



# Reporte de información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios Fijos



## Legales

A partir de la Reforma Constitucional en materia de telecomunicaciones publicada en junio del 2013 en el Diario Oficial de la Federación, se crea el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) como órgano público autónomo, independiente en sus decisiones y funcionamiento, con personalidad jurídica y patrimonio propios, que tiene por objeto regular y promover la competencia y el desarrollo eficiente de las telecomunicaciones y la radiodifusión en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el

presente “Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios Fijos” de *single play*, *doble play* y *triple play*, con fundamento en el Estatuto Orgánico del IFT que señala la atribución de “Publicar reportes trimestrales que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas de los servicios de telecomunicaciones (...)” (Estatuto Orgánico del IFT, Art. 71º Fracción XXII, IFT, 2014).

<b>Índice de Mapas, Cuadros y Gráficos</b>	<b>4</b>	<b>V. Internet y Televisión de paga</b>	<b>60</b>
<b>Introducción</b>	<b>6</b>	Resumen Ejecutivo	60
<b>Capítulo 1. Single Play</b>	<b>8</b>	V.I. Análisis de la oferta	61
<b>I. Internet</b>	<b>9</b>	V.II. Oferta vigente	65
Resumen Ejecutivo	9	V.III. Nota Metodológica	71
I.I. Análisis de la oferta	10	<b>VI. Telefonía fija y Televisión de paga</b>	<b>73</b>
I.II. Oferta vigente	13	Resumen Ejecutivo	73
I.III. Nota Metodológica	15	VI.I. Análisis de la oferta	74
<b>II. Telefonía fija</b>	<b>17</b>	VI.II. Oferta vigente	77
Resumen Ejecutivo	17	VI.III. Nota Metodológica	82
II.I. Análisis de la oferta	18	<b>Capítulo 3. Triple Play</b>	<b>84</b>
II.II. Oferta vigente	21	<b>VII. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga</b>	<b>85</b>
II.III. Nota Metodológica	25	Resumen Ejecutivo	85
<b>III. Televisión de paga</b>	<b>27</b>	VII.I. Análisis de la oferta	86
Resumen Ejecutivo	27	VII.II. Oferta vigente	93
III.I. Análisis de la oferta	28	VII.III. Nota Metodológica	113
III.II. Oferta vigente	33	<b>Bibliografía</b>	<b>117</b>
III.III. Nota Metodológica	40		
<b>Capítulo 2. Doble Play</b>	<b>42</b>		
<b>IV. Internet y Telefonía fija</b>	<b>43</b>		
Resumen Ejecutivo	43		
IV.I. Análisis de la oferta	44		
IV.II. Oferta vigente	49		
IV.III. Nota Metodológica	58		

## Internet

Mapa 1: Telmex/Telnor	10	Mapa 17: Mega Cable	32
Mapa 2: Cablecom	11	Cuadro 3: Resumen general de la oferta	34
Mapa 3: Cablemás	11	Cuadro 4: Mínimos y máximos	35
Mapa 4: Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi	12	Gráfico 5: Renta mensual y principales variables en planes con 50 canales o menos	36
Cuadro 1: Resumen general de la oferta	13	Gráfico 6: Renta mensual y principales variables en planes de 51 a 100 canales	37
Gráfico 1: Renta mensual y velocidad de bajada	14	Gráfico 7: Renta mensual y principales variables en planes con más de 100 canales	38
		Gráfico 8: Costos por televisor adicional	39

## Telefonía fija

Mapa 5: Telmex/Telnor	18	Mapa 18: Axtel, Telmex/Telnor y Total Play	44
Mapa 6: Axtel	19	Mapa 19: Axtel	45
Mapa 7: Cablemás	19	Mapa 20: Cablecom	45
Mapa 8: Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi	20	Mapa 21: Cablemás	46
Mapa 9: Maxcom	20	Mapa 22: Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi	46
Cuadro 2: Resumen general de la oferta	21	Mapa 23: Maxcom	47
Gráfico 2: Renta mensual y principales variables	22	Mapa 24: Telnor	47
Gráfico 3: Costos adicionales por Llamada local y Minuto a móvil	23	Mapa 25: Mega Cable	48
Gráfico 4: Costos adicionales por Minuto de LDI	24	Cuadro 5: Resumen general de la oferta	50

## Televisión de paga

Mapa 10: Dish y Sky	28	Gráfico 9: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps	51
Mapa 11: Cablecom	29	Gráfico 10: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps	52
Mapa 12: Cablemás	29	Gráfico 11: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps	53
Mapa 13: Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi	30	Gráfico 12: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps	54
Mapa 14: Cablevisión de Saltillo	30	Gráfico 13: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps	55
Mapa 15: Maxcom	31	Gráfico 14: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps	56
Mapa 16: Telecable	31	Gráfico 15: Costos adicionales por Minuto de LDI	57

## Internet y Televisión de paga

Mapa 26: Cablecom	61
Mapa 27: Cablemás	62
Mapa 28: Mega Cable	63
Mapa 29: Telecable	64
Cuadro 6: Resumen general de la oferta	66
Gráfico 16: Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps	67
Gráfico 17: Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps	68
Gráfico 18: Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps	69
Gráfico 19: Costos por televisor adicional	70

Mapa 39: Maxcom	89
Mapa 40: Mega Cable	90
Mapa 41: Telecable	92
Cuadro 8: Resumen general de la oferta en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps	94
Gráfico 24: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps	95
Gráfico 25: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps	96
Cuadro 9: Resumen general de la oferta en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 8 Mbps	98
Gráfico 26: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 8 Mbps	99
Gráfico 27: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 8 Mbps	100

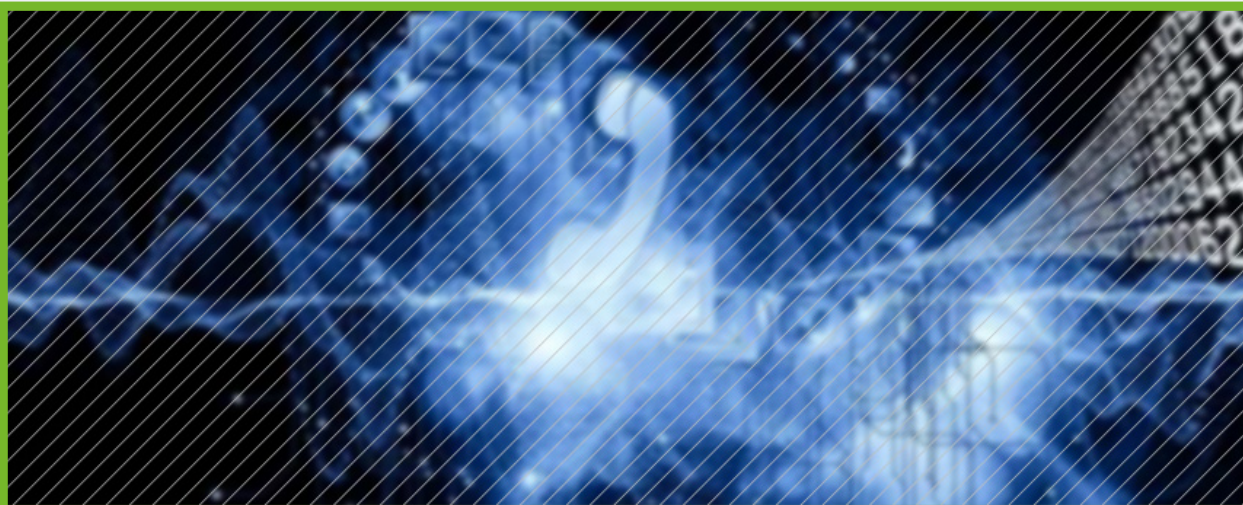
## Telefonía fija y Televisión de paga

Mapa 30: Axtel	74
Mapa 31: Cablecom	75
Mapa 32: Cablemás	75
Mapa 33: Telecable	76
Cuadro 7: Resumen general de la oferta	77
Gráfico 20: Renta mensual y principales variables	78
Gráfico 21: Costos adicionales por Minuto a móvil	79
Gráfico 22: Costos adicionales por Minuto de LDI	80
Gráfico 23: Costos por televisor adicional	81

Cuadro 10: Resumen general de la oferta en planes con velocidad de bajada igual a 10 Mbps	101
Gráfico 28: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada igual a 10 Mbps	102
Gráfico 29: Costos adicionales por Minuto a móvil de los planes con velocidad de bajada igual a 10 Mbps	103
Cuadro 11: Resumen general de la oferta de los planes con velocidad de bajada de 12 Mbps a 20 Mbps	105
Gráfico 30: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 12 Mbps a 20 Mbps	106
Gráfico 31: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 12 Mbps a 20 Mbps	107
Cuadro 12: Resumen general de la oferta en planes con velocidad de bajada de 30 Mbps a 300 Mbps	108
Gráfico 32: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 30 Mbps a 300 Mbps	109
Gráfico 33: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 30 Mbps a 300 Mbps	110
Gráfico 34: Costos adicionales por Minuto de LDI	111
Gráfico 35: Costos por televisor adicional	112

## Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

Mapa 34: Axtel y Total Play	86
Mapa 35: Cablecom	87
Mapa 36: Cablemás	87
Mapa 37: Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi	88
Mapa 38: Cablevisión de Saltillo	88



## Introducción

El presente “Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios Fijos” (Reporte) versa sobre los servicios fijos de telecomunicaciones en sus modalidades *single play*, *doble play* y *triple play*.

Su objetivo es brindar información útil a efecto de que los usuarios puedan comparar y tomar decisiones mejor informadas, al tiempo que se analiza la oferta de los concesionarios que ofrecen servicios de telecomunicaciones.

Este documento se encuentra estructurado en siete secciones. La primera sección contiene el análisis del servicio *single play* de Internet;

la segunda sección, contiene el análisis del servicio *single play* de Telefonía fija; la tercera sección contiene el análisis del servicio *single play* de Televisión de paga; la cuarta sección contiene el análisis del servicio *doble play* de Internet y Telefonía fija; la quinta sección contiene el análisis del servicio *doble play* de Internet y Televisión de paga; la sexta sección contiene el análisis del servicio de *doble play* de Telefonía fija y Televisión de paga; y la séptima sección, contiene el análisis del servicio *triple play* de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga.

En cumplimiento con lo establecido en el Estatuto Orgánico del IFT, la CGPU emite el Reporte que contiene la oferta observada en las páginas electrónicas hasta el 4 de marzo de 2016, de los concesionarios con mayor representatividad en el mercado y que cuentan con su correspondiente constancia inscrita en el Registro Público de Telecomunicaciones (RPT).

Adicionalmente, en el portal de Internet del IFT, se pone a disposición de los usuarios una herramienta en línea que permite consultar, de manera detallada, las características de la oferta actual de los servicios fijos de telecomunicaciones en las modalidades *single play*, *doble play* y *triple play*. La información contenida en la herramienta se actualizará periódicamente.

# Capítulo 1

## Single Play



Internet

Telefonía fija

Televisión de Paga



## Resumen Ejecutivo

De la oferta vigente y disponible para el usuario, se analizan catorce planes de Internet en la modalidad *single play*<sup>1</sup> que incluyen una velocidad de bajada de 3 Mbps y hasta 100 Mbps, ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por la distribución de las suscripciones de banda ancha fija<sup>2</sup>.

Se analizó el 100% de la oferta residencial de los concesionarios Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Telecable, Telmex, Telnor y TVI, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Internet en la modalidad *single play*.

**El 50% de la oferta de Internet en la modalidad *single play* incluye una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.**

En tres de los planes analizados (21%) se incluye una velocidad de bajada menor a 10 Mbps, en cuatro de los planes analizados (29%) se incluye una velocidad de bajada igual a 10 Mbps y en siete de los planes analizados (50%) se incluye una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.

---

<sup>1</sup> De acuerdo con la Cuarta Encuesta de Usuarios de Telecomunicaciones (IFT, 2016), el 22% de los usuarios contrató su servicio de manera individual.

<sup>2</sup> Véase Informe Estadístico 3º trimestre 2015 (IFT, 2016).

## I.I. Análisis de la oferta

En esta sección se analiza la cobertura de la oferta vigente y las principales variables de los planes de Internet en la modalidad *single play*: Renta mensual y velocidad de bajada.

### I.I.I. Cobertura<sup>3</sup>

El plan Internet 10 Mb, es registrado por Telmex y Telnor, en conjunto tienen cobertura nacional<sup>4</sup>.

Los planes Internet 20 Mb, Internet 50 Mb e Internet 100 Mb, son registrados por Telmex para la República Mexicana excepto Baja California y algunos municipios de Sonora.

Mapa 1: Telmex/Telnor



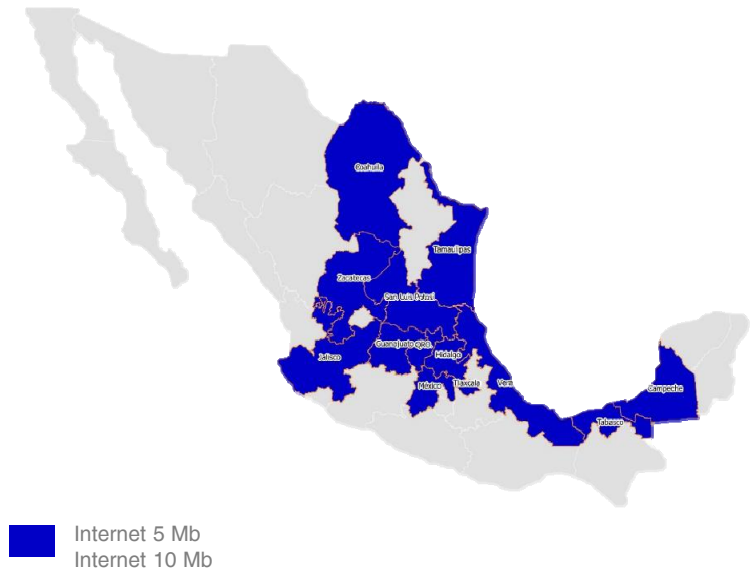
Fuente: IFT, 2016

<sup>3</sup> La cobertura está sujeta a la disponibilidad de la infraestructura. La cobertura mencionada obedece a lo registrado en las constancias del RPT. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

<sup>4</sup> Para fines del Reporte Telmex y Telnor se unifican en un solo plan.

Mapa 2: Cablecom

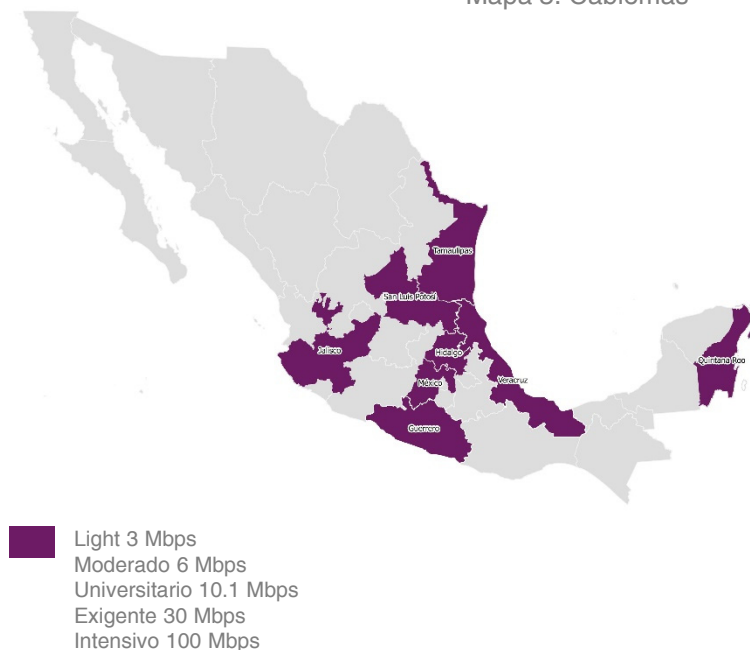
Los planes Internet 5 Mb e Internet 10 Mb, son registrados por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Querétaro, San Luis Potosí, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.



Fuente: IFT, 2016

Mapa 3: Cablemás

Los planes Light 3 Mbps, Moderado 6 Mbps, Universitario 10.1 Mbps, Exigente 30 Mbps e Intensivo 100 Mbps, son registrados por Cablemás para las Entidades Federativas del Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Quintana Roo, San Luis Potosí, Tamaulipas y Veracruz.



Fuente: IFT, 2016

Mapa 4: Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi

Los planes Internet SP 10 Megas, Internet SP 20 Megas e Internet SP 50 Megas de Izzi, son registrados por cuatro concesionarios distintos: Cablemás lo oferta para las Entidades Federativas de Baja California, Campeche, Chihuahua, Guerrero, Morelos, Oaxaca, Quintana Roo, Veracruz y Yucatán; Cablevisión en la Ciudad de México y en el Estado de México, Telecable en Jalisco y TVI en Nuevo León.



- Internet SP 10 Megas
- Internet SP 20 Megas
- Internet SP 50 Megas

Fuente: IFT, 2016

## I.II. Oferta vigente

Los catorce planes residenciales analizados son ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado<sup>5</sup>.

- Tres de los catorce planes (21%) ofertan una velocidad de bajada menor a 10 Mbps.
- Cuatro de los catorce planes (29%) ofertan una velocidad de bajada igual a 10 Mbps.
- Siete de los catorce planes (50%) ofertan una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.

Cuadro 1. Resumen general de la oferta

Nombre del Plan	Nombre comercial	Renta mensual	Mbps
Light 3 Mbps	Cablemás	\$195.00	3
Internet 5 Mb	Cablecom	\$460.88*	5
Moderado 6 Mbps	Cablemás	\$342.00	6
Internet 10 Mb	Cablecom	\$616.88*	10
Universitario 10.1 Mbps	Cablemás	\$519.00	10
Internet SP 10 Megas	Cablemás/ Cablevisión/ Telecable/ TVI: Izzi	\$300.00	10
Internet 10 Mb	Telmex / Telnor	\$349.00	10
Internet SP 20 Megas	Cablemás/ Cablevisión/ Telecable/ TVI: Izzi	\$500.00	20
Internet 20 Mb	Telmex	\$499.00	20
Exigente 30 Mbps	Cablemás	\$1,092.00	30
Internet SP 50 Megas	Cablemás/ Cablevisión/ Telecable/ TVI: Izzi	\$700.00	50
Internet 50 Mb	Telmex	\$649.00	50
Intensivo 100 Mbps	Cablemás	\$2,081.00	100
Internet 100 Mb	Telmex	\$899.00	100

Fuente: IFT, 2016

\* La Renta mensual varía de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

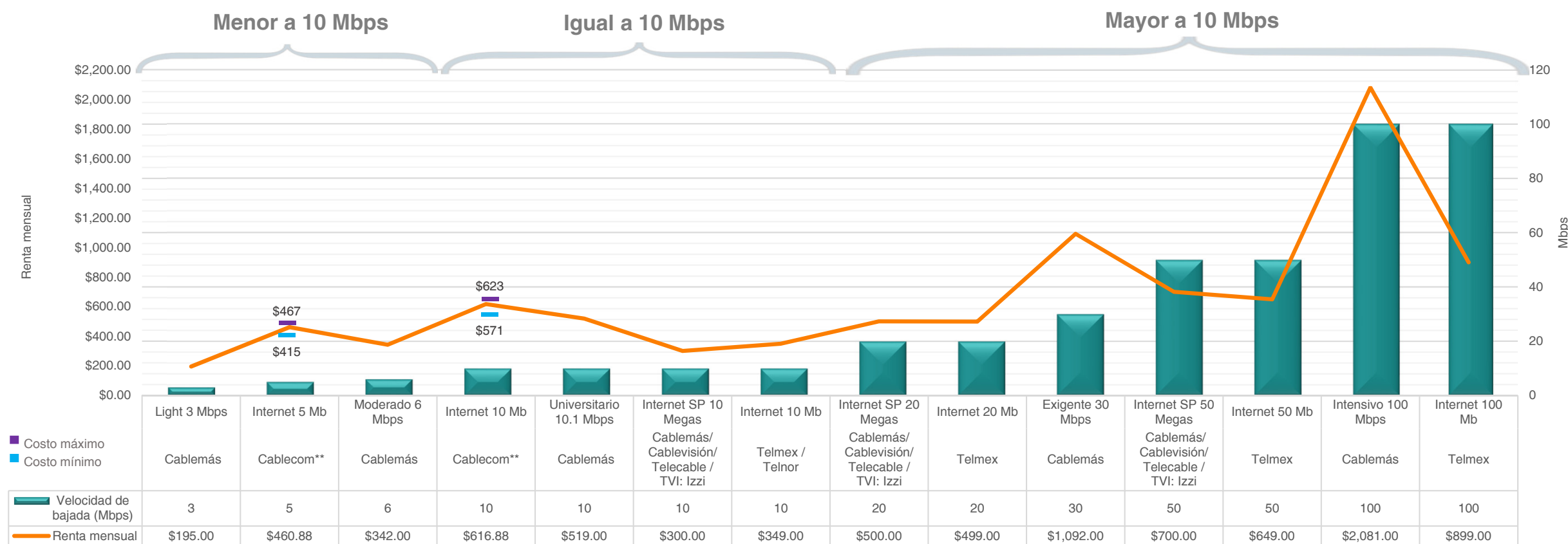
<sup>5</sup> Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

### I.I.I. Renta mensual y velocidad de bajada

De la oferta analizada, el Gráfico 1 muestra la Renta mensual y la velocidad de bajada.

- La Renta mensual de los planes de Internet que incluyen una velocidad de bajada menor a 10 Mbps, oscila entre \$195 y \$467, siendo el promedio \$332.63.
- La Renta mensual de los planes de Internet que incluyen una velocidad de bajada igual a 10 Mbps, oscila entre \$300 y \$623, siendo el promedio \$446.22.
- La Renta mensual de los planes de Internet que incluyen una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps, oscila entre \$499 y \$2081, siendo el promedio \$917.14.

Gráfico 1: Renta mensual y velocidad de bajada\*



Fuente: IFT, 2016

\* No se consideraron los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

\*\* La Renta mensual varía de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

### I.III. Nota Metodológica

La metodología empleada para la elaboración de la sección de Internet en su modalidad *single play*, parte de la identificación de los concesionarios que, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios una oferta residencial del servicio con correspondencia ante lo registrado en el RPT.

#### Universo comparable

Los concesionarios<sup>6</sup> se clasificaron por grupos atendiendo al nombre comercial y la oferta publicada en sus páginas electrónicas, resultando catorce planes ofertados:

- Teléfonos de México S.A.B. de C.V. y Teléfonos del Noroeste S.A. de C.V., “Telmex/Telnor”, ofertan de manera conjunta un plan: Internet 10 Mb.
- Teléfonos de México S.A.B. de C.V., “Telmex” oferta tres planes: Internet 20 Mb, Internet 50 Mb e Internet 100 Mb.
- Grupo Cable de T.V. de San Luis Potosí S.A. de C.V., T.V. Cable de Oriente S.A. de C.V., T.V. Cable de Provincia S.A. de C.V., T.V.I. del Centro S.A. de C.V., T.V.I. Nacional S.A. de C.V., Tele Azteca S.A. de C.V., Tele Cable de la Barca S.A. de C.V., Telecable del Estado de México S.A. de C.V., Telecable del Centro S.A. de C.V., Televisión por Cable de Tabasco S.A. de C.V. y Tlaxcable S.A. de C.V., “Cablecom” oferta dos planes: Internet 5 Mb e Internet 10 Mb.
- Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Cablemás” oferta cinco planes: Light 3 Mbps, Moderado 6 Mbps, Universitario 10.1 Mbps, Exigente 30 Mbps e Intensivo 100 Mbps.
- Cable y Comunicaciones de Campeche S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., Cablevisión Red S.A. de C.V., Cablevisión S.A. de C.V. y Televisión Internacional S.A. de C.V., “Izzi” ofertan tres planes: Internet SP 10 Megas, Internet SP 20 Megas e Internet SP 50 Megas.

#### Elección de las variables

Del análisis realizado a la oferta vigente se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

- Renta mensual
- Velocidad de bajada (Mbps)

<sup>6</sup> Los concesionarios y su participación de mercado pueden ser consultados en el Informe Estadístico 3° trimestre 2015, (IFT, 2016).

---

## Limitaciones

- Para efectos del presente Reporte no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan.
- La velocidad de bajada puede variar por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en el RPT.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios hasta el 4 de marzo de 2016.



### Resumen Ejecutivo

De la oferta vigente y disponible para el usuario, se analizan siete planes de Telefonía fija en la modalidad *single play*<sup>7</sup> ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por el número de líneas<sup>8</sup>.

Se analizó la oferta residencial de los concesionarios Axtel, Cablemás, Cablevisión, Maxcom, Telecable, Telmex, Telnor y TVI, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Telefonía fija en la modalidad *single play*.

**Los siete planes analizados corresponden a los planes *single play* de los concesionarios con mayor representatividad en el mercado.**

Se analizó el 100% de la oferta residencial pospago que cuenta con su correspondiente constancia ante el RPT.

**Cinco de los siete planes contienen una canasta que incluye Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de Larga Distancia Internacional (LDI).**

Axtel Inicial y Axtel Todo Incluido de Axtel, MaxConexión de Maxcom, Izzi Telefonía de Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI, y la Línea Básica Ilimitada de Cablemás, ofertan una canasta de servicios de Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI. La Línea Básica 100 de Cablemás y la Línea Residencial de Telmex y Telnor incluyen una canasta de 100 Llamadas locales.

<sup>7</sup> De acuerdo a la Cuarta Encuesta de Usuarios de Telecomunicaciones (IFT, 2016), el 26% de los usuarios contrató su servicio de manera individual.

<sup>8</sup> Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

## II.I. Análisis de la oferta

En esta sección se analiza la cobertura de la oferta vigente y las principales variables de los planes de Telefonía fija en la modalidad *single play*: Renta mensual, Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil, Llamadas/Minutos de LDI y los costos adicionales por Llamada local, Minuto a móvil y Minuto de LDI.

### II.I.I Cobertura<sup>9</sup>

Mapa 5: Telmex/Telnor

El plan Línea Residencial es registrado por Telmex y Telnor, en conjunto tienen cobertura nacional<sup>10</sup>.



Fuente: IFT, 2016

<sup>9</sup> La cobertura está sujeta a la disponibilidad de la infraestructura. La cobertura mencionada obedece a lo registrado en las constancias del RPT. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

<sup>10</sup> Para fines del Reporte Telmex y Telnor se unifican en un solo plan.

Mapa 6: Axtel

Los planes Axtel Inicial y Axtel Todo Incluido, son registrados por Axtel para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Baja California, Coahuila, Chihuahua, Ciudad de México, Durango, Estado de México, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nuevo León, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas, Veracruz, Yucatán y Zacatecas.



Fuente: IFT, 2016

Mapa 7: Cablemás

Los planes Línea Básica 100 y Línea Básica Ilimitada, son registrados por Cablemás para las Entidades Federativas del Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, San Luis Potosí, Quintana Roo y Tamaulipas.



Fuente: IFT, 2016

Mapa 8: Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi

El plan Izzi Telefonía es registrado por cuatro concesionarios distintos: Cablemás en Baja California, Campeche, Chihuahua, Guerrero, Jalisco, Morelos, Oaxaca, Quintana Roo, Veracruz y Yucatán; Cablevisión en la Ciudad de México y en el Estado de México, Telecable en Jalisco y TVI en Nuevo León.



Fuente: IFT, 2016

Mapa 9: Maxcom

El plan denominado MaxConexión es registrado por Maxcom para las Entidades Federativas de la Ciudad de México, Estado de México, Puebla, Querétaro y San Luis Potosí.



Fuente: IFT, 2016

## II.II. Oferta vigente

- Se analizan siete planes en la modalidad postpago residencial, de los cuales, cinco (71%) ofertan Llamadas locales ilimitadas.
- Cinco de los siete planes (71%) incluyen Llamadas/Minutos a móvil.
- Cinco de los siete planes (71%) incluyen Llamadas/Minutos de LDI.

Cuadro 2. Resumen general de la oferta

Nombre del Plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Llamadas Locales	Min. Móvil	Min. LDI	Costo adicional por Llamada Local	Costo adicional por Minuto a Móvil	Costo adicional por Minuto de LDI
Axtel Inicial	Axtel	\$ 314.00	Ilimitadas	100	100	\$0.00	\$1.79	\$2.35
Axtel Todo Incluido	Axtel*	\$ 460.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	\$0.00	\$1.79	\$0.00
Izzi Telefonía	Cablemás/ Cablevisión/ Telecable/ TVI: Izzi**	\$ 400.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Línea Básica 100	Cablemás	\$ 186.00	100	0	0	\$1.15	\$1.55	\$1.00
MaxConexión	Maxcom*	\$ 199.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	\$0.00	\$1.77	\$0.00
Línea Básica Ilimitada	Cablemás	\$ 248.00	Ilimitadas	30	1000	\$0.00	\$1.55	\$1.00
Línea Residencial	Telmex/Telnor ***	\$ 187.05	100	0	0	\$1.77	\$0.81	6.61****

Fuente: IFT, 2016

\* Los planes registran Llamadas de LDI.

\*\* El plan registra Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.

\*\*\* En la Línea Residencial de Telmex/Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

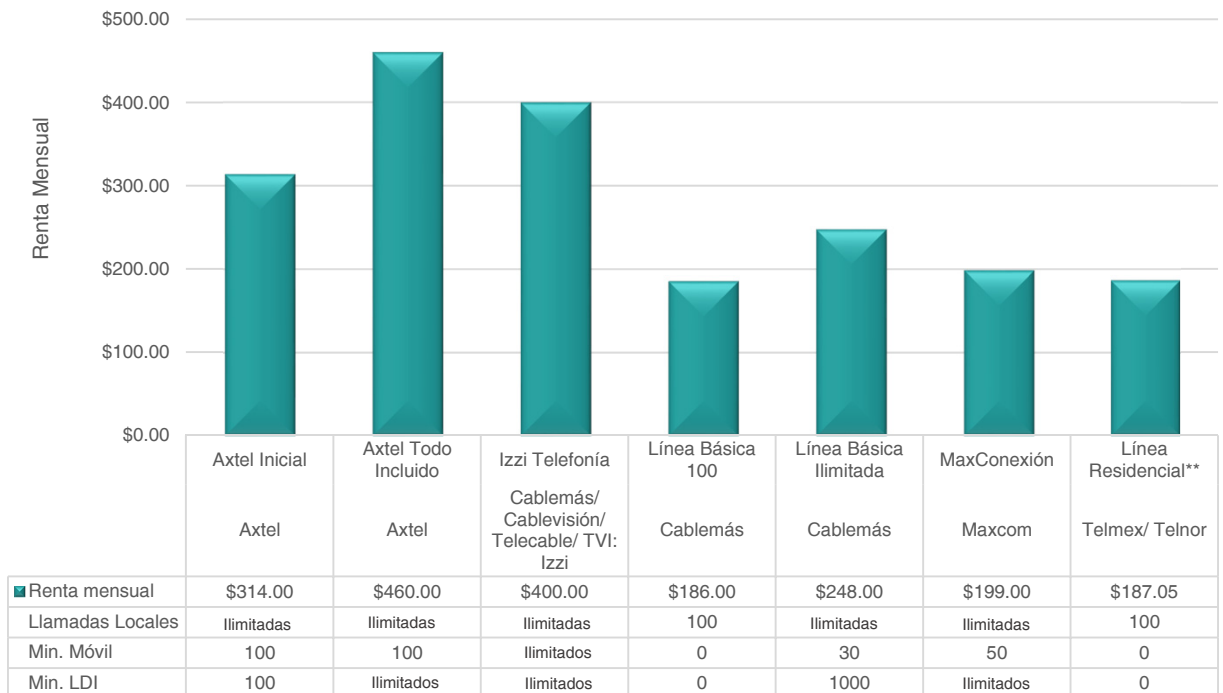
\*\*\*\* En la Línea Residencial de Telmex/Telnor, los costos por Minuto de LDI dependen tanto del origen de la llamada como del destino. Telmex/Telnor registran diferentes tarifas de acuerdo a los horarios en los que se realice la llamada. Los costos por minuto de LDI oscilan entre \$1.36 y \$11.25. Para fines del Reporte se considera el promedio de \$6.61.

## II.II.I. Renta mensual y principales variables

De la oferta vigente, el Gráfico 2 muestra la Renta mensual y las principales variables de los planes de Telefonía fija en su modalidad *single play*.

- La Renta mensual de los planes oscila entre \$186 y \$460, con un promedio de \$284.86.
- Las Llamadas locales incluidas oscilan entre cien e ilimitadas.
- Las Llamadas/Minutos a móvil incluidas oscilan entre cero e ilimitadas.
- Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre cero e ilimitadas.

Gráfico 2: Renta mensual y principales variables\*



Fuente: IFT, 2016

\* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.  
 \*\* En la Línea Residencial de Telmex/Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

## II.II.II. Costos adicionales por Llamada local y Minuto a móvil

El costo adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 3 se muestran los costos adicionales por Llamada local y por Minuto a móvil.

- Los planes de Axtel, el plan de Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi, un plan de Cablemás y el plan de Maxcom, tienen un costo adicional por Llamada local igual a cero, ya que las incluyen de manera ilimitada.
- Dos de los siete planes tienen un costo adicional por Llamada local. Los costos oscilan entre \$1.15 y \$1.77 siendo el promedio \$1.46.
- Izzi Telefonía incluye de manera ilimitada Llamadas a móvil, por lo que su costo adicional es igual a cero.
- Seis de los siete planes tienen un costo adicional por Minuto a móvil. Los costos adicionales por Minuto a móvil oscilan entre \$0.81 y \$1.79, siendo el promedio \$1.54.

Gráfico 3: Costos adicionales por Llamada local y Minuto a móvil



Fuente: IFT, 2016

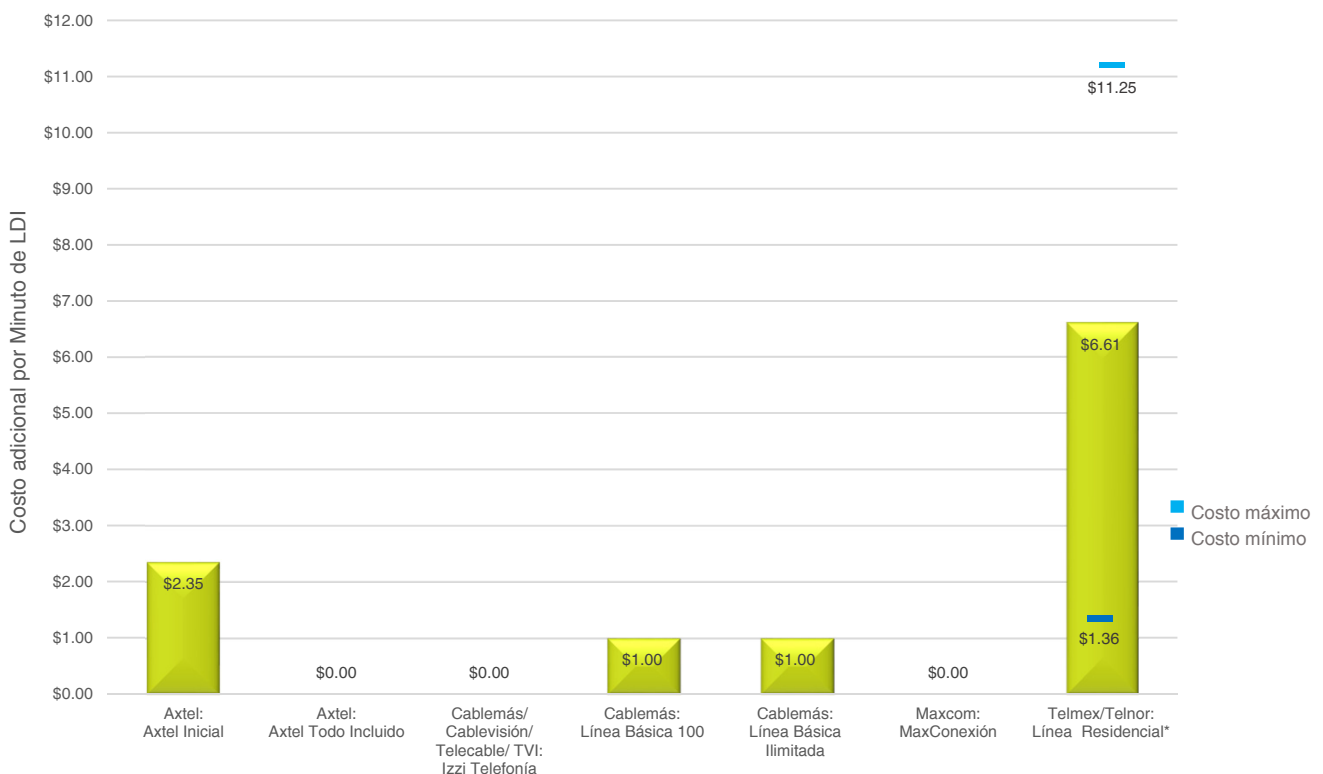
\* En la Línea Residencial de Telmex/Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

### II.II.III. Costos adicionales por Minuto de LDI

El costo adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 4 se muestran los costos adicionales por Minuto de LDI.

- Un plan de Axtel, el plan de Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi, y el plan de Maxcom, tienen un costo adicional igual a cero, ya que incluyen Llamadas ilimitadas de LDI.
- Cuatro de los siete planes tienen un costo adicional por Minuto de LDI. Los costos adicionales oscilan entre \$1.00 y \$11.25, siendo el promedio \$2.74.
- Los costos adicionales por Minuto de LDI de la Línea Residencial de Telmex/Telnor pueden variar desde \$1.36 hasta \$11.25, por lo que se consideró el promedio de \$6.61.

Gráfico 4: Costos adicionales por Minuto de LDI



Fuente: IFT, 2016

\* En la Línea Residencial de Telmex/Telnor, los costos por Minuto de LDI dependen tanto del origen de la llamada como del destino. Telmex/Telnor registran diferentes tarifas de acuerdo a los horarios en los que se realice la llamada. Los costos por minuto de LDI oscilan entre \$1.36 y \$11.25. Para fines del Reporte se considera el promedio de \$6.61. Las llamadas bajo la modalidad “El que llama paga” y/o Larga Distancia generan una llamada local.



## II.III. Nota Metodológica

La metodología empleada para la elaboración de la sección del servicio de Telefonía fija en su modalidad *single play*, parte de la identificación de los concesionarios que, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios una oferta residencial del servicio con correspondencia ante lo registrado en el RPT.

### Universo comparable

Los concesionarios<sup>11</sup> se clasificaron por grupos atendiendo al nombre comercial y la oferta publicada en sus páginas electrónicas, resultando siete planes ofertados:

- Teléfonos de México S.A.B. de C.V. y Teléfonos del Noroeste S.A. de C.V., “Telmex/Telnor”, ofertan de manera conjunta el plan: Línea Residencial.
- Axtel S.A. de C.V., “Axtel” oferta dos planes: Axtel Inicial y Axtel Todo Incluido.
- Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Cablemás” oferta dos planes: Línea Básica 100 y Línea Básica Ilimitada.
- Cable y Comunicaciones de Campeche S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., Cablevisión Red S.A. de C.V., Cablevisión S.A. de C.V. y Televisión Internacional S.A. de C.V., “Izzi” oferta un plan: Izzi Telefonía.
- Maxcom Telecomunicaciones S.A.B. de C.V., “Maxcom” oferta un plan: MaxConexión.

### Elección de las variables

Del análisis realizado a la oferta vigente se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

- Renta mensual
- Llamadas locales
- Llamadas/Minutos a móvil
- Llamadas/Minutos de LDI
- Costos adicionales por Llamada local, Minuto a móvil y Minuto de LDI

<sup>11</sup> Los concesionarios y su participación de mercado pueden ser consultados en el Informe Estadístico 3° trimestre 2015, (IFT, 2016).

---

## **Costo adicional**

Para el ejercicio que nos compete, los costos adicionales se consideraron a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

## **Limitaciones**

- Para efectos del presente Reporte no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios hasta el 4 de marzo de 2016.

## Resumen Ejecutivo

**De la oferta vigente y disponible para el usuario, se analizan treinta y seis planes de Televisión de paga en la modalidad *single play*<sup>12</sup> ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por la distribución de las suscripciones de Televisión de paga<sup>13</sup>.**

Se analizó el 100% de la oferta residencial de los concesionarios Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión de Saltillo, Dish, Maxcom, Mega Cable, Sky, Telecable y TVI, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Televisión de paga en la modalidad *single play*.

**En once de los treinta y seis planes de Televisión de paga, la Renta mensual, el número de canales y el costo por televisor adicional pueden variar dependiendo del lugar de contratación.**

Aunque el nombre del plan sea el mismo, las características de éste pueden cambiar dependiendo el Municipio donde se contrate el servicio.

<sup>12</sup> De acuerdo a la Cuarta Encuesta de Usuarios de Telecomunicaciones (IFT, 2016), el 52% de los usuarios contrató su servicio vía satelital; del 46% que refirió contratar su servicio vía cable, el 36% lo hizo de manera individual.

<sup>13</sup> Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

## III.I. Análisis de la oferta

En esta sección se analiza la cobertura de la oferta vigente y las principales variables de los planes de Televisión de paga en la modalidad *single play*: Renta mensual, canales incluidos, televisores incluidos y costo por televisor adicional.

### III.I.I. Cobertura<sup>14</sup>

Los planes Básico, Básico +, Dish HD y Dish Junior, son registrados por Dish con cobertura nacional.

Los planes Básico, Fox +, Fun, HBO/MAX, Universe, Ve TV y Ve TV Plus son registrados por Sky con cobertura nacional.

Mapa 10: Dish y Sky

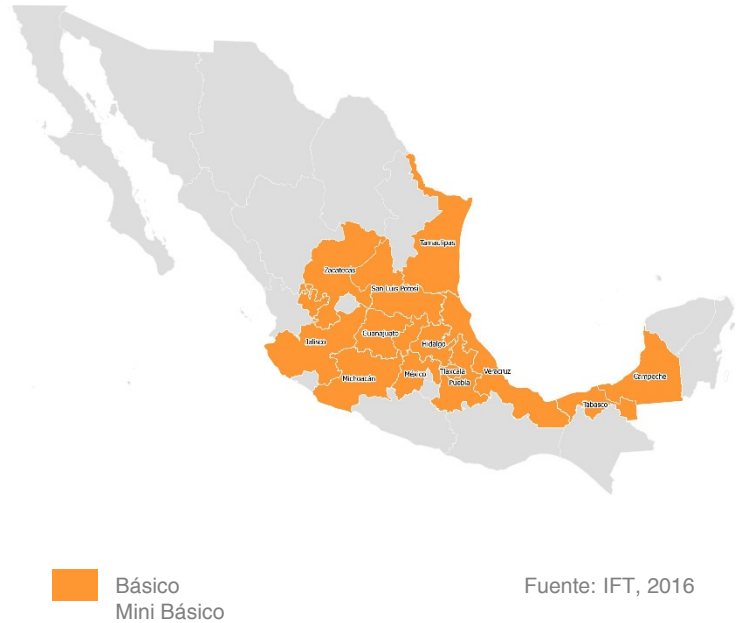


Fuente: IFT, 2016

<sup>14</sup> La cobertura está sujeta a la disponibilidad de la infraestructura. La cobertura mencionada obedece a lo registrado en las constancias del RPT. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

Mapa 11: Cablecom

El plan Básico es registrado por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Puebla, Querétaro, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.



El plan Mini Básico es registrado por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Michoacán, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.

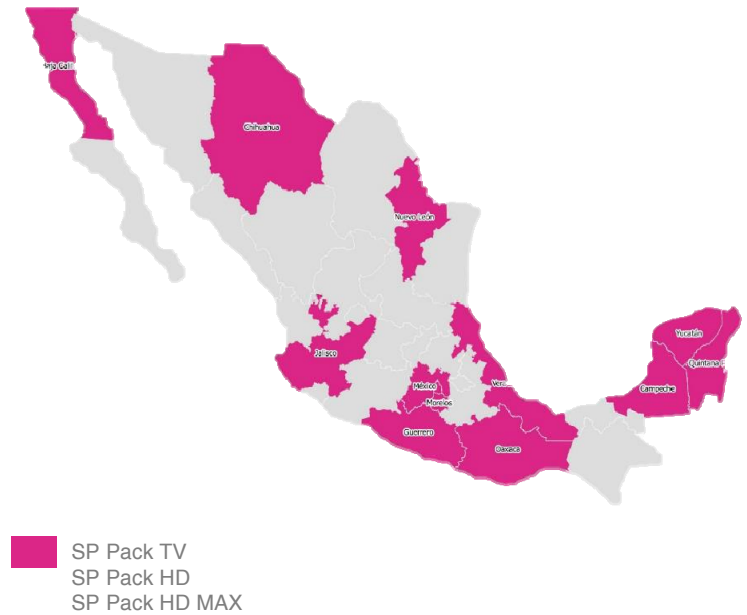
Mapa 12: Cablemás

Los planes Básico y Mini Básico son registrados por Cablemás para las Entidades Federativas del Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Quintana Roo, San Luis Potosí y Tamaulipas.



Mapa 13: Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi

Los planes SP Pack TV, SP Pack HD y SP Pack HD MAX de Izzi, son registrados por cuatro concesionarios distintos: Cablemás para las Entidades Federativas de Baja California, Campeche, Chihuahua, Guerrero, Jalisco, Morelos, Oaxaca, Quintana Roo, Veracruz y Yucatán; Cablevisión para la Ciudad de México y el Estado de México, Telecable para Jalisco y TVI para Nuevo León.



Fuente: IFT, 2016

Mapa 14: Cablevisión de Saltillo

Los planes Pack TV, Pack TV Digital, Pack TV Fan y Pack TV Pro son registrados por Cablevisión de Saltillo para la Entidad Federativa de Coahuila.



Fuente: IFT, 2016

Los planes Max Diversión Súper, Max Diversión Súper Premium, Max Diversión Único y Max Diversión Único Premium son registrados por Maxcom para las Entidades Federativas de la Ciudad de México, Estado de México, Puebla, Querétaro y San Luis Potosí.



Fuente: IFT, 2016

El plan TV Básico es registrado por Telecable para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Chiapas, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro y Tamaulipas.

El plan TV Pop es registrado por Telecable para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Chiapas, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro, Tamaulipas y Zacatecas.

Los planes TV Básico Digital y TV Pop Digital son registrados por Telecable para la Entidad Federativa de Tamaulipas.



Fuente: IFT, 2016

El plan Básico Digital es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Durango, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Puebla, Sinaloa, Sonora y Veracruz.

El plan Básico Plus es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Baja California Sur, Chiapas, Estado de México, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Morelos, Oaxaca, Querétaro, San Luis Potosí, Sonora, Veracruz y Zacatecas.

El plan Básico Plus Digital es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Coahuila, Durango, Estado de México, Guanajuato, Michoacán, Jalisco, Nayarit, Puebla, Querétaro, Sinaloa, Sonora, Veracruz y Zacatecas.

El plan Conecta es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Colima, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Morelos, Oaxaca, Querétaro, San Luis Potosí, Sonora, Veracruz y Zacatecas.

El plan Conecta Digital es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Puebla, Querétaro, Sinaloa, Sonora y Zacatecas.

El plan Súper Digital es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas del Estado de México, Guanajuato, Puebla y Sonora.

Mapa 17: Mega Cable



Fuente: IFT, 2016



---

## III.II. Oferta vigente

Los treinta y seis planes residenciales analizados son ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado<sup>15</sup>.

- De la oferta vigente analizada, ocho de los treinta y seis planes (22%) incluyen 50 canales o menos.
- De la oferta vigente analizada, dieciséis de los treinta y seis planes (44%) incluyen entre 51 y 100 canales.
- De la oferta vigente analizada, doce de los treinta y seis planes (33%) incluyen más de 100 canales.

---

<sup>15</sup> Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

Cuadro 3. Resumen general de la oferta

Nombre del Plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo por Televisor adicional
Mini Básico	Cablecom	\$207.44*	41*	4	\$53.73*
Básico		\$315.40*	87*	4	\$71.54*
Mini Básico	Cablemás	\$186.00	44**	1	\$40.00
Básico		\$363.09***	115***	1	\$40.00
Pack TV	Cablevisión de Saltillo	\$179.00	52	1	ND****
Pack TV Fan		\$249.00	79	1	ND****
Pack TV Digital		\$330.00	164	1	\$150.00
Pack TV Pro		\$500.00	264	1	\$150.00
Dish Jr	Dish	\$132.00	27	1	\$90.00
Básico		\$182.00	55	1	\$90.00
Básico +		\$237.00	72	1	\$90.00
Dish HD		\$330.00	81	1	\$110.00
SP Pack TV	Cablemás/ Cablevisión/ Telecable/ TVI: Izzi	\$179.00	50	1	\$65.00
SP Pack HD		\$400.00	140	1	\$65.00
SP Pack HD Max		\$600.00	180	1	\$65.00
Max Diversión Único	Maxcom	\$199.00	67*****	1	\$75.00
Max Diversión Súper		\$259.00	100*****	1	\$75.00
Max Diversión Único Premium		\$378.00	77*****	1	\$75.00
Max Diversión Súper Premium		\$438.00	110*****	1	\$75.00
Conecta	Mega Cable	\$222.19***	43***	1	\$100.00
Conecta Digital		\$235.62***	45***	1	\$100.00
Básico Digital		\$307.53***	99***	1	\$100.00
Básico Plus		\$323.67***	85***	1	\$100.00
Básico Plus Digital		\$323.88***	94***	1	\$100.00
Súper Digital		\$383.50***	155***	1	\$100.00
Ve TV	Sky	\$185.00	79	1	\$83.25
Ve TV Plus		\$230.00	97	1	\$83.25
Básico		\$389.00	178	1	\$164.00
Fun		\$479.00	223	1	\$164.00
Fox +		\$649.00	232	1	\$164.00
HBO/MAX		\$659.00	234	1	\$164.00
Universe		\$859.00	249	1	\$164.00
TV Pop		\$197.30*****	35*****	4*****	\$42.85*****
TV Básico	Telecable	\$289.37*****	65*****	4*****	\$44.61*****
TV Pop Digital		\$207.00	36	1	\$30.00
TV Básico Digital		\$342.00	78	1	\$30.00

Fuente: IFT, 2016

\* La Renta mensual, los canales incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\* Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\*\* La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\*\*\* Los planes Pack TV y Pack TV Fan de Cablevisión de Saltillo no registraron los costos por televisor adicional.

\*\*\*\*\* Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo del Estado o zona de contratación.

\*\*\*\*\* La Renta mensual, los canales y televisores incluidos, y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

El Cuadro 4 muestra los valores mínimos y máximos de la Renta mensual, canales incluidos y costo por televisor adicional, de los planes que varían de acuerdo al Municipio de contratación.

- En once de los treinta y seis planes, la Renta mensual varía de acuerdo al lugar de contratación.
- En doce de los treinta y seis planes, los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación.
- En cuatro de los treinta y seis planes, los costos por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación.

Cuadro 4: Mínimos y máximos

Nombre del plan	Nombre Comercial	Renta mensual		Canales incluidos		Costo por televisor adicional	
		Mínima	Máxima	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Mini Básico	Cablecom	\$156.00	\$229.00	33	47	\$25.00	\$77.00
Básico		\$255.00	\$362.00	68	95	\$20.00	\$87.50
Mini Básico	Cablemás	\$186.00	\$186.00	30	50	\$40.00	\$40.00
Básico		\$186.00	\$384.00	65	145	\$40.00	\$40.00
Conecta	Mega Cable	\$159.00	\$249.00	28	50	\$100.00	\$100.00
Conecta Digital		\$139.00	\$249.00	38	70	\$100.00	\$100.00
Básico Digital		\$259.00	\$329.00	94	102	\$100.00	\$100.00
Básico Plus		\$149.00	\$389.00	49	103	\$100.00	\$100.00
Básico Plus Digital		\$189.00	389.00	67	128	\$100.00	\$100.00
Súper Digital		\$350.00	\$429.00	153	157	\$100.00	\$100.00
TV Pop	Telecable	\$124.00	\$207.00	24	41	\$15.00	\$80.50
TV Básico		\$215.00	\$366.00	47	75	\$15.00	\$80.50

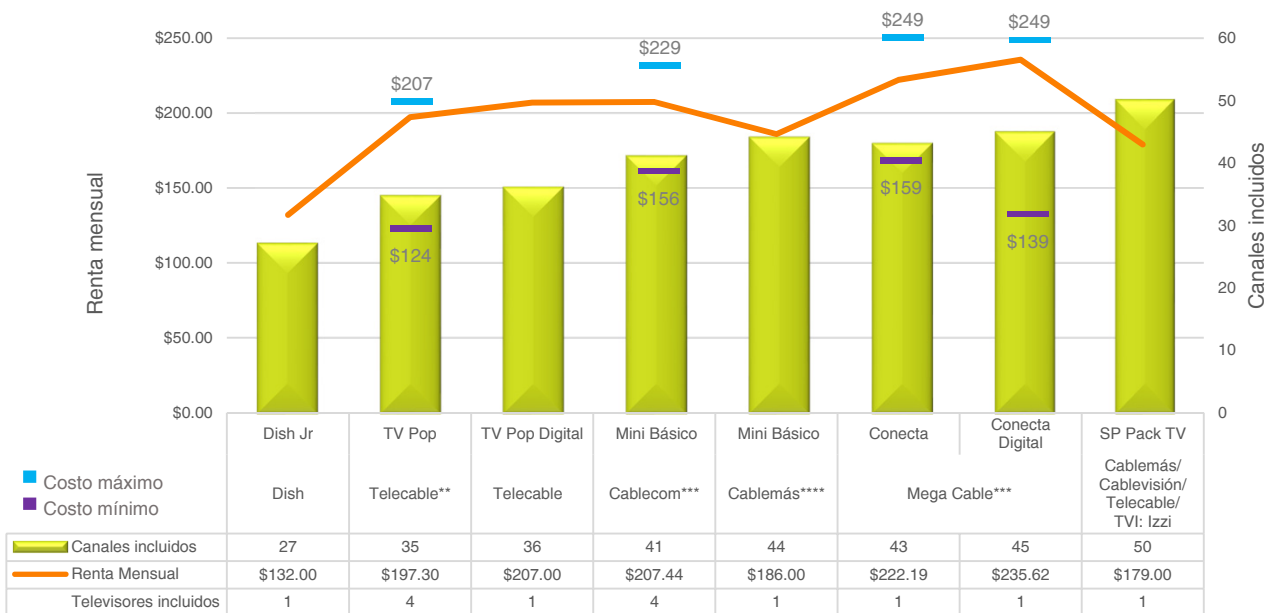
Fuente: IFT, 2016

### III.II.I. Renta mensual y principales variables en planes con 50 canales o menos

De la oferta vigente analizada, el Gráfico 5 muestra la Renta mensual y las principales variables de los planes que incluyen 50 canales o menos.

- La Renta mensual de los planes de Televisión de paga en la modalidad *single play* que contienen 50 canales o menos, oscila entre \$132 y \$235, con un promedio de \$195.82.
- Los planes ofrecen entre 27 y 50 canales.

Gráfico 5: Renta mensual y principales variables en planes de 50 canales o menos\*



Fuente: IFT, 2016

\* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

\*\* La Renta mensual, los canales y televisores incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\*\* La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

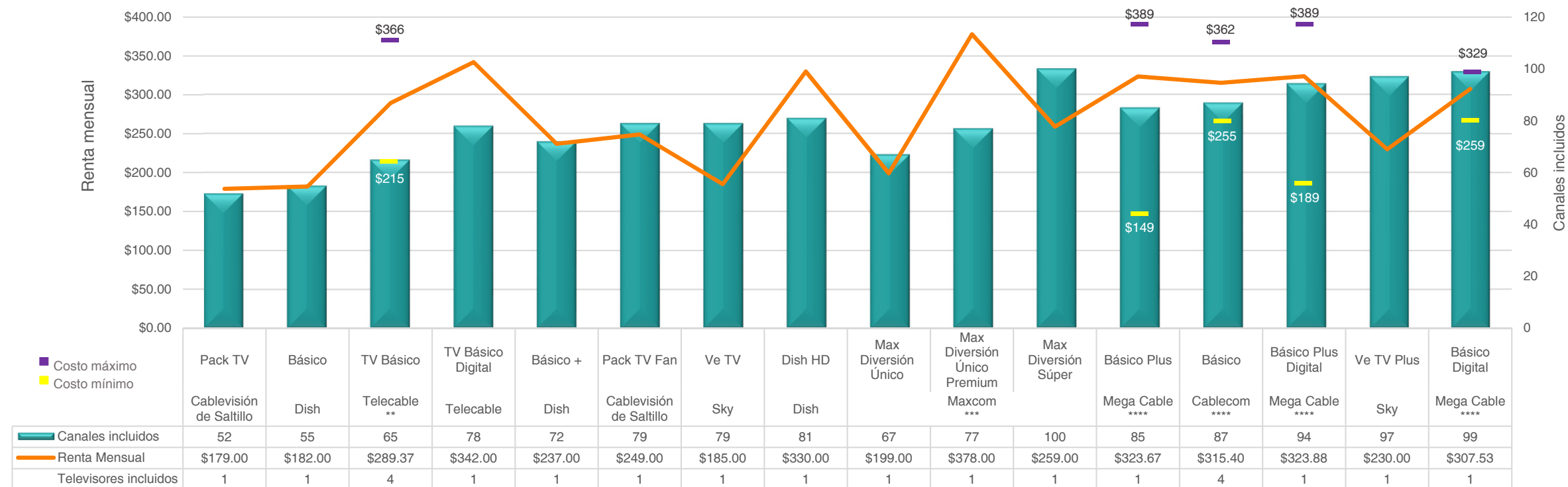
\*\*\*\* Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

### III.II.II. Renta mensual y principales variables en planes de 51 a 100 canales

De la oferta vigente analizada, el Gráfico 6 muestra la Renta mensual y las principales variables de los planes que incluyen de 51 a 100 canales.

- La Renta mensual de los planes de Televisión de paga en la modalidad *single play* que contienen de 51 a 100 canales oscila entre \$149 y \$389, con un promedio de \$270.62.
- Los planes ofrecen entre 52 y 100 canales.

Gráfico 6: Renta mensual y principales variables en planes de 51 a 100 canales\*



Fuente: IFT, 2016

\* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

\*\* La Renta mensual, los canales y televisores incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\*\* Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo del Estado o zona de contratación.

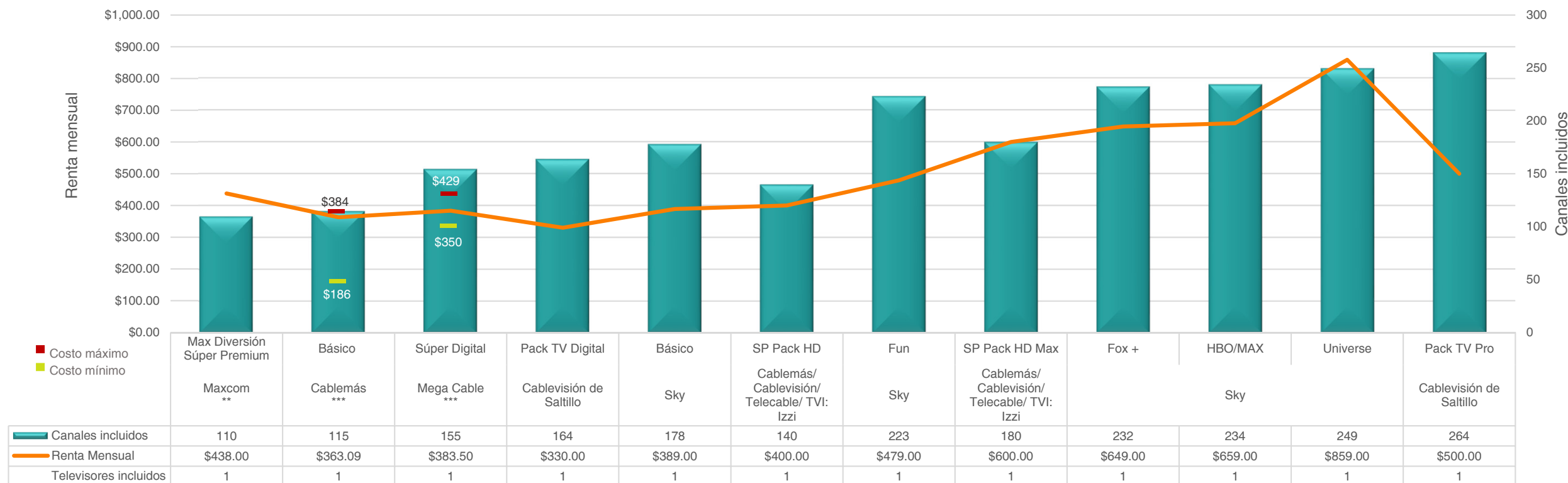
\*\*\*\* La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

### III.II.III. Renta mensual y principales variables en planes con más de 100 canales

De la oferta vigente analizada, el Gráfico 7 muestra la Renta mensual y las principales variables en planes con más de 100 canales.

- La Renta mensual de los planes de la modalidad *single play* de Televisión de paga que contienen más de 100 canales oscila entre \$186 y \$859, siendo el promedio de \$504.13.
- Los planes ofrecen entre 110 y 264 canales.

Gráfico 7: Renta mensual y principales variables en planes con más de 100 canales\*



Fuente: IFT, 2016

\* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

\*\* Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo del Estado o zona de contratación.

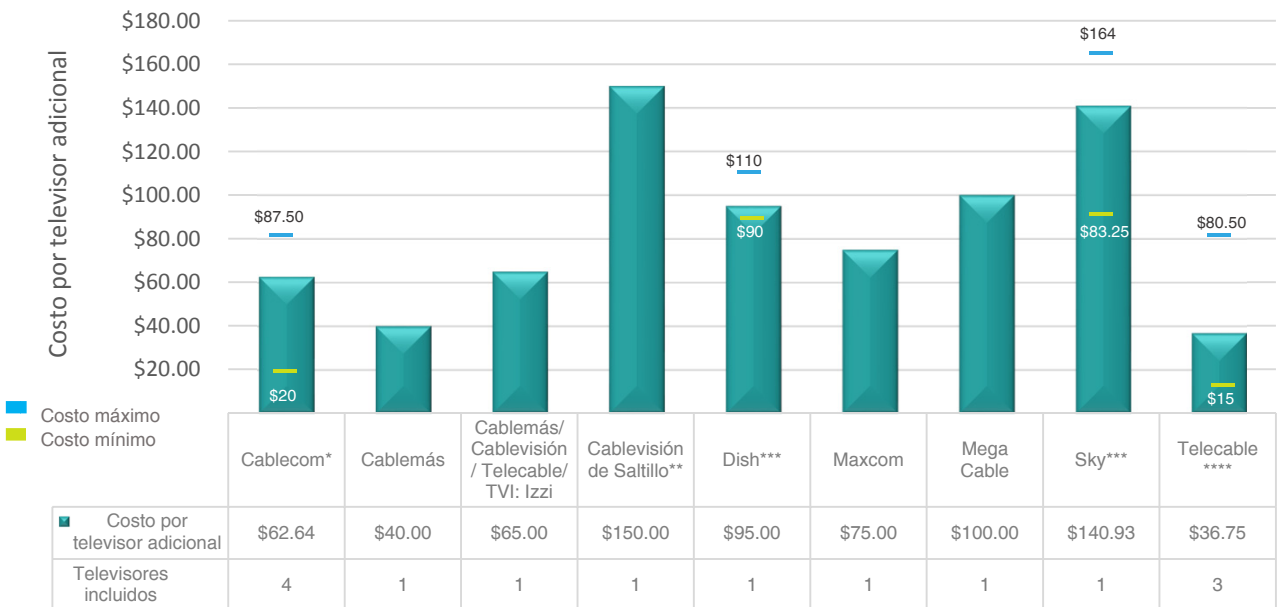
\*\*\* La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

### III.II.IV. Costos por televisor adicional

El costo adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando requiere un televisor adicional al incluido en su plan. En el Gráfico 8 se muestran los costos adicionales y el número de televisores incluidos por concesionario.

- Los costos por televisor adicional oscilan entre \$15 y \$164, siendo el promedio \$85.04.
- Los costos por televisor adicional de Cablecom oscilan entre \$20 y \$87.50.
- Los costos por televisor adicional de Dish oscilan entre \$90 y \$110.
- Los costos por televisor adicional de Sky oscilan entre \$83.25 y \$164.
- Los costos por televisor adicional de Telecable oscilan entre \$15 y \$80.50.
- Los planes de Cablecom incluyen cuatro televisores, los planes de Telecable incluyen en promedio tres televisores y los planes de Cablemás; Cablevisión de Saltillo; Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi; Dish; Maxcom; Mega Cable y Sky, incluyen un televisor.

Gráfico 8: Costos por televisor adicional



Fuente: IFT, 2016

\* Los costos por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que consideró el promedio.

\*\* Cablevisión de Saltillo no registró los costos por televisor adicional de los planes Pack TV y Pack TV Fan, por lo que el dato graficado corresponde a los planes Pack TV Digital y Pack TV Pro.

\*\*\* Los costos por televisor adicional de Dish y Sky varían según el plan contratado por lo que se consideró el promedio.

\*\*\*\* Los costos por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que consideró el promedio.

### III.III. Nota Metodológica

La metodología empleada para la elaboración de la sección de Televisión de paga en su modalidad *single play*, parte de la identificación de los concesionarios que, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios una oferta residencial del servicio con correspondencia ante lo registrado en el RPT.

#### Universo comparable

Los concesionarios<sup>16</sup> se clasificaron por grupos atendiendo al nombre comercial y la oferta publicada en sus páginas electrónicas, resultando treinta y seis planes ofertados:

- Comercializadora de Frecuencias Satelitales S. de R.L. de C.V., “Dish” ofrece cuatro planes: Básico, Básico +, Dish HD y Dish Junior.
- Corporación de Radio y Televisión del Norte de México S. de R.L. de C.V., “Sky” oferta siete planes: Básico, Fox +, Fun, HBO/MAX, Universe, VeTV y VeTV Plus.
- Grupo Cable T.V. de San Luis Potosí S.A. de C.V., T.V. Cable de Oriente S.A. de C.V., T.V. Cable de Provincia S.A. de C.V., T.V.I. del Centro S.A. de C.V., T.V.I. Nacional S.A. de C.V., Tele Azteca S.A. de C.V., Tele Cable de la Barca S.A. de C.V., Telecable de Apizaco S.A. de C.V., Telecable del Estado de México S.A. de C.V., Telecable del Centro S.A. de C.V. y Televisión por Cable de Tabasco S.A. de C.V., “Cablecom” ofertan dos planes: Básico y Mini Básico.
- Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Cablemás” oferta dos planes: Básico y Mini Básico.
- Cable y Comunicaciones de Campeche S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., Cablevisión Red S.A. de C.V., Cablevisión S.A. de C.V. y Televisión Internacional S.A. de C.V., “Izzi” ofertan tres planes: SP Pack TV, SP Pack HD y SP Pack HD MAX.
- CV Telecomunicaciones del Norte S.A. de C.V., “Cablevisión de Saltillo” oferta cuatro planes: Pack TV, Pack TV Digital, Pack TV Fan y Pack TV Pro.

<sup>16</sup> Los concesionarios y su participación de mercado pueden ser consultados en el Informe Estadístico 3° trimestre 2015, (IFT, 2016).



- Maxcom TV S.A. de C.V., “Maxcom” ofrece cuatro planes Max Diversión Súper, Max Diversión Súper Premium, Max Diversión Único y Max Diversión Único Premium.
- Cablevisión Red S.A. de C.V., “Telecable” oferta cuatro planes: TV Básico, TV Pop, TV Básico Digital y TV Pop Digital.
- Mega Cable S.A. de C.V., MYC RED S.A. DE C.V. y Servicio y Equipo en Telefonía Internet y TV S.A. de C.V., “Mega Cable” ofrece seis planes: Básico Digital, Básico Plus, Básico Plus Digital, Conecta, Conecta Digital y Súper Digital.

### **Elección de las variables**

Del análisis realizado a la oferta vigente se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

- Renta mensual
- Canales incluidos
- Televisores incluidos
- Costo por televisor adicional

### **Costo adicional**

Para el ejercicio que nos compete el costo adicional se consideró a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

### **Limitaciones**

- Para efectos del presente Reporte, no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios hasta el 4 de marzo de 2016.

# Capítulo 2

## Doble Play



Internet y  
Telefonía fija

Internet y  
Televisión de  
paga

Telefonía fija y  
Televisión de paga

### Resumen Ejecutivo

De la oferta vigente y disponible para el usuario, se analizan treinta y dos planes de Internet y Telefonía fija<sup>17</sup> en la modalidad *dobles play*, ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por la distribución de las suscripciones de banda ancha fija y la distribución de líneas de Telefonía fija<sup>18</sup>.

Se analizó el 100% de la oferta residencial de los concesionarios Axtel, Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Maxcom, Mega Cable, Telecable, Telmex, Telnor, Total Play y TVI, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Internet y Telefonía fija en la modalidad *dobles play*.

**Mientras que el 66% de los planes de Internet y Telefonía fija en la modalidad *dobles play*, incluyen Llamadas locales ilimitadas, sólo el 16% incluyen Llamadas/Minutos ilimitados a móvil.**

De la oferta analizada existen planes que incluyen desde cien Llamadas locales hasta ilimitadas, desde cero Llamadas/Minutos a móvil hasta ilimitadas y desde cero Llamadas/Minutos hasta ilimitadas de LDI.

**El 25% de los planes de Internet y Telefonía fija, incluyen una velocidad de bajada de 10 Mbps.**

Cinco de los treinta y dos planes residenciales analizados (15%) incluyen una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps. Trece de los treinta y dos planes residenciales analizados (41%) incluyen una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps. Catorce de los treinta y dos planes residenciales analizados (44%) incluyen una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.

<sup>17</sup> De acuerdo a la Cuarta Encuesta de Usuarios de Telecomunicaciones (IFT, 2016), el 34% de los usuarios de Internet refirieron tener contratado su servicio con Telefonía fija; asimismo, el 44% de los usuarios de Telefonía fija encuestados refirieron tener contratado su servicio con Internet.

<sup>18</sup> Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

## IV.I. Análisis de la oferta

En esta sección se analiza la cobertura de la oferta vigente y las principales variables de los planes de Internet y Telefonía fija en la modalidad *doble play*: Renta mensual, Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil, Llamadas/Minutos de LDI, velocidad de bajada y los costos adicionales por Minuto a móvil y por Minuto de LDI.

### IV.I.I. Cobertura<sup>19</sup>

Los planes Axtel X-tremo 10 Mbps, Axtel X-tremo 30 Mbps y Axtel X-tremo 200 Mbps son registrados por Axtel con cobertura nacional.

Los planes Paquete Conectes y Paquete Acerques son registrados por Telmex y Telnor, en conjunto tienen una cobertura nacional.

Los planes Paquete Doble Play Esencial, Paquete Doble Play Básico, Paquete Doble Play Práctico, Paquete Doble Play Familiar, Paquete Doble Play Total, Paquete Doble Play Premium y Paquete Doble Play Sin Límite son registrados por Total Play con una cobertura nacional.

Mapa 18: Axtel, Telmex/Telnor y Total Play



Fuente: IFT, 2016

<sup>19</sup> La cobertura está sujeta a la disponibilidad de la infraestructura. La cobertura mencionada obedece a lo registrado en las constancias del RPT. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

Mapa 19: Axtel

Los planes Acceso Universal 0.5, Acceso Universal 1 y Acceso Universal 2 son registrados por Axtel para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Baja California, Coahuila, Chihuahua, Ciudad de México, Durango, Estado de México, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nuevo León, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas, Veracruz, Yucatán y Zacatecas.

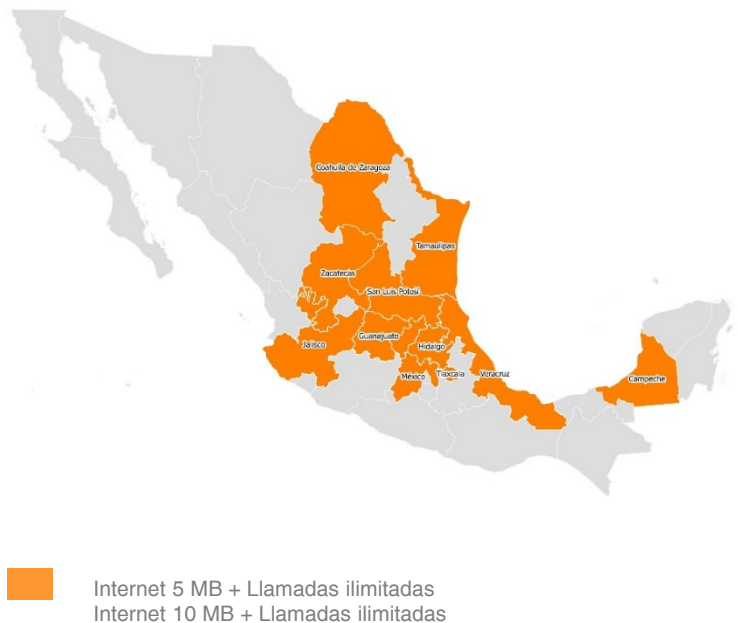


Fuente: IFT, 2016

El plan Internet 5 MB + Llamadas ilimitadas es registrado por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Querétaro, San Luis Potosí, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.

Mapa 20: Cablecom

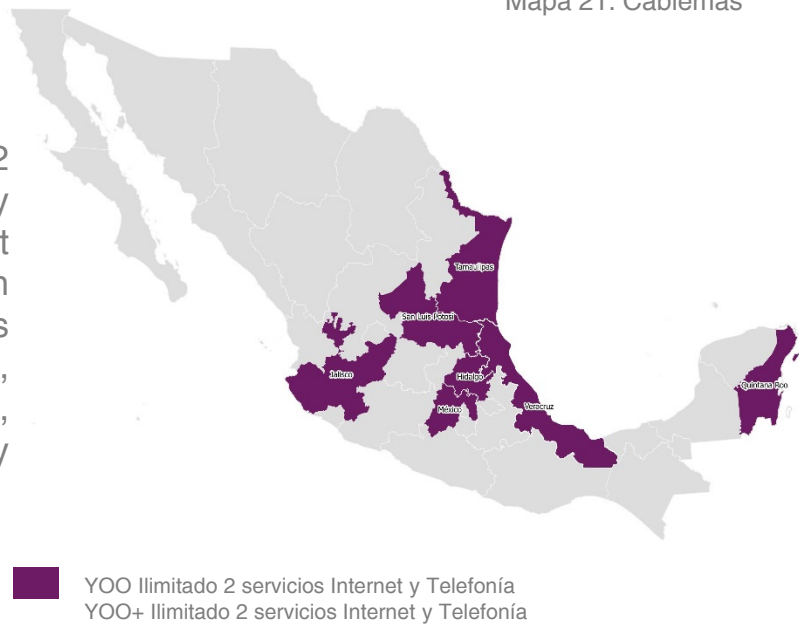
El plan Internet 10 MB + Llamadas ilimitadas es registrado por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Querétaro, San Luis Potosí, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.



Fuente: IFT, 2016

Mapa 21: Cablemás

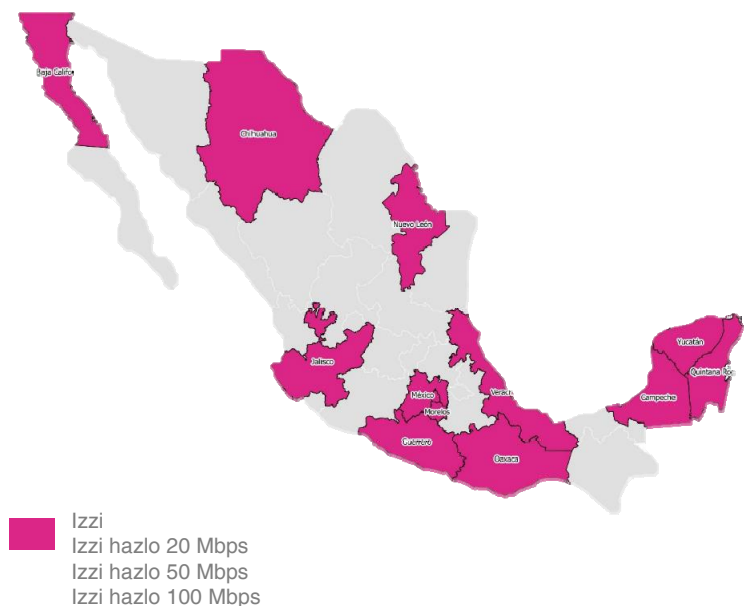
Los planes YOO Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía, y YOO+ Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía de Cablemás son registrados para las Entidades Federativas del Estado de México, Hidalgo, Jalisco, Quintana Roo, San Luis Potosí, Tamaulipas y Veracruz.



Fuente: IFT, 2016

Mapa 22: Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi

Los planes Izzi, Izzi hazlo 20 Mbps, Izzi hazlo 50 Mbps e Izzi hazlo 100 Mbps de Izzi, son registrados por cuatro concesionarios distintos: Cablemás en Baja California, Campeche, Chihuahua, Guerrero, Jalisco, Oaxaca, Quintana Roo, Veracruz y Yucatán; Cablevisión en la Ciudad de México y en el Estado de México; Telecable en Jalisco y TVI en Nuevo León.



Fuente: IFT, 2016

Mapa 23: Maxcom

Los planes MaxConexión 2 MB, MaxConexión 3 MB, MaxConexión 6 MB, MaxConexión 8 MB y MaxConexión 10 MB son registrados por Maxcom para las Entidades Federativas de la Ciudad de México, Estado de México, Puebla, Querétaro y San Luis Potosí.



Fuente: IFT, 2016

Mapa 24: Telnor

El Infinitum 333 es registrado por Telnor para las Entidades Federativas de Baja California y algunos municipios de Sonora.



Fuente: IFT, 2016

Mapa 25: Mega Cable

El plan 100 Llamadas locales, nacionales + 50 Min. a Celular + 50 Min. LD EU/CAN + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Michoacán, Sonora y Zacatecas.

El plan Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 Min. a Celular + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Coahuila, Durango, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Puebla, Querétaro, Sinaloa, Sonora y Veracruz.

El plan Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Coahuila, Durango, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Puebla, Querétaro, Sinaloa, Sonora, Veracruz y Zacatecas.



Fuente: IFT, 2016



---

## IV.II. Oferta vigente

Los treinta y dos planes residenciales analizados son ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado<sup>20</sup>.

- Veintiuno de los treinta y dos planes residenciales analizados (66%) incluyen Llamadas locales ilimitadas.
- Mientras que once de los treinta y dos planes residenciales analizados (34%) incluyen entre 50 y 600 Minutos a móvil, cinco de los treinta y dos planes (16%) incluyen Llamadas/Minutos de manera ilimitada.
- Veintisiete de los treinta y dos planes residenciales analizados (84%) incluyen Llamadas/Minutos de LDI, de los cuales, doce planes incluyen LDI de manera ilimitada.
- Cinco de los treinta y dos planes residenciales analizados (15%) incluyen una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps.
- Trece de los treinta y dos planes residenciales analizados (41%) incluyen una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps.
- Catorce de los treinta y dos planes residenciales analizados (44%) incluyen una velocidad mayor a 10 Mbps.

---

<sup>20</sup> Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

Cuadro 5. Resumen general de la oferta

Nombre del Plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Llamadas Locales	Min. Móvil	Min. LDI	Mpbs	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI
Acceso Universal 0.5	Axtel	\$340.00	Ilimitadas	0	100	0.512	\$1.79	\$2.35
Acceso Universal 1		\$370.00	Ilimitadas	0	100	1	\$1.79	\$2.35
Acceso Universal 2		\$484.00	Ilimitadas	0	100	2	\$1.79	\$2.35
Axtel X-tremo 10 Mbps		\$454.00	Ilimitadas	0	0	10	\$1.79	\$2.35
Axtel X-tremo 30 Mbps***		\$690.00	Ilimitadas	0	Ilimitados	30	\$1.79	\$0.00
Axtel X-tremo 200 Mbps***		\$1,214.00	Ilimitadas	0	Ilimitados	200	\$1.79	\$0.00
Internet 5 MB + Llamadas ilimitadas	Cablecom	\$510.33*	Ilimitadas	0	0	5	\$1.79	\$1.19
Internet 10 MB + Llamadas ilimitadas		\$668.07*	Ilimitadas	0	0	10	\$1.79	\$1.19
YOO Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía	Cablemás	\$424.00	Ilimitadas	100**		6	\$1.55	\$1.00
YOO + Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía		\$613.00	Ilimitadas	100	1000	10	\$1.55	\$1.00
Izzi	Cablemás/ Cablevisión/ Telecable/ TVI: Izzi****	\$400.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	\$0.00	\$0.00
Izzi hazlo 20 Mbps		\$600.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	\$0.00	\$0.00
Izzi hazlo 50 Mbps		\$800.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	\$0.00	\$0.00
Izzi hazlo 100 Mbps		\$1,200.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	100	\$0.00	\$0.00
MaxConexión 2 MB	Maxcom***	\$299.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	2	\$1.77	\$0.00
MaxConexión 3 MB		\$319.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	3	\$1.77	\$0.00
MaxConexión 6 MB		\$349.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	6	\$1.77	\$0.00
MaxConexión 8 MB		\$379.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	8	\$1.77	\$0.00
MaxConexión 10 MB		\$399.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	10	\$1.77	\$0.00
100 Llamadas locales, nacionales + 50 Min. a Celular + 50 Min. LD EU/CAN + 10 Mbps	Mega Cable	\$399.00	100	50	50	10	\$0.85	\$1.20
Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 Min. a Celular + 10 Mbps		\$396.31*	Ilimitadas	150	0	10	\$0.85	\$1.20
Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps***		\$517.93*	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	\$0.00	\$1.20
Paquete Conectes	Telmex/ Telnor *****	\$389.00	100	200	1000	10	\$0.81	\$1.19
Paquete Acerques		\$599.00	1000	600	1000	20	\$0.81	\$1.19
Infinitem 333	Telnor *****	\$333.00	100	0	0	5	\$0.81	\$1.19
Paquete Doble Play Esencial	Total Play	\$449.00	2000	0	2000	15	\$0.84	\$1.15
Paquete Doble Play Básico		\$549.00	2000	0	2000	20	\$0.84	\$1.15
Paquete Doble Play Práctico		\$729.00	2000	0	2000	30	\$0.84	\$1.15
Paquete Doble Play Familiar		\$829.00	2000	0	2000	50	\$0.84	\$1.15
Paquete Doble Play Total		\$1,079.00	2000	0	2000	100	\$0.84	\$1.15
Paquete Doble Play Premium		\$1,479.00	2000	0	2000	200	\$0.84	\$1.15
Paquete Doble Play Sin Límite		\$1,779.00	2000	0	2000	300	\$0.84	\$1.15

Fuente: IFT, 2016

\* La Renta mensual varía de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\* El plan YOO Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía de Cablemás, incluye 100 minutos que pueden ser distribuidos de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

\*\*\* Los planes registran Llamadas de LDI.

\*\*\*\* Los planes registran Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.

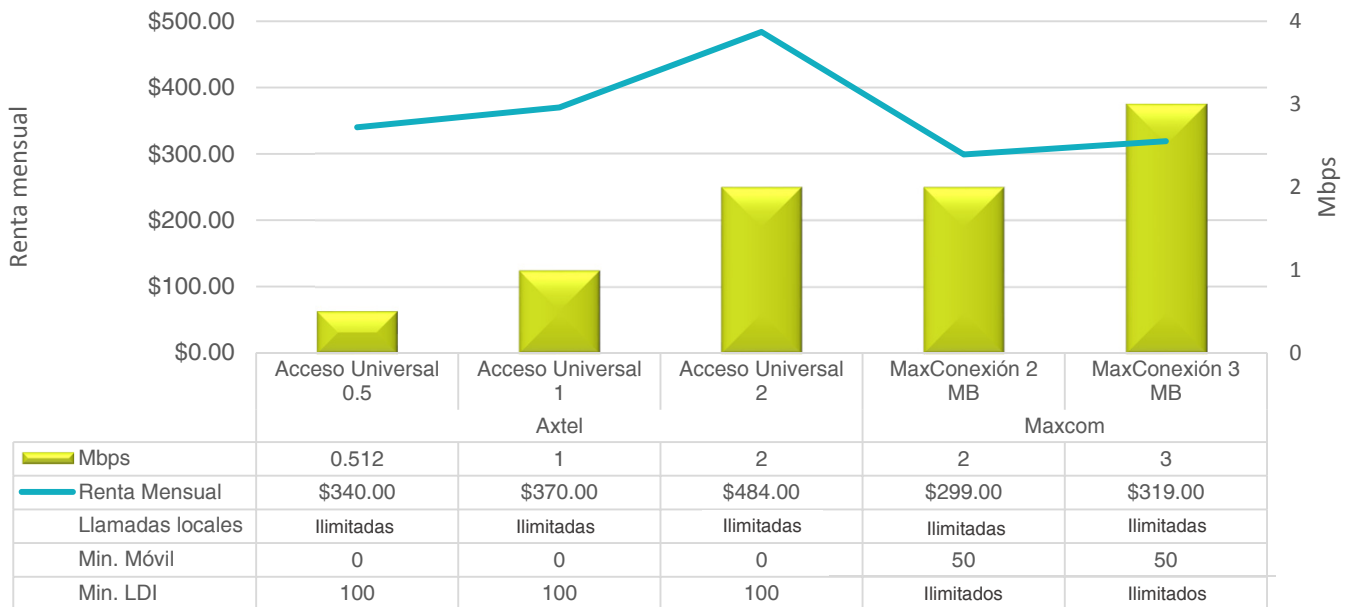
\*\*\*\*\* En los planes de Telmex y Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

#### IV.II.I. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps

De la oferta analizada, el Gráfico 9 muestra la Renta mensual y las principales variables en los planes de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps.

- La Renta mensual de los planes de Internet y Telefonía fija en la modalidad *dobles play* con una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps, oscila entre \$299 y \$484, siendo el promedio de \$362.40.
- Las Llamadas locales se incluyen de manera ilimitada.
- Los Minutos a móvil incluidos, oscilan entre cero y cincuenta.
- Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre cien e ilimitadas.

Gráfico 9: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps\*



Fuente: IFT, 2016

\* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

## IV.II.II. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps

De la oferta analizada, el Gráfico 10 muestra la Renta mensual y las principales variables de los planes de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps.

- La Renta mensual en los planes con una velocidad de bajada de 5 Mbps, oscila entre \$333 y \$519, siendo el promedio \$421.67.
- La Renta mensual en los planes con una velocidad de bajada de 6 Mbps a 8 Mbps, oscila entre \$349 y \$424, siendo el promedio de \$384.00.
- La Renta mensual en los planes con una velocidad de bajada de 10 Mbps, oscila entre \$329 y \$675, siendo el promedio de \$464.80.
- Las Llamadas locales incluidas oscilan entre cien e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos oscilan entre cero e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre cero e ilimitadas.

Gráfico 10: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps\*



Fuente: IFT, 2016

\* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

\*\* La Renta mensual varía de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\*\* En los planes de Telmex/ Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

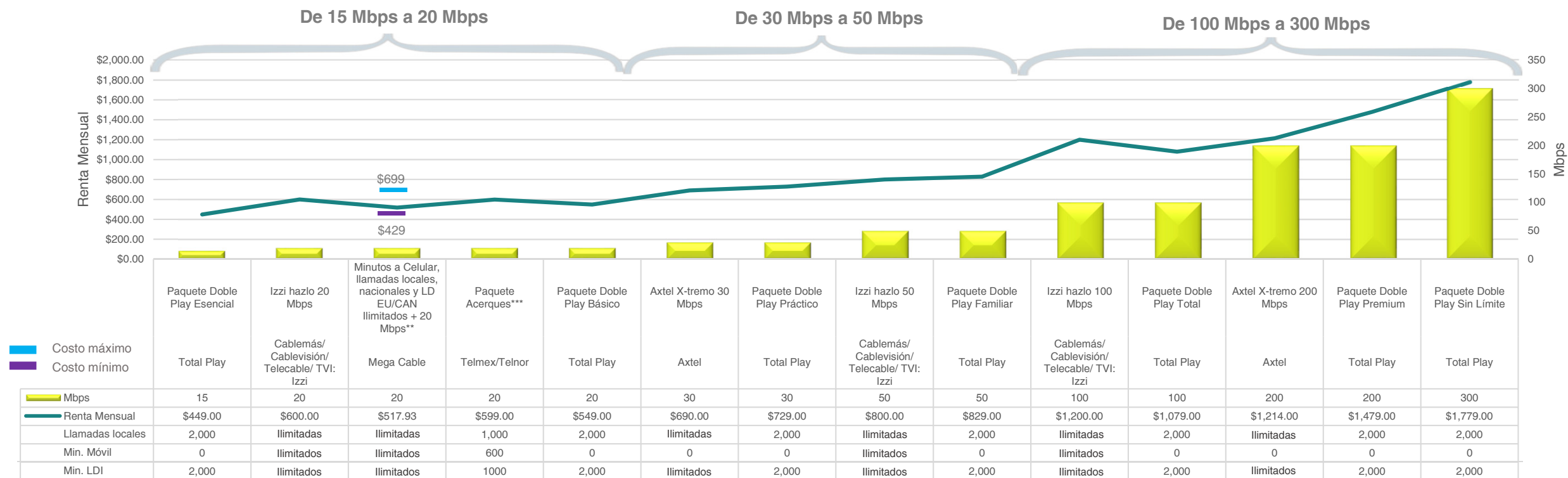
\*\*\*\* El plan YOO Ilimitado 2 Servicios Internet y Telefonía de Cablemás incluye 100 minutos que pueden ser distribuidos de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

### IV.II.III. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps

De la oferta vigente analizada, el Gráfico 11 muestra la Renta mensual y las principales variables de los planes de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.

- La Renta mensual en los planes con una velocidad de bajada de 15 Mbps a 20 Mbps, oscila entre \$429 y \$699, siendo el promedio de \$542.99.
- La Renta mensual en los planes con una velocidad de bajada de 30 Mbps a 50 Mbps oscila entre \$690 y \$829, siendo el promedio \$762.00.
- La Renta mensual en los planes con una velocidad de bajada de 100 Mbps a 300 Mbps oscila entre \$1,079 y \$1,779, siendo el promedio \$1350.20.
- Las Llamadas locales incluidas oscilan entre mil e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos oscilan entre cero e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre mil e ilimitadas.

Gráfico 11: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps\*



Fuente: IFT, 2016

\* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

\*\* La Renta mensual varía de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\*\* En los planes de Telmex/ Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

#### IV.II.IV. Costos adicionales por Minuto a móvil

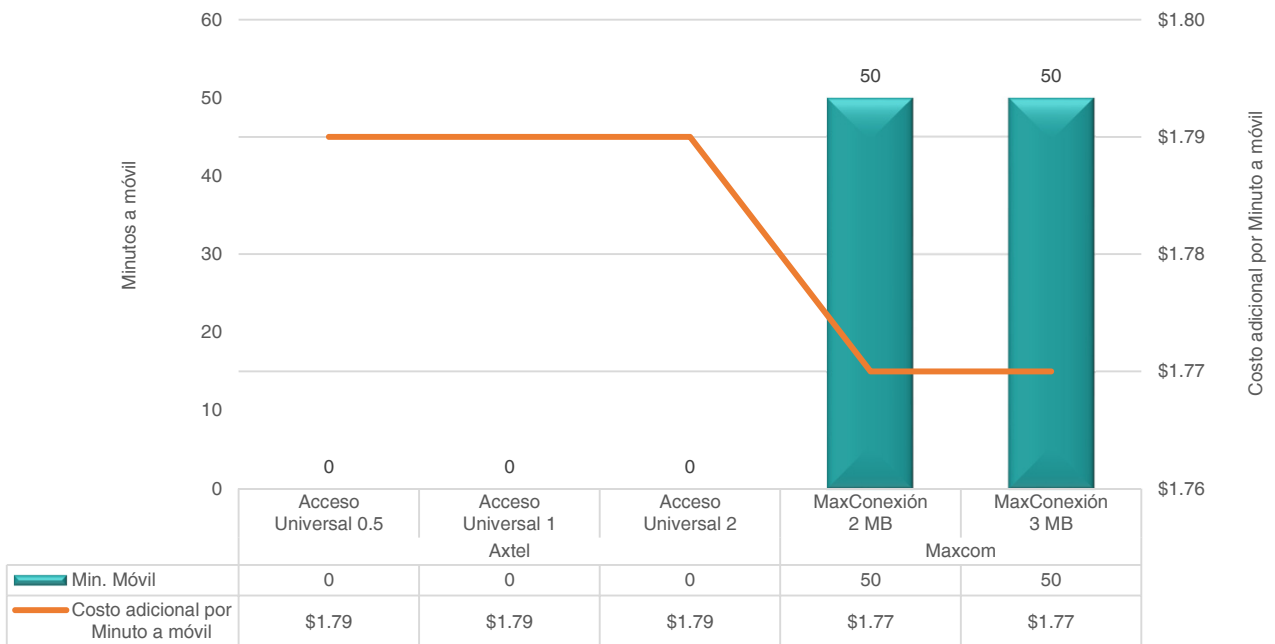
El costo adicional por Minuto a móvil es aquel en el que incurre un usuario, cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan.

##### IV.II.IV.I. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps.

En el Gráfico 12 se muestran los costos adicionales por Minuto a móvil de los planes de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps.

- Los cinco planes con una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps presentan un costo adicional por Minuto a móvil.
- Los costos adicionales oscilan entre \$1.77 y \$1.79, siendo el promedio \$1.78.

Gráfico 12: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps



Fuente: IFT, 2016

#### IV.II.IV.II. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps

En el Gráfico 13 se muestran los costos adicionales por Minuto a móvil de los planes de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps.

- El plan de Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi, incluye de manera ilimitada Llamadas a móvil, por lo que su costo adicional es igual a cero.
- Doce de los trece planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps tienen un costo adicional por Minuto a móvil. Los costos adicionales oscilan entre \$0.81 y \$1.79, siendo el promedio \$1.43.

Gráfico 13: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps



Fuente: IFT, 2016

\* En los planes de Telmex/ Telnor las Llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

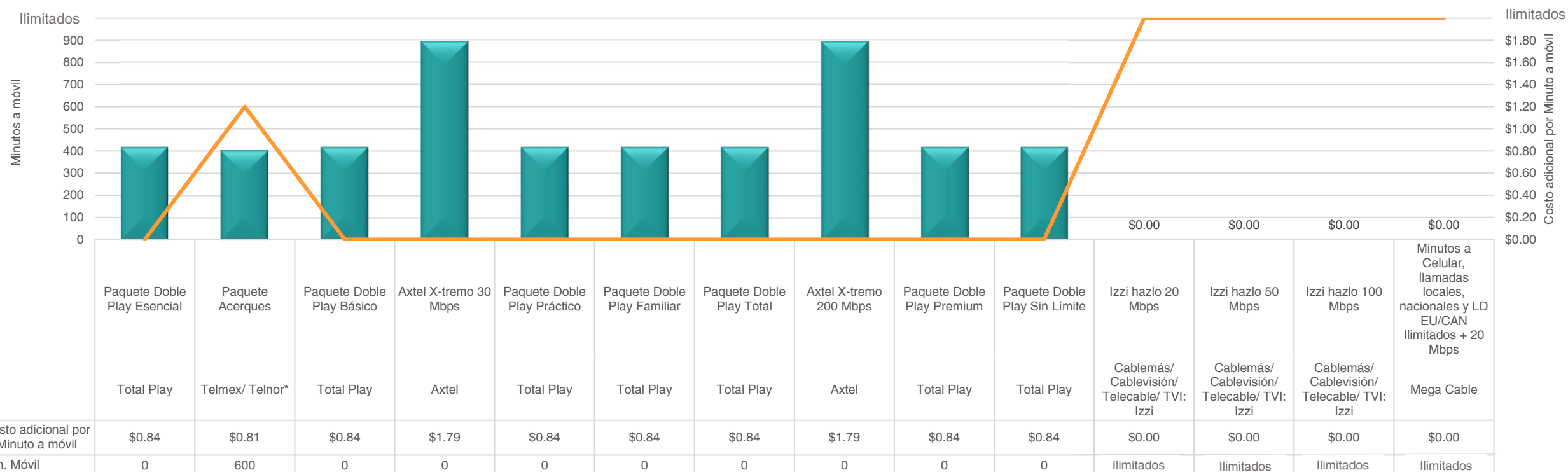
\*\* El plan YOO Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía de Cablemás, incluye 100 minutos que pueden ser distribuidos de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

### IV.II.IV.III. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps

En el Gráfico 14 se muestran los costos adicionales por Minuto a móvil de los planes de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.

- Los planes de Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi, y el plan de Mega Cable incluyen de manera ilimitada Llamadas/Minutos a móvil por lo que su costo adicional es igual a cero.
- Diez de los catorce planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps tienen un costo adicional por Minuto a móvil. Los costos adicionales oscilan entre \$0.81 y \$1.79, siendo el promedio \$1.03.

Gráfico 14: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps



Fuente: IFT, 2016

\* En los planes de Telmex/ Telnor las Llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

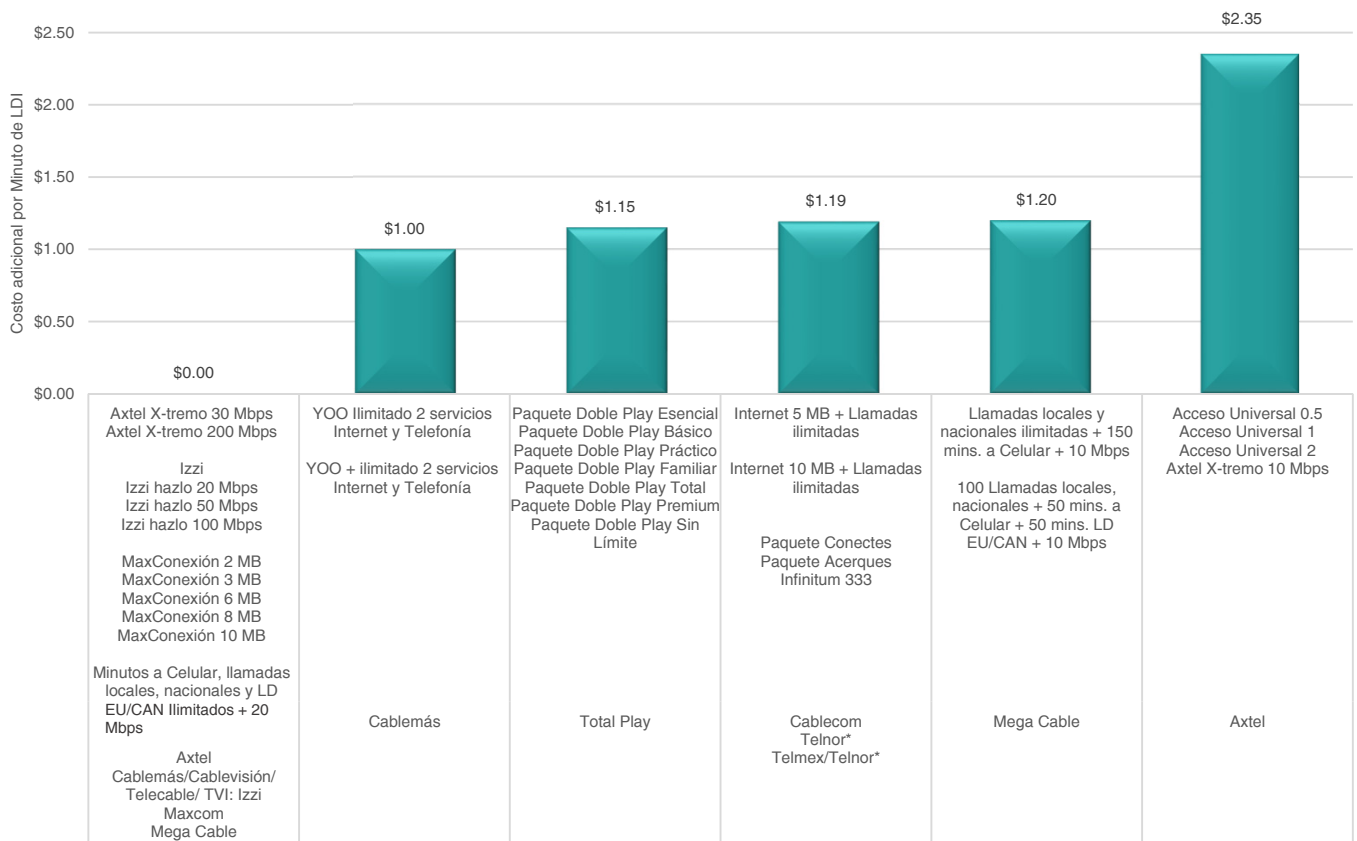


## IV.II.V. Costos adicionales por Minuto de LDI

El costo adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 15 se muestran los costos adicionales por Minuto de LDI por concesionario.

- Los planes Axtel X- tremo 30 Mbps y Axtel X- tremo 200 Mbps de Axtel, Izzi, Izzi hazlo 20 Mbps, Izzi hazlo 50 Mbps e Izzi hazlo 100 Mbps de Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi, MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB de Maxcom y el plan Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN ilimitados + 20 Mbps de Mega Cable, tienen un costo adicional igual a cero ya que incluyen de manera ilimitada Llamadas/Minutos de LDI.
- Algunos planes de Axtel, Cablemás, Cablecom, Mega Cable, Telmex/Telnor y Total Play tienen costos adicionales por Minuto de LDI que oscilan entre \$1.00 y \$2.35, con un promedio de \$1.38.

Gráfico 15: Costos adicionales por Minuto de LDI



Fuente: IFT, 2016

\* En los planes de Telmex/ Telnor las Llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

## IV.III. Nota Metodológica

La metodología empleada para la elaboración de la sección de Internet y Telefonía fija en su modalidad *doble play*, parte de la identificación de los concesionarios que, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios una oferta residencial del servicio con correspondencia ante lo registrado en el RPT.

### Universo comparable

Los concesionarios<sup>21</sup> se clasificaron por grupos atendiendo al nombre comercial y la oferta publicada en sus páginas electrónicas, resultando treinta y dos planes ofertados:

- Axtel S.A.B. de C.V., “Axtel” oferta seis planes: Axtel X-tremo 10 Mbps, Axtel X-tremo 30 Mbps, Axtel X-tremo 200 Mbps, Acceso Universal 0.5, Acceso Universal 1 y Acceso Universal 2.
- Teléfonos de México S.A.B. de C.V. y Teléfonos del Noroeste S.A. de C.V., “Telmex/Telnor” ofertan en conjunto dos planes: Paquete Conectes y Paquete Acerques.
- Total Play Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Total Play” oferta siete planes: Paquete Doble Play Esencial, Paquete Doble Play Básico, Paquete Doble Play Práctico, Paquete Doble Play Familiar, Paquete Doble Play Total, Paquete Doble Play Premium y Paquete Doble Play Sin Límite.
- Grupo Cable T.V. de San Luis Potosí S.A. de C.V., T.V. Cable de Oriente S.A. de C.V., T.V. Cable de Provincia S.A. de C.V., T.V.I. del Centro S.A. de C.V., T.V.I. Nacional S.A. de C.V., Tele Azteca S.A. de C.V., Telecable del Estado de México S.A. de C.V., Telecable del Centro S.A. de C.V., Televisión por Cable de Tabasco S.A. de C.V. y Tlaxcable S.A. de C.V., “Cablecom” oferta dos planes: Internet 5 Mb + Llamadas ilimitadas e Internet 10 Mb + Llamadas ilimitadas.
- Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Cablemás” oferta dos planes denominados YOO Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía, y YOO+ Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía.
- Cable y Comunicaciones de Campeche S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., Cablevisión Red S.A. de C.V., Cablevisión S.A. de C.V. y Televisión Internacional S.A. de C.V., “Izzi” ofertan cuatro planes: Izzi, Izzi hazlo 20 Mbps, Izzi hazlo 50 Mbps e Izzi hazlo 100 Mbps.

<sup>21</sup> Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

- Maxcom TV S.A. de C.V., “Maxcom” oferta cinco planes: MaxConexión 2 MB, MaxConexión 3 MB, MaxConexión 6 MB, MaxConexión 8 MB y MaxