realizar una recarga de saldo para tener acceso a la canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y/o datos.

Fuente: IFT, 2017

- Inicio
- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes

01. Planes pospago

Perspectiva general de la oferta

► 1.1 Planes perfil Básico

1.2 Planes perfil Gama Media

1.3 Planes perfil Gama Media Alta

1.4 Planes perfil Alta Gama

02. Esquemas prepago

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes

01. Planes pospago

Perspectiva general de la oferta

1.1 Planes perfil Básico

► 1.2 Planes perfil Gama Media

1.3 Planes perfil Gama Media Alta

1.4 Planes perfil Alta Gama

02. Esquemas prepago

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo

1.2 Planes perfil Gama Media

De la oferta considerada, el perfil Gama Media se compone de doce planes que representan el 24% del total de la oferta. El Cuadro 4 enlista por Concesionario la cantidad de planes que ofertan dentro de este perfil, así como el costo mínimo, máximo y promedio de la renta mensual del total de los planes.

- La renta mensual de los planes oscila entre \$449 y \$599.
- Telcel es el Concesionario que más planes oferta para este perfil, seguido de AT&T y Movistar.

Cuadro 4. Distribución de planes por Concesionario, perfil Gama Media

Perfil	Concesionario	Planes	Renta mensual		
			Mínima	Promedio	Máxima
Gama Media	AT&T	4	\$ 499	\$ 549	\$ 599
	Movistar	2	\$ 449	\$ 499	\$ 549
	Telcel	6	\$ 449	\$ 516	\$ 599

Fuente: IFT, 2017



- Inicio
- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes

01. Planes pospago

Perspectiva general de la oferta

1.1 Planes perfil Básico

1.2 Planes perfil Gama Media

1.3 Planes perfil Gama Media Alta

1.4 Planes perfil Alta Gama

02. Esquemas prepago

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo

Para fines comparativos, en el Gráfico 3 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida en los planes perfil Gama Media.

Del Gráfico se destaca:

- El 100% de los planes del Perfil Gama Media incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Los Mb incluidos en los planes de perfil Gama Media van desde 3,000 Mb a 7,168 Mb, siendo el plan Vas a volar 2.0 de Movistar, el que incluye más Mb.

Gráfico 3. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes con perfil Gama Media



	Vas a volar 1.5	Telcel Max Sin Limite Mixtos 3000	Telcel Max Sin Limite CC 3000	AT&T Con todo 499	AT&T A tu Manera 499	Telcel Max Sin Limite 5000	Vas a volar 2.0	Telcel Max Sin Limite Mixtos 5000	Telcel Max Sin Limite CC 5000	AT&T Con todo 599	AT&T A tu Manera 599	Telcel Max Sin Limite 6000
Minutos de voz	Ilimitados											
SMS	Ilimitados											
Mb	5632	3000	3000	5120	5632	5000	7168	5000	5000	6144	6656	7000
Mb adicionales para Redes sociales	3072	2000	1000	2048	2048	2000	3072	2000	1000	2048	2048	2000
Renta mensual	\$449	\$449	\$449	\$499	\$499	\$499	\$549	\$549	\$549	\$599	\$599	\$599

Nota: La mención "CC" en los planes de Telcel se refiere a Consumo Controlado, es decir que cuando el usuario haya consumido el 100% de los Mb incluidos en su plan, deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete de datos adicional.

La Canasta de Mb adicionales para uso de Redes sociales varía dependiendo del plan. Para mayor información consultar el Anexo.



- Inicio
- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes

01. Planes pospago

Perspectiva general de la oferta

1.1 Planes perfil Básico

1.2 Planes perfil Gama Media

1.3 Planes perfil Gama Media Alta

1.4 Planes perfil Alta Gama

02. Esquemas prepago

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo

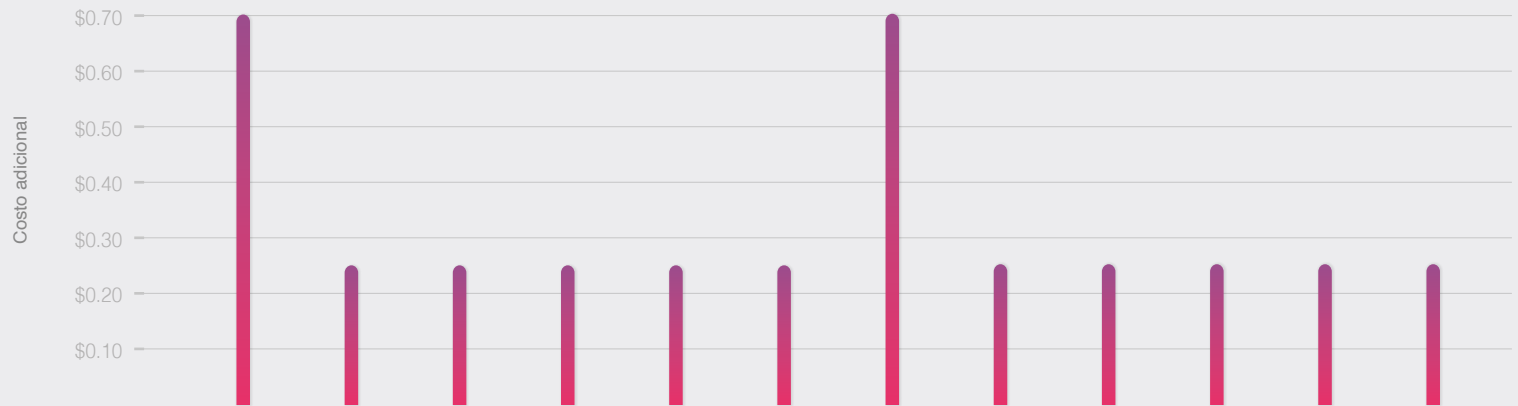
1.2.1 Costos adicionales, perfil Gama Media

Los costos adicionales son aquellos en los que incurre el usuario al exceder la canasta de servicios incluida en el plan. En el Gráfico 4 se muestran los costos adicionales de los planes con perfil Gama Media.

Del Gráfico se destaca:

- AT&T, Movistar y Telcel no incurren en costos adicionales de Minutos de voz y SMS al incluir esta canasta de servicios de manera ilimitada en todos sus planes.
- Los costos por Mb adicional oscilan entre \$0.25 y \$0.70, siendo AT&T y Telcel los Concesionarios con un costo por Mb adicional de \$0.25, seguido de Movistar de \$0.70.

Gráfico 4. Costos adicionales, perfil Gama Media



	MOVISTAR	TELCEL	TELCEL	AT&T	TELCEL	MOVISTAR	TELCEL	TELCEL	AT&T	TELCEL
Costo adicional por Minuto de voz	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Costo adicional por SMS	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Costo adicional por Mb	\$0.70	\$0.25	\$0.25	\$0.25	\$0.25	\$0.70	\$0.25	\$0.25	\$0.25	\$0.25

Nota: La mención "CC" en los planes de Telcel se refiere a Consumo Controlado, es decir que cuando el usuario haya consumido el 100% de los Mb incluidos en su plan, deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete de datos adicional.

Fuente: IFT, 2017



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes

01. Planes pospago

Perspectiva general de la oferta

1.1 Planes perfil Básico

1.2 Planes perfil Gama Media

▶ 1.3 Planes perfil Gama Media Alta

1.4 Planes perfil Alta Gama

02. Esquemas prepago

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo

1.3 Planes perfil Gama Media Alta

De la oferta considerada, el perfil Gama Media Alta se compone de trece planes que representan el 27 % del total de la oferta. El Cuadro 5 enlista por Concesionario la cantidad de planes que se ofertan dentro de este perfil, así como el costo mínimo, máximo y promedio de la renta mensual del total de sus planes.

- La renta mensual de los planes oscila entre \$699 y \$999.
- Telcel es el Concesionario que más planes oferta para este perfil, seguido de AT&T y Movistar.

Cuadro 5. Distribución de planes por Concesionario, perfil Gama Media Alta

Perfil	Concesionario	Planes	Renta mensual		
			Mínima	Promedio	Máxima
Gama Media Alta	AT&T	5	\$699	\$859	\$999
	Movistar	2	\$749	\$874	\$999
	Telcel	6	\$699	\$832	\$999

Fuente: IFT, 2017

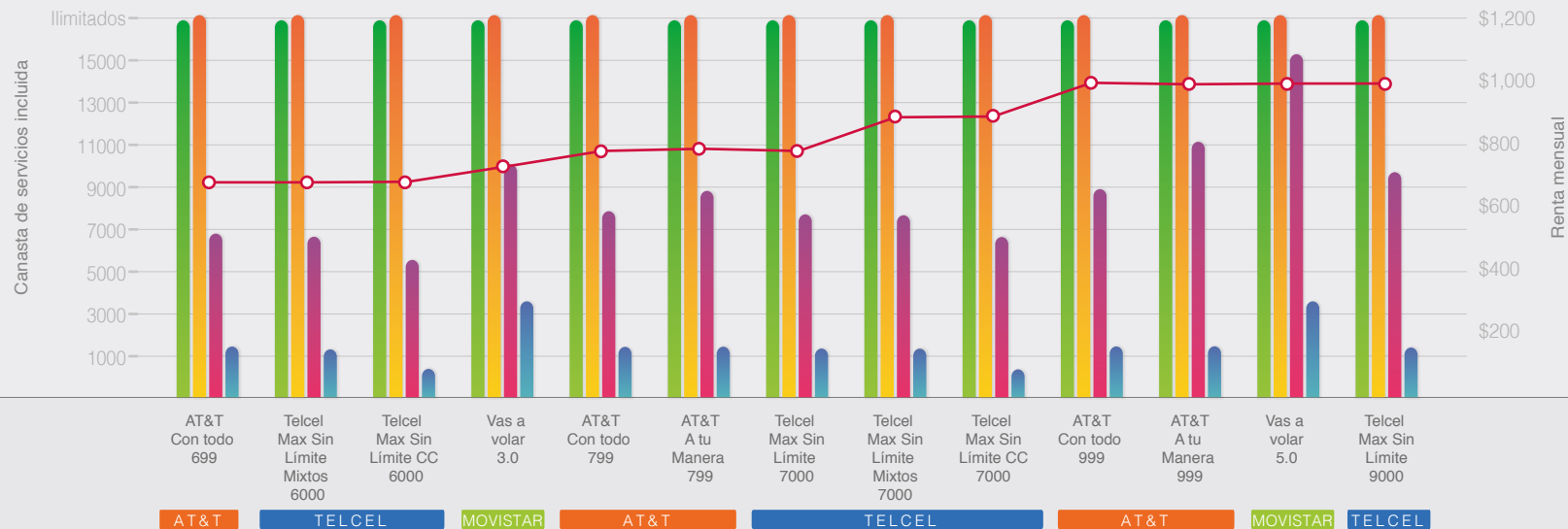


Para fines comparativos, en el Gráfico 5 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida en los planes perfil Gama Media Alta.

Del Gráfico se destaca:

- El 100% de los planes de AT&T, Movistar y Telcel ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Los Mb incluidos en los planes de perfil Gama Media Alta van desde 6,000 Mb a 15,360 Mb, siendo el plan Vas a volar 5.0 de Movistar, el que incluye más Mb.

Gráfico 5. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes con perfil Gama Media Alta



	Minutos de voz	Ilimitados												
	SMS	Ilimitados												
	Mb	7168	7000	6000	10240	8192	9216	8000	8000	7000	9216	11264	15360	10000
	Mb adicionales para Redes sociales	2048	2000	1000	4096	2048	2048	2000	2000	1000	2048	2048	4096	2000
	Renta mensual	\$699	\$699	\$699	\$749	\$799	\$799	\$799	\$899	\$899	\$999	\$999	\$999	\$999

Nota: La mención "CC" en los planes de Telcel se refiere a Consumo Controlado, es decir que cuando el usuario haya consumido el 100% de los Mb incluidos en su plan, deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete de datos adicional.
La Canasta de Mb adicionales para uso de Redes sociales varía dependiendo del plan. Para mayor información consultar el Anexo.

- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes

01. Planes pospago

Perspectiva general de la oferta

1.1 Planes perfil Básico

1.2 Planes perfil Gama Media

1.3 Planes perfil Gama Media Alta

1.4 Planes perfil Alta Gama

02. Esquemas prepago

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo



- Inicio
- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes

01. Planes pospago

Perspectiva general de la oferta

1.1 Planes perfil Básico

1.2 Planes perfil Gama Media

1.3 Planes perfil Gama Media Alta

1.4 Planes perfil Alta Gama

02. Esquemas prepago

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo

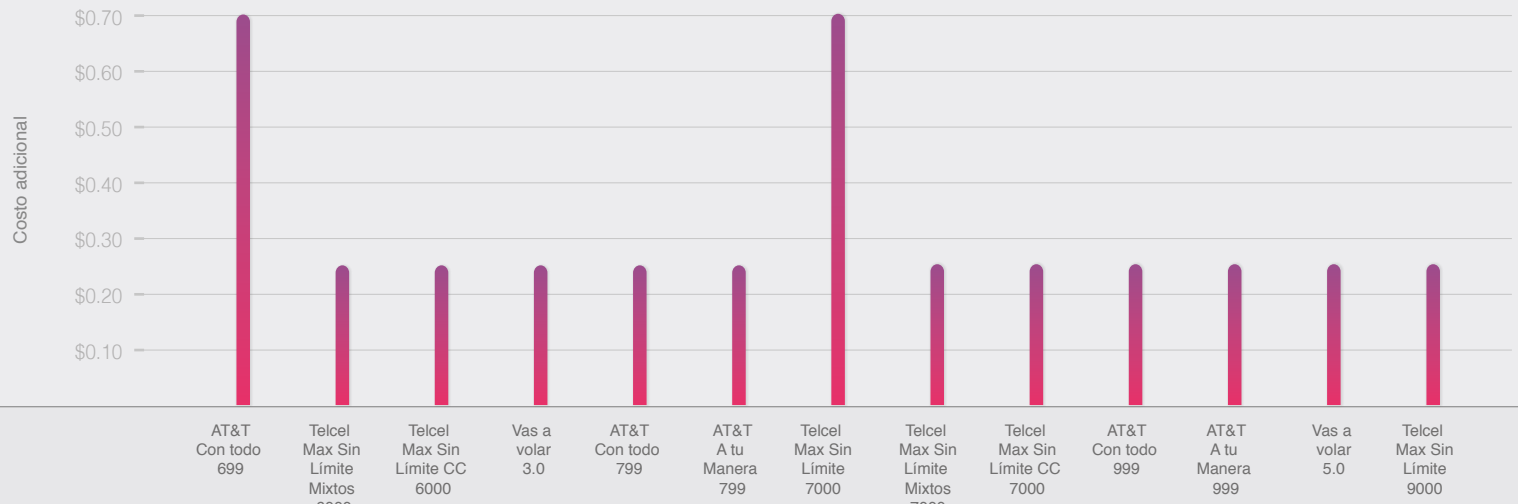
1.3.1 Costos adicionales, perfil Gama Media Alta

Los costos adicionales son aquellos en los que incurre el usuario al exceder la canasta de servicios incluida en el plan. En el Gráfico 6 se muestran los costos adicionales de los planes con perfil Gama Media Alta.

Del Gráfico se destaca:

- AT&T, Movistar y Telcel no incurren en costos adicionales de Minutos de voz y SMS al incluir esta canasta de servicios de manera ilimitada en todos sus planes.
- Los costos por Mb adicional oscilan entre \$0.25 y \$0.70, siendo AT&T y Telcel los Concesionarios con un costo por Mb adicional de \$0.25, seguido de Movistar de \$0.70.

Gráfico 6. Costos adicionales, perfil Gama Media Alta



	AT&T	TELCEL	MOVISTAR	AT&T	TELCEL	AT&T	MOVISTAR	TELCEL
● Costo adicional por Minuto de voz	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
● Costo adicional por SMS	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
● Costo adicional por Mb	\$0.25	\$0.25	\$0.70	\$0.25	\$0.25	\$0.70	\$0.25	\$0.25

Nota: La mención "CC" en los planes de Telcel se refiere a Consumo Controlado, es decir que cuando el usuario haya consumido el 100% de los Mb incluidos en su plan, deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete de datos adicional.



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes

01. Planes pospago

Perspectiva general de la oferta

1.1 Planes perfil Básico

1.2 Planes perfil Gama Media

1.3 Planes perfil Gama Media Alta

► 1.4 Planes perfil Alta Gama

02. Esquemas prepago

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo

1.4 Planes perfil Gama Alta

De la oferta considerada, el perfil Gama Alta se compone de ocho planes que representan el 16% del total de la oferta. El Cuadro 6 enlista por Concesionario la cantidad de planes que se ofertan dentro de este perfil, así como el costo mínimo, máximo y promedio de la renta mensual del total de sus planes.

- La renta mensual de los planes oscila entre \$ 1,099 y \$ 1,399.
- Telcel es el Concesionario que más planes oferta para este perfil, seguido de AT&T.
- Movistar no oferta planes en el perfil Gama Alta.

Cuadro 6. Distribución de planes por Concesionario, perfil Gama Alta

Perfil	Concesionario	Planes	Renta mensual		
			Mínima	Promedio	Máxima
Gama Alta	AT&T	3	\$ 1,199	\$ 1,332	\$ 1,399
	Telcel	5	\$ 1,099	\$ 1,259	\$ 1,399

Fuente: IFT, 2017



Para fines comparativos, en el Gráfico 7 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida en los planes perfil Gama Alta.

Del Gráfico se destaca:

- El 100 % de los planes de AT&T y Telcel, ofrecen Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Los Mb incluidos en los planes de perfil Gama Alta van desde 9,000 Mb a 16,384 Mb, siendo el plan AT&T A tu Manera 1399, el que incluye más Mb.

Gráfico 7. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes con perfil Gama Alta



Minutos de voz	Ilimitados							
SMS	Ilimitados							
Mb	10000	9000	12288	12000	14336	16384	12000	12000
Mb adicionales para Redes sociales	2000	1000	2048	2000	2048	2048	2000	1000
Renta mensual	\$1,099	\$1,099	\$1,199	\$1,299	\$1,399	\$1,399	\$1,399	\$1,399

Nota: La mención "CC" en los planes de Telcel se refiere a Consumo Controlado, es decir que cuando el usuario haya consumido el 100% de los Mb incluidos en su plan, deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete de datos adicional.

La Canasta de Mb adicionales para uso de Redes sociales varía dependiendo del plan. Para mayor información consultar el Anexo.



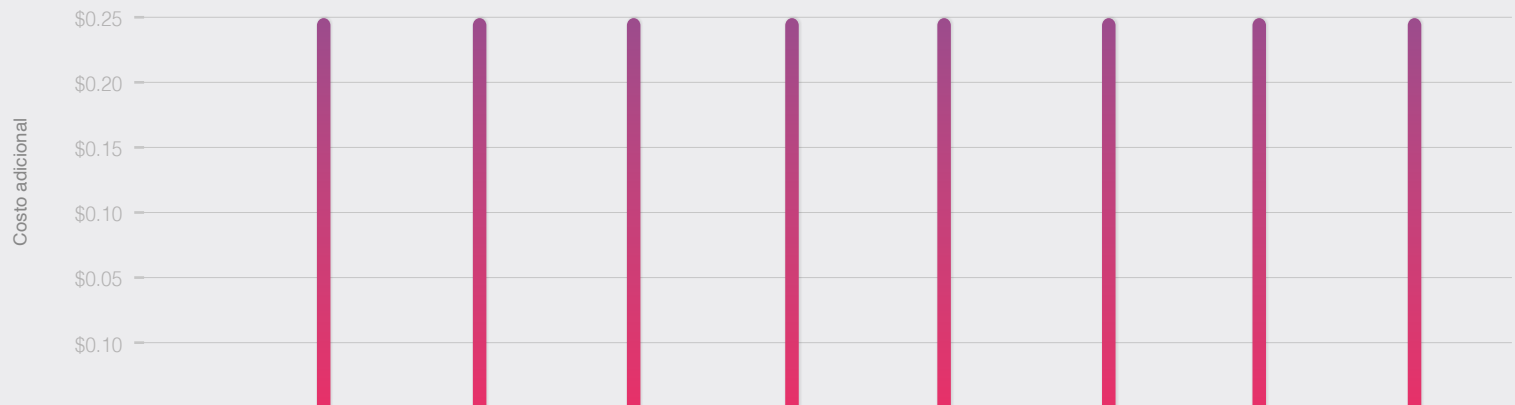
1.4.1 Costos adicionales, perfil Gama Alta

Los costos adicionales son aquellos en los que incurre el usuario al exceder la canasta de servicios incluida en el plan. En el Gráfico 8 se muestran los costos adicionales de los planes con perfil Gama Alta.

Del Gráfico se destaca:

- AT&T y Telcel no incurren en costos adicionales de Minutos de voz y SMS al incluir esta canasta de servicios de manera ilimitada en todos sus planes.
- De los planes dentro del perfil Gama Alta, los costos por Mb adicional son de \$0.25.

Gráfico 8. Costos adicionales, perfil Gama Alta



	Telcel Max Sin Limite Mixtos 9000	Telcel Max Sin Limite CC 9000	AT&T Con todo 1199	Telcel Max Sin Limite 12000	AT&T Con todo 1399	AT&T A tu manera 1399	Telcel Max Sin Limite Mixtos 12000	Telcel Max Sin Limite CC 12000
Costo adicional por Minuto de voz	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Costo adicional por SMS	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Costo adicional por Mb	\$0.25	\$0.25	\$0.25	\$0.25	\$0.25	\$0.25	\$0.25	\$0.25

Nota: La mención "CC" en los planes de Telcel se refiere a Consumo Controlado, es decir que cuando el usuario haya consumido el 100% de los Mb incluidos en su plan, deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete de datos adicional.

Fuente: IFT, 2017

- Inicio
- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes

01. Planes pospago

Perspectiva general de la oferta

1.1 Planes perfil Básico

1.2 Planes perfil Gama Media

1.3 Planes perfil Gama Media Alta

► 1.4 Planes perfil Alta Gama

02. Esquemas prepago

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo



02. ESQUEMAS PREPAGO

► REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES MÓVILES 2017



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes
- 01. Planes pospago
- 02. Esquemas prepago**
- 2.1 Tarifa Diferenciada
- 2.2 Tarifa Única
- Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017
- Anexo

PERSPECTIVA GENERAL DE LA OFERTA

- Se identificaron tres Concesionarios: AT&T (incluyendo su marca Unefon), Movistar, Telcel (incluyendo su marca Aló) y seis OMV: Cierta, Flash Mobile, Maz Tiempo, Qbocel, Virgin Mobile y Weex, que ofertan en conjunto catorce esquemas de prepago.
- La oferta de prepago se clasifica en dos tipos de esquemas: Tarifa Diferenciada⁴ y Tarifa Única⁵.
- El 36 % de los esquemas prepago ofertados son de Tarifa Diferenciada: Unidos Prepago y Unefon Flex de AT&T, Prepago Redes Sociales de Movistar, Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras y Amigo Sin Limite de Telcel.
- El 64 % de los esquemas ofertados se enfocan en Tarifa Única: Prepago Cierta de Cierta, Prepago Flash Mobile de Flash Mobile, Prepago Maz Tiempo de Maz Tiempo, Prepago Qbocel de Qbocel, Prepago Aló y Amigo por segundo de Telcel, Unefon por segundo de AT&T, Un peso que te va chingón de Virgin Mobile y Prepago Weex de Weex.
- Seis de los catorce esquemas de prepago (43%) permiten el uso de Minutos de voz, SMS y Mb estando en México, Estados Unidos o Canadá.
- El monto de las recargas van desde \$ 10 hasta \$ 10,000.

En el Cuadro 7 se muestra la cantidad de esquemas prepago ofertados por los Concesionarios y OMV, clasificados por el tipo de tarifa .

Cuadro 7. Esquemas prepago por Concesionario y OMV

Concesionario/OMV	Nombre comercial	Tarifa Diferenciada	Tarifa Única
Concesionarios*	AT&T	2	1
	Movistar	1	0
	Telcel	2	2
OMV	Cierta	0	1
	Flash Mobile	0	1
	Maz tiempo	0	1
	Qbocel	0	1
	Virgin Mobile	0	1
	Weex	0	1

* En AT&T se incluye la marca Unefon y en Telcel se incluye la marca Aló.

Fuente: IFT, 2017

4 Se refiere a los esquemas prepago donde la tarifa por el consumo de voz disminuye cuando el monto de la recarga aumenta.

5 Se refiere a los esquemas prepago que, independientemente del monto de la recarga, mantienen una misma tarifa por el consumo de voz.



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes
- 01. Planes pospago
- 02. Esquemas prepago**
- ▶ **2.1 Tarifa Diferenciada**
- 2.2 Tarifa Única
- Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017
- Anexo

En las siguientes secciones, se analizan los esquemas de Tarifa Diferenciada y los esquemas de Tarifa Única.

2.1 Tarifa Diferenciada

Para fines comparativos se analizan los esquemas de Tarifa Diferenciada clasificados por recargas, a fin de que el usuario identifique el esquema de prepago que mejor se ajuste a su patrón de consumo.

Los diferentes esquemas ofertados presentan características distintas de activación y consumo, por lo que se presenta una breve descripción obtenida de las constancias de registro inscritas por los Concesionarios:

- En los esquemas de AT&T a partir de la recarga de \$30 o más, el abono se convierte de manera automática en un paquete de beneficios (Minutos de voz, SMS, Mb y un monto de Mb para Redes sociales, ver Anexo). En recargas menores de \$30, se otorga tiempo aire y aplican tarifas por consumo. Cualquier remanente de tiempo aire será congelado y podrá ser reactivado realizando una recarga de saldo antes de cumplir 365 días. La vigencia de los remanentes de tiempo aire descongelados se sujetará a la vigencia de la última recarga.
- El esquema de Movistar cuenta con distintos niveles de recarga y sus respectivos beneficios (números frecuentes y datos para Redes sociales, ver Anexo) que dependiendo del monto de recarga se asignarán de forma automática. Los beneficios podrán ser utilizados solo en territorio nacional. Las recargas que se realicen mientras estén activos los beneficios, serán consideradas como saldo disponible.

- El primer esquema de Telcel (Amigo Sin Límite) otorga una canasta de servicios por recarga, tiene un cobro por segundo, incluye tres números gratis, permite activar una canasta de servicios de voz y SMS ilimitados, datos y uso sin costo adicional de Redes sociales y mensajería instantánea, de acuerdo a los beneficios de la recarga, ver Anexo. Es posible mantener una canasta activa a la vez. El saldo recargado mientras se encuentren activos y vigentes los Mb de una canasta, será acumulado y podrá ser utilizado para realizar consumos bajo demanda.
- El segundo esquema de Telcel (Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras), permite al usuario acceder a un nivel de tarifa preferencial por un período de 30 días naturales a partir de que acumula o recarga una cantidad determinada de saldo. El esquema incluye cinco números gratis para hablar sin costo los primeros cinco minutos de la llamada o enviar SMS. El usuario cuenta con 30 días naturales para acumular el monto en recargas (\$150) correspondiente para este esquema (Nivel 1) y el periodo de aplicación comenzará a contar a partir de que realizó la primera recarga.



Recargas de \$ 10 a \$30

De los esquemas de Tarifa Diferenciada dentro del monto de recarga de \$ 10 a \$30, se destaca en el Gráfico 9 las diferentes canastas de servicios incluidas por recarga y Concesionario.

- A partir de una recarga de \$20, Prepago Redes Sociales de Movistar y Amigo Sin Límite de Telcel, ofrecen Minutos de voz y SMS ilimitados.
- A partir de una recarga de \$30, Unidos Prepago y Unefon Flex de AT&T, ofrecen Minutos de voz y SMS ilimitados.
- En las recargas de \$20, Prepago Redes Sociales de Movistar y Amigo Sin Límite de Telcel, ofrecen 30 Mb.
- En las recargas de \$30, Prepago Redes Sociales de Movistar ofrece 50 Mb, mientras que AT&T en Unidos Prepago y Unefon Flex y Telcel con Amigo Sin Límite ofrecen 40 Mb.

- En la recarga de \$ 10, Prepago Redes Sociales de Movistar no incluye una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS y Mb).
- En las recargas de \$ 10 y \$20 de Unidos Prepago y Unefon Flex de AT&T, no incluyen una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS y Mb), por lo que su consumo es bajo demanda y se debita de la recarga de saldo realizada.
- En las recargas de \$ 10, \$20 y \$30, Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras de Telcel, no incluyen una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS y Mb), por lo que su consumo es bajo demanda y se debita de la recarga de saldo realizada.
- La vigencia de la canasta de servicios incluida puede variar dependiendo del monto de la recarga.

Gráfico 9. Recargas de \$10 a \$30



*La tarifa Base (Minuto de voz) en Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras en recargas de \$0 a \$149 es de \$1.98. La tarifa Nivel 1 en recargas de \$150 en adelante es de \$0.98. Se estimaron los Minutos de voz, SMS o Mb que el usuario podría obtener con una recarga de \$10, \$20 o \$30, suponiendo que la recarga realizada se destinó directamente al consumo de Minutos de voz, SMS o Mb, según sea el caso. Para mayor información consultar el Anexo.

** Se estimaron los Minutos de voz, SMS o Mb que el usuario podría obtener con una recarga de \$10 o \$20, suponiendo que la recarga realizada se destinó directamente al consumo de Minutos de voz, SMS o Mb, según sea el caso.

La Canasta de Mb adicionales para uso de Redes sociales varía dependiendo del monto de la recarga. Para mayor información consultar el Anexo.



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes
- 01. Planes pospago

02. Esquemas prepago

2.1 Tarifa Diferenciada

2.2 Tarifa Única

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo

Costos de los servicios bajo demanda, recargas de \$10 a \$30

Los costos de los servicios bajo demanda, son aquellos que se debitan de manera individual del monto de la recarga realizada. En el Gráfico 10 se muestran los costos para cada uno de los servicios.

- A partir de una recarga de \$20, Prepago Redes Sociales de Movistar y Amigo Sin Límite de Telcel, al ofrecer Minutos de voz y SMS ilimitados, no tienen un costo para estos servicios.

- A partir de una recarga de \$30, Unidos Prepago y Unefon Flex de AT&T, al ofrecer Minutos de voz y SMS ilimitados, no tienen un costo para estos servicios.
- Los costos por Minuto de voz oscilan entre \$0.75 y \$1.49. Los costos por SMS oscilan entre \$0.75 y \$0.98.
- El costo por Mb oscila entre \$0.25 y \$1.98, siendo Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras de Telcel, en todas sus recargas, el que oferta un costo por Mb de \$1.98, mientras que Unidos Prepago y Unefon Flex de AT&T, ofrecen el menor costo por Mb, solo a partir de la recarga de \$30 (\$0.25).

Gráfico 10. Costos bajo demanda, recargas de \$10 a \$30



*La tarifa Base (Minuto de voz) en Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras en recargas de \$0 a \$149 es de \$1.98. La tarifa Nivel 1 en recargas de \$150 en adelante es de \$0.98. Para mayor información consultar el Anexo.



- Inicio
- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes
- 01. Planes pospago

02. Esquemas prepago

2.1 Tarifa Diferenciada

2.2 Tarifa Única

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo

Recargas de \$50 a \$150

De los esquemas de Tarifa Diferenciada dentro del monto de recarga de \$50 a \$150, en el Gráfico 11 se destaca las diferentes canastas de servicios incluidas en cada recarga y Concesionario.

- Para cualquier monto de recarga de \$50 a \$150, AT&T y Movistar en todos sus esquemas y Telcel, en sus esquemas Amigo Sin Límite, ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Telcel en su esquema Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras, en ninguna de sus recargas, incluye una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS y Mb), por lo que su consumo es bajo demanda y se debita de la recarga de saldo realizada.

- En las recargas de \$50, Prepago Redes Sociales de Movistar ofrece 120 Mb, Unidos Prepago y Unefon Flex de AT&T ofrecen 100 Mb, mientras que Amigo Sin Límite de Telcel ofrece 50 Mb.
- En las recargas de \$100, Unefon Flex de AT&T y Prepago Redes Sociales de Movistar ofrecen 350 Mb, mientras que Unidos Prepago de AT&T y Amigo Sin Límite de Telcel ofrecen 300 Mb.
- En las recargas de \$150, Unidos Prepago y Unefon Flex de AT&T y Prepago Redes Sociales de Movistar ofrecen 600 Mb, mientras que Amigo Sin Límite de Telcel ofrece 400 Mb.
- Movistar es el único que oferta recargas de \$80 (Incluye Minutos de voz y SMS ilimitados y ofrece 250 Mb).
- La vigencia de la canasta incluida puede variar dependiendo del monto de la recarga.

Gráfico 11. Recargas de \$50 a \$150



*La tarifa Base (Minuto de voz) en Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras en recargas de \$0 a \$149 es de \$1.98. La tarifa Nivel 1 en recargas de \$150 en adelante es de \$0.98. En el Gráfico solo se presenta la recarga de \$150 ya que es a partir de esta recarga cuando el usuario puede tener una tarifa preferencial. Se estimaron los Minutos de voz, SMS o Mb que el usuario podría obtener con una recarga de \$150, suponiendo que la recarga realizada se destinó directamente al consumo de Minutos de voz, SMS o Mb, según sea el caso. La Canasta de Mb adicionales para uso de Redes sociales varía dependiendo del monto de la recarga. Para mayor información consultar el Anexo.



- Inicio
- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes
- 01. Planes pospago
- 02. Esquemas prepago**
- ▶ 2.1 Tarifa Diferenciada
- 2.2 Tarifa Única

Costos de los servicios bajo demanda, recargas de \$50 a \$150

Los costos de los servicios bajo demanda, son aquellos que se debitan de manera individual del monto de la recarga realizada. En el Gráfico 12 se muestran los costos para cada uno de los servicios.

- AT&T y Movistar en todos sus esquemas y Telcel en su esquema Amigo Sin Límite, al ofrecer Minutos de voz y SMS ilimitados, no tienen un costo para estos servicios.
- El esquema Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras de Telcel, a partir de la recarga de \$150 tiene un costo de \$0.98 por Minuto de voz y SMS.
- El costo por Mb oscila entre \$0.25 y \$1.98, siendo Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras el esquema con un costo de \$1.98, mientras que Unidos Prepago y Unefon Flex de AT&T en todas sus recargas, tienen un costo por Mb de \$0.25.

Gráfico 12. Costos bajo demanda, recargas de \$50 a \$150



*La tarifa Base (Minuto de voz) en Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras en recargas de \$0 a \$149 es de \$1.98. La tarifa Nivel 1 en recargas de \$150 en adelante es de \$0.98. En el Gráfico solo se presenta la recarga de \$150 ya que, a partir de esta recarga, el usuario puede tener una tarifa preferencial. Para mayor información consultar el Anexo.



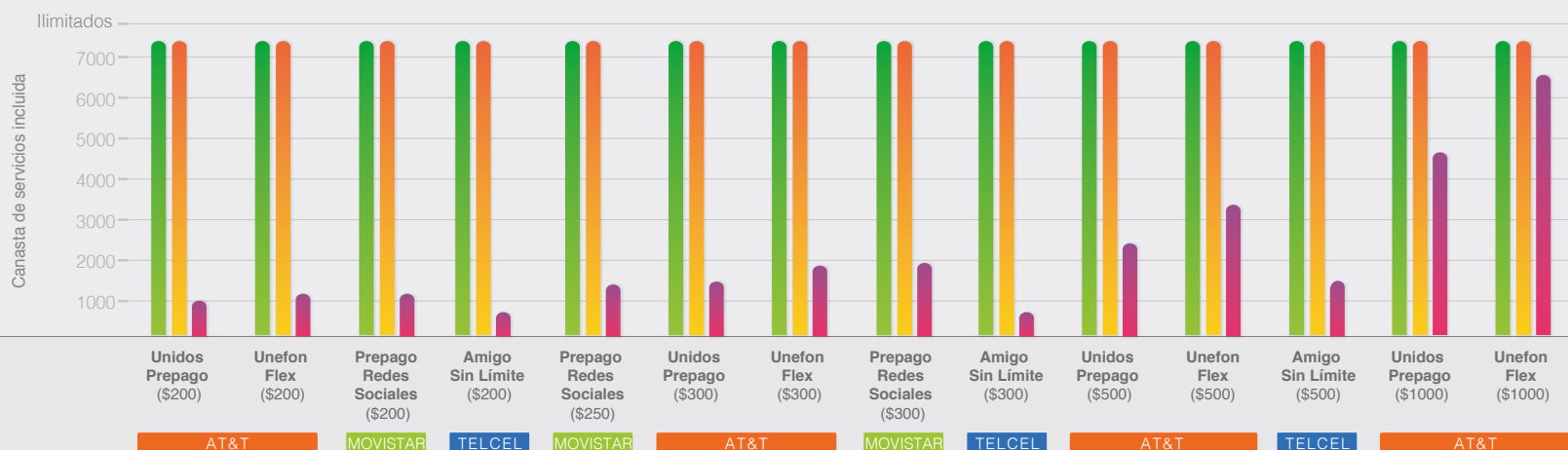
Recargas de \$200 a \$1,000

De los esquemas de Tarifa Diferenciada dentro del monto de recarga de \$200 a \$1,000, se destaca en el Gráfico 13 las diferentes canastas de servicios incluidas por recarga y Concesionario.

- Para cualquier monto de recarga AT&T, Movistar y Telcel, en todos sus esquemas, ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- En las recargas de \$200, Unefon Flex de AT&T y Prepago Redes Sociales de Movistar, ofrecen 1200 Mb; Unidos Prepago de AT&T ofrece 1000 Mb, mientras que Amigo Sin Límite de Telcel ofrece 700 Mb.

- En las recargas de \$300, Unefon Flex de AT&T y Prepago Redes Sociales de Movistar ofrecen 2000 Mb; Unidos Prepago de AT&T ofrece 1500 Mb, mientras que Amigo Sin Límite de Telcel ofrece 800 Mb.
- En las recargas de \$500, Unefon Flex de AT&T ofrece 3500 Mb; Unidos Prepago de AT&T ofrece 2500 Mb, mientras que Amigo Sin Límite de Telcel ofrece 1500 Mb.
- En las recargas de \$1,000, Unefon Flex y Unidos Prepago de AT&T, ofrecen 7000 Mb y 5000 Mb respectivamente.
- Movistar es el único que oferta recargas de \$250 (Incluye Minutos de voz y SMS ilimitados y ofrece 1500 Mb).
- La vigencia de la canasta incluida puede variar dependiendo del monto de la recarga.

Gráfico 13. Recargas de \$200 a \$1,000



	Unidos Prepago (\$200)	Unefon Flex (\$200)	Prepago Redes Sociales (\$200)	Amigo Sin Límite (\$200)	Prepago Redes Sociales (\$250)	Unidos Prepago (\$300)	Unefon Flex (\$300)	Prepago Redes Sociales (\$300)	Amigo Sin Límite (\$300)	Unidos Prepago (\$500)	Unefon Flex (\$500)	Amigo Sin Límite (\$500)	Unidos Prepago (\$1000)	Unefon Flex (\$1000)
Minutos de voz	Ilimitados													
SMS	Ilimitados													
Mb	1000	1200	1200	700	1500	1500	2000	2000	800	2500	3500	1500	5000	7000
Vigencia (días)	30	30	30	33	33	35	35	35	40	40	40	45	60	60
Mb adicionales para Redes sociales	1536	1536	2000	1500	2000	1536	1536	2000	1500	1536	1536	1500	1536	1536

Nota: Para este rango de recarga no se incluye el esquema Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras, debido a que no incluye una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS y Mb). El esquema y su funcionamiento fue mostrado en las recargas de \$10 a \$30 y de \$50 a \$150. La Canasta de Mb adicionales para uso de Redes sociales varía dependiendo del monto de la recarga. Para mayor información consultar el Anexo.

Fuente: IFT, 2017

- Inicio
- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes
- 01. Planes pospago
- 02. Esquemas prepago

► 2.1 Tarifa Diferenciada

2.2 Tarifa Única

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo



- Inicio
- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes
- 01. Planes pospago

02. Esquemas prepago

- ▶ 2.1 Tarifa Diferenciada
- 2.2 Tarifa Única

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo

Costos de los servicios bajo demanda, recargas de \$200 a \$1,000

Los costos de los servicios bajo demanda, son aquellos que se debitan de manera individual del monto de la recarga realizada. En el Gráfico 14 se muestran los costos para cada uno de los servicios.

- AT&T, Movistar y Telcel al ofrecer Minutos de voz y SMS ilimitados en todos sus esquemas, no tienen un costo para estos servicios.
- El costo por Mb oscila entre \$0.25 y \$0.85, siendo Prepago Redes Sociales de Movistar y Amigo Sin Límite de Telcel, en todas sus recargas los esquemas de un costo por Mb de \$0.85, mientras que Unidos Prepago y Unefon Flex de AT&T, en todas sus recargas, tienen un costo por Mb de \$0.25.

Gráfico 14. Costos bajo demanda, recargas de \$200 a \$1,000



Fuente: IFT, 2017



- Inicio
- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes
- 01. Planes pospago

02. Esquemas prepago

2.1 Tarifa Diferenciada

► 2.2 Tarifa Única

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo

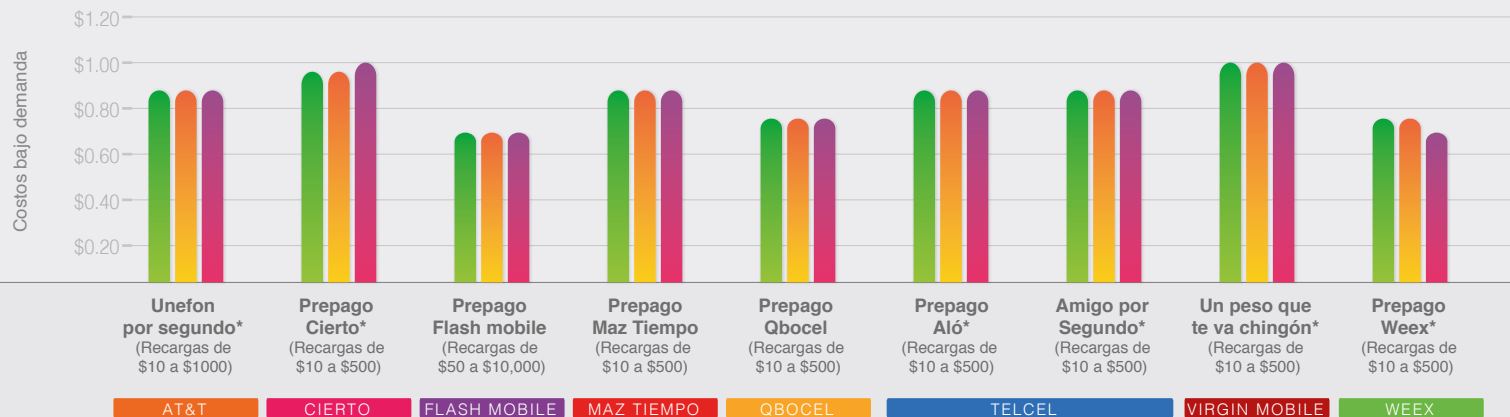
2.2 Tarifa Única

Los esquemas con Tarifa Única son aquellos que, independientemente del monto de la recarga, mantienen una misma tarifa de voz. En el Gráfico 15 se muestran los costos por Minuto de voz, SMS y Mb para los esquemas de Tarifa Única.

- Los esquemas de Tarifa Única son ofertados por dos Concesionarios: AT&T y Telcel, seis OMV: Cierto, Flash Mobile, Maz tiempo, Qboce, Virgin Mobile y Weex.
- El cobro que realizan los esquemas de Tarifa Única es bajo demanda, es decir, de la recarga realizada se debita el costo por cada uno de los servicios utilizados: Minutos de voz, SMS y Mb.

- Los costos por Minuto de voz y SMS oscilan entre \$0.69 y \$1.00, siendo Prepago Flash Mobile de Flash Mobile el de un costo de \$0.69, mientras que Un peso que te va chingón de Virgin mobile el costo es de \$1.00.
- Los costos por Mb oscilan entre \$0.69 y \$1.00 siendo Prepago Flash Mobile de Flash Mobile el de un costo de \$0.69, mientras que Prepago Cierto de Cierto y Un peso que te va chingón de Virgin mobile el costo es de \$1.00.

Gráfico 15. Esquemas de Tarifa Única



	AT&T	CIERTO	FLASH MOBILE	MAZ TIEMPO	QBOCEL	TELCEL	VIRGIN MOBILE	VIRGIN MOBILE	WEEX
Costo por Minuto de voz	\$0.85	\$0.98	\$0.69	\$0.85	\$0.75	\$0.85	\$0.85	\$1.00	\$0.75
Costo por SMS	\$0.85	\$0.98	\$0.69	\$0.85	\$0.75	\$0.85	\$0.85	\$1.00	\$0.75
Costo por Mb	\$0.85	\$1.00**	\$0.69**	\$0.85**	\$0.75	\$0.85**	\$0.85	\$1.00**	\$0.70**

*Para los esquemas mostrados, en los costos por Minuto de voz, se igualaron las unidades de transmisión de voz a Minutos de voz, en donde 60 segundos= 1 minuto.
 ** Para fines del Reporte se realizó la conversión del costo por Kb a costo por Mb.



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes
- 01. Planes pospago
- 02. Esquemas prepago
- Crterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017**
- Anexo

Crterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

La CGPU pone a disposición de cualquier interesado la metodología empleada para la elaboración del presente “Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017”. En ella, se describe la elección de la oferta vigente de planes y esquemas de los Concesionarios y OMV que prestan el servicio de Telefonía móvil. Para fines comparativos, la oferta de planes se segmentó de acuerdo a la modalidad de contratación pospago y prepago.

Para ello, la CGPU realizó un análisis de la correspondencia entre los planes y tarifas ofertados en las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV hasta el 12 de mayo de 2017, frente a los planes y tarifas autorizados y contenidos en las constancias de registro que emite el RPT.

Elección de los Concesionarios

Los concesionarios y OMV incluidos en este reporte son⁶: AT&T (incluyendo su marca Unefon), Movistar, Telcel (incluyendo su marca Aló), Ciertos, Flash Mobile, Maz Tiempo, Qbocel, Virgin Mobile y Weex. En el Cuadro 8 se muestra el porcentaje de participación en el mercado⁷.

Cuadro 8. Porcentaje de participación en el mercado

Concesionario/OMV	Porcentaje de participación
AT&T	10.7 %
Movistar	23.3 %
Telcel	64.9 %
OMV	1.10 %
Total	100 %

Fuente: IFT, 2017

⁶ De conformidad con los artículos 3, 78 y 170 de la LFTyR.

⁷ Véase Cuarto Informe Trimestral Estadístico 2016 (IFT, 2017).



- Inicio
- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes
- 01. Planes pospago
- 02. Esquemas prepago
- Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017**
- Anexo

Selección del universo comparable

El presente Reporte contempla la oferta vigente de planes y tarifas contenidos en las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV, consultada hasta el 12 de mayo de 2017 con su correspondiente constancia emitida por el RPT.

Clasificación de la oferta

Una vez identificados los Concesionarios y OMV se separaron los planes y esquemas vigentes de acuerdo a la modalidad de contratación, pospago y prepago:

- En pospago, del total de la oferta vigente se consideraron cuarenta y nueve planes que, independientemente del equipo terminal, incluyen una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS y Mb) dentro de la renta mensual, lo cual permite que sean comparables entre sí.
- En Prepago, del total de la oferta se consideraron catorce esquemas. Para fines del presente análisis se tomaron en cuenta las recargas de saldo y la canasta de servicios incluida (Minutos de voz, SMS y Mb).

Elección de las variables

De acuerdo con la “Nota metodológica: Índice de Precios del Genérico Servicio de Telefonía móvil” (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2013:12), los principales servicios de consumo móvil en México son voz, SMS y datos. Retomando lo anterior, en el caso de pospago se parte de la renta mensual y la canasta de Minutos de voz, SMS y Mb contenidos en la misma. En el caso de prepago, las variables consideradas fueron el precio por Minuto de voz, el precio por SMS y el precio por la transmisión de datos (Mb). Para fines del presente Reporte se homologaron las

unidades de transmisión de datos a megabytes, en donde 1 Mb = 1,024 Kb. Asimismo, se igualaron las unidades de transmisión de voz a Minutos de voz, en donde 60 segundos = 1 minuto.

Método de estimación de perfiles para pospago

Para fines de este Reporte, en la modalidad pospago se delimitaron perfiles en función del rango de renta mensual. En el Cuadro 9 se muestran las cuatro categorías de precios.

Cuadro 9. Rango de renta mensual pospago

Perfil	Rango de renta mensual	Cantidad de planes	Porcentaje
Básico	\$ 199 a \$399	16	33 %
Gama Media	\$ 449 a \$599	12	24 %
Gama Media Alta	\$ 699 a \$999	13	27 %
Gama Alta	\$ 1,099 a \$ 1,399	8	16 %
Total		49	100 %

Fuente: IFT, 2017

Limitaciones

- No se consideran promociones, mensajes multimedia, llamadas internacionales (excepto a Estados Unidos y Canadá) y/o paquetes adicionales (Add-On).
- La calidad y la cobertura no fueron incluidas en los objetivos de este Reporte.



Anexo

En este apartado se enlista la oferta considerada en el presente Reporte, clasificada por perfil, renta mensual y Concesionario, con la finalidad de que el usuario conozca la totalidad de los planes.

Cuadro 10. Oferta vigente, perfil Básico

Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Minutos incluidos	SMS Incluidos	Mb Incluidos	Otras características	Redes incluidas
Movistar	Vas a volar 0.5	\$ 199	Ilimitados	Ilimitados	2048 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max 1000	\$ 199	800	400	1000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T A tu manera 239	\$ 239	1000	1000	1843 Mb	Incluye 1024 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Con Todo 239	\$ 239	1000	1000	1536 Mb	Incluye 1024 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max CC 1000	\$ 249	800	400	1000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Mixto 1000	\$ 249	800	400	1000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Limite CC 1500	\$ 289	Ilimitados	Ilimitados	1500 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T A tu manera 299	\$ 299	1300	1300	2560 Mb	Incluye 1024 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Con Todo 299	\$ 299	1300	1300	2048 Mb	Incluye 1024 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Limite 2000	\$ 299	Ilimitados	Ilimitados	2000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Movistar	Vas a volar 1.0	\$ 349	Ilimitados	Ilimitados	4096 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Limite CC 2000	\$ 349	Ilimitados	Ilimitados	2000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Limite Mixtos 2000	\$ 349	Ilimitados	Ilimitados	2000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T A tu manera 399	\$ 399	1800	1800	3584 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Con Todo 399	\$ 399	1800	1800	3072 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Limite 3000	\$ 399	Ilimitados	Ilimitados	3000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, sólo se consideraron tres Redes sociales: WhatsApp, Facebook y Twitter.

Fuente: IFT, 2017

- Inicio
- Legales
- Acónimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes
- 01. Planes pospago
- 02. Esquemas prepago
- Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo



- Inicio
- Legales
- Acónimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes
- 01. Planes pospago
- 02. Esquemas prepago
- Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo
Cuadro 11. Oferta vigente, perfil Gama Media

Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Minutos incluidos	SMS Incluidos	Mb Incluidos	Otras características	Redes incluidas
Movistar	Vas a volar 1.5	\$449	Ilimitados	Ilimitados	5632 Mb	Incluye 3072 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite CC 3000	\$449	Ilimitados	Ilimitados	3000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixtos 3000	\$449	Ilimitados	Ilimitados	3000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Con Todo 499	\$499	Ilimitados	Ilimitados	5120 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T A tu manera 499	\$499	Ilimitados	Ilimitados	5632 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 5000	\$499	Ilimitados	Ilimitados	5000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Movistar	Vas a volar 2.0	\$549	Ilimitados	Ilimitados	7168 Mb	Incluye 3072 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite CC 5000	\$549	Ilimitados	Ilimitados	5000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixtos 5000	\$549	Ilimitados	Ilimitados	5000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Con Todo 599	\$599	Ilimitados	Ilimitados	6144 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T A tu manera 599	\$599	Ilimitados	Ilimitados	6656 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 6000	\$599	Ilimitados	Ilimitados	7000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, sólo se consideraron tres Redes sociales: WhatsApp, Facebook y Twitter.

Fuente: IFT, 2017



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes
- 01. Planes pospago
- 02. Esquemas prepago
- Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo
Cuadro 12. Oferta vigente, perfil Gama Media Alta

Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Minutos incluidos	SMS Incluidos	Mb Incluidos	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Con Todo 699	\$699	Ilimitados	Ilimitados	7 168 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixtos 6000	\$699	Ilimitados	Ilimitados	7000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite CC 6000	\$699	Ilimitados	Ilimitados	6000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Movistar	Vas a volar 3.0	\$749	Ilimitados	Ilimitados	10240 Mb	Incluye 4096 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T A tu manera 799	\$799	Ilimitados	Ilimitados	9216 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Con Todo 799	\$799	Ilimitados	Ilimitados	8192 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 7000	\$799	Ilimitados	Ilimitados	8000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite CC 7000	\$899	Ilimitados	Ilimitados	7000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixtos 7000	\$899	Ilimitados	Ilimitados	8000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T A tu manera 999	\$999	Ilimitados	Ilimitados	11264 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Con Todo 999	\$999	Ilimitados	Ilimitados	9216 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Movistar	Vas a volar 5.0	\$999	Ilimitados	Ilimitados	15360 Mb	Incluye 4096 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 9000	\$999	Ilimitados	Ilimitados	10000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, sólo se consideraron tres Redes sociales: WhatsApp, Facebook y Twitter.

Fuente: IFT, 2017



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes
- 01. Planes pospago
- 02. Esquemas prepago
- Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo

Cuadro 13. Oferta vigente, perfil Gama Alta

Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Minutos incluidos	SMS Incluidos	Mb Incluidos	Otras características	Redes incluidas
Telcel	Telcel Max Sin Límite CC 9000	\$ 1,099	Ilimitados	Ilimitados	9000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixtos 9000	\$ 1,099	Ilimitados	Ilimitados	10000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Con Todo 1199	\$ 1,199	Ilimitados	Ilimitados	12288 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 12000	\$ 1,299	Ilimitados	Ilimitados	12000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T A tu manera 1399	\$ 1,399	Ilimitados	Ilimitados	16384 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Con Todo 1399	\$ 1,399	Ilimitados	Ilimitados	14336 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite CC 12000	\$ 1,399	Ilimitados	Ilimitados	12000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixtos 12000	\$ 1,399	Ilimitados	Ilimitados	12000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, sólo se consideraron tres Redes sociales: WhatsApp, Facebook y Twitter.

Fuente: IFT, 2017



- Inicio
- Legales
- Acónimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes
- 01. Planes pospago
- 02. Esquemas prepago
- Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo
Cuadro 14. Oferta vigente de prepago, recargas de \$ 10 a \$ 30

Concesionario	Nombre del plan	Monto de recarga	Minutos Incluidos	SMS Incluidos	Mb Incluidos	Otras características	Redes Incluidas	Vigencia
AT&T	Unidos Prepago	\$ 10	No Incluye	No Incluye	No Incluye	Incluye 100 Mb para Redes sociales	WhatsApp	1 día
Movistar	Prepago Redes Sociales	\$ 10	No Incluye	No Incluye	No Incluye	Incluye 200 Mb para Redes sociales	WhatsApp	1 día
Telcel	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras	\$ 10	No Incluye	No Incluye	No Incluye	No incluye	No incluye	30 días
AT&T	Unefon Flex	\$ 10	No Incluye	No Incluye	No Incluye	Incluye 100 Mb para Redes sociales	WhatsApp	1 día
AT&T	Unidos Prepago	\$ 20	No Incluye	No Incluye	No Incluye	Incluye 200 Mb para Redes sociales	WhatsApp	2 días
Movistar	Prepago Redes Sociales	\$ 20	Ilimitados	Ilimitados	30 Mb	Incluye 300 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	1 día
Telcel	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras	\$ 20	No Incluye	No Incluye	No Incluye	No incluye	No incluye	30 días
AT&T	Unefon Flex	\$ 20	No Incluye	No Incluye	No Incluye	Incluye 200 Mb para Redes sociales	WhatsApp	2 días
Telcel	Amigo Sin Límite	\$ 20	Ilimitados	Ilimitados	30 Mb	Incluye 200 Mb para Redes sociales	WhatsApp	1 día
Telcel	Amigo Sin Límite	\$ 30	Ilimitados	Ilimitados	40 Mb	Incluye 300 Mb para Redes sociales	WhatsApp	3 días
Telcel	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras	\$ 30	No Incluye	No Incluye	No Incluye	No incluye	No incluye	30 días
AT&T	Unidos Prepago	\$ 30	Ilimitados	Ilimitados	40 Mb	Incluye 300 Mb para Redes sociales	WhatsApp	3 días
Movistar	Prepago Redes Sociales	\$ 30	Ilimitados	Ilimitados	50 Mb	Incluye 300 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	3 días
AT&T	Unefon Flex	\$ 30	Ilimitados	Ilimitados	40 Mb	Incluye 300 Mb para Redes sociales	Whatsapp	3 días

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, sólo se consideraron tres Redes sociales: WhatsApp, Facebook y Twitter.

Fuente: IFT, 2017


Cuadro 15. Oferta vigente de prepago, recargas de \$50 a \$150

Concesionario	Nombre del plan	Monto de recarga	Minutos Incluidos	SMS Incluidos	Mb Incluidos	Otras características	Redes Incluidas	Vigencia
AT&T	Unidos Prepago	\$50	Ilimitados	Ilimitados	100 Mb	Incluye 500 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	7 días
Movistar	Prepago Redes Sociales	\$50	Ilimitados	Ilimitados	120 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	7 días
AT&T	Unefon Flex	\$50	Ilimitados	Ilimitados	100 Mb	Incluye 1024 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	7 días
Telcel	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras	\$50	No Incluye	No Incluye	No Incluye	No incluye	No incluye	30 días
Telcel	Amigo Sin Límite	\$50	Ilimitados	Ilimitados	50 Mb	Incluye 500 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	7 días
Movistar	Prepago Redes Sociales	\$80	Ilimitados	Ilimitados	250 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	15 días
Telcel	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras	\$100	No Incluye	No Incluye	No Incluye	No incluye	No incluye	30 días
AT&T	Unidos Prepago	\$100	Ilimitados	Ilimitados	300 Mb	Incluye 1024 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	21 días
Movistar	Prepago Redes Sociales	\$100	Ilimitados	Ilimitados	350 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	21 días
Telcel	Amigo Sin Límite	\$100	Ilimitados	Ilimitados	300 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	21 días
AT&T	Unefon Flex	\$100	Ilimitados	Ilimitados	350 Mb	Incluye 1024 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	21 días
Telcel	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras	\$150	No Incluye	No Incluye	No Incluye	No incluye	No incluye	30 días
AT&T	Unidos Prepago	\$150	Ilimitados	Ilimitados	600 Mb	Incluye 1536 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	28 días
Telcel	Amigo Sin Límite	\$150	Ilimitados	Ilimitados	400 Mb	Incluye 1500 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	28 días
Movistar	Prepago Redes Sociales	\$150	Ilimitados	Ilimitados	600 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	28 días
AT&T	Unefon Flex	\$150	Ilimitados	Ilimitados	600 Mb	Incluye 1536 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	28 días

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, sólo se consideraron tres Redes sociales: WhatsApp, Facebook y Twitter.

Fuente: IFT, 2017

- Inicio
- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes
- 01. Planes pospago
- 02. Esquemas prepago
- Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo



Cuadro 16. Oferta vigente de prepago, recargas de \$200 a \$1,000

Concesionario	Nombre del plan	Monto de recarga	Minutos Incluidos	SMS Incluidos	Mb Incluidos	Otras características	Redes Incluidas	Vigencia
AT&T	Unidos Prepago	\$200	Ilimitados	Ilimitados	1000 Mb	Incluye 1536 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
Movistar	Prepago Redes Sociales	\$200	Ilimitados	Ilimitados	1200 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
Telcel	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras	\$200	No Incluye	No Incluye	No Incluye	No incluye	No incluye	30 días
Telcel	Amigo Sin Límite	\$200	Ilimitados	Ilimitados	700 Mb	Incluye 1500 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	33 días
AT&T	Unefon Flex	\$200	Ilimitados	Ilimitados	1200 Mb	Incluye 1536 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
Movistar	Prepago Redes Sociales	\$250	Ilimitados	Ilimitados	1500 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	33 días
AT&T	Unidos Prepago	\$300	Ilimitados	Ilimitados	1500 Mb	Incluye 1536 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	35 días
Movistar	Prepago Redes Sociales	\$300	Ilimitados	Ilimitados	2000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	35 días
Telcel	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras	\$300	No Incluye	No Incluye	No Incluye	No incluye	No incluye	30 días
Telcel	Amigo Sin Límite	\$300	Ilimitados	Ilimitados	800 Mb	Incluye 1500 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	40 días
AT&T	Unefon Flex	\$300	Ilimitados	Ilimitados	2000 Mb	Incluye 1536 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	35 días
AT&T	Unidos Prepago	\$500	Ilimitados	Ilimitados	2500 Mb	Incluye 1536 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	40 días
Telcel	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras	\$500	No Incluye	No Incluye	No Incluye	No incluye	No incluye	30 días
Telcel	Amigo Sin Límite	\$500	Ilimitados	Ilimitados	1500 Mb	Incluye 1500 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	45 días
AT&T	Unefon Flex	\$500	Ilimitados	Ilimitados	3500 Mb	Incluye 1536 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	40 días
AT&T	Unidos Prepago	\$1,000	Ilimitados	Ilimitados	5000 Mb	Incluye 1536 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	60 días
AT&T	Unefon Flex	\$1,000	Ilimitados	Ilimitados	7000 Mb	Incluye 1536 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	60 días

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, sólo se consideraron tres Redes sociales: WhatsApp, Facebook y Twitter.

Fuente: IFT, 2017

- Inicio
- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes
- 01. Planes pospago
- 02. Esquemas prepago
- Crterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes
- 01. Planes pospago
- 02. Esquemas prepago
- Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017

Anexo

Cuadro 17. Oferta vigente de prepago, esquemas con Tarifa Única

Recargas de \$ 10 hasta \$ 10,000	Unefon por segundo AT&T	Prepago Cierto Cierto	Prepago Flash Mobile Flash Mobile	Prepago Maz Tiempo Maz Tiempo	Prepago Qbocel Qbocel	Prepago Aló Telcel	Amigo por Segundo Telcel	Un peso que te va chingón Virgin Mobile	Prepago Weex Weex
Costo por Minuto de voz	\$0.85 (\$0.0142 por segundo)	\$0.98 (\$0.01636 por segundo)	\$0.69 (\$0.0115 por segundo)	\$0.85	\$0.75	\$0.85 (\$0.0142 por segundo)	\$0.85 (\$0.0142 por segundo)	\$1.00 (\$0.016667 por segundo)	\$0.75 (\$0.0125 por segundo)
Costo por SMS	\$0.85	\$0.98	\$0.69	\$0.85	\$0.75	\$0.85	\$0.85	\$1.00	\$0.75
Costo por Mb	\$0.85	\$1.00 (\$0.00098 por Kb)	\$0.69 (\$0.000674 por Kb)	\$0.85 (\$0.00083 por Kb)	\$0.75	\$0.85 (\$0.00083 por Kb)	\$0.85	\$1.00 (\$0.000977 por Kb)	\$0.70 (\$0.0006835 por Kb)

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>.

Fuente: IFT, 2017



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes
- 01. Planes pospago
- 02. Esquemas prepago
- Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017
- Anexo

Bibliografía

- Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones (2016), México. <http://www.ift.org.mx/conocenos/acerca-del-instituto/estatuto-organico>
- Cuarto Informe Trimestral Estadístico 2016 (IFT, 2017), México. <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/estadisticas/informetrimestral4q2016.pdf>
- Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (2014), México. http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR_270117.pdf
- Nota Metodológica: Índice de Precios del Genérico Servicio de Telefonía Móvil, (INEGI, 2013), México. http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/promo/telefoniamovil.pdf
- Páginas electrónicas de los Concesionarios.
- Registro Público de Telecomunicaciones. http://ucsweb.ift.org.mx/ift_visor/



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Resumen ejecutivo
- Antecedentes
- 01. Planes pospago
- 02. Esquemas prepago
- Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017
- Anexo



Coordinación General de Política del Usuario

<http://www.ift.org.mx>

*Insurgentes Sur #1143 Col. Nochebuena – Delegación Benito Juárez
CP 03720 Ciudad de México
Tel 5015 4000 / 01800 2000 120*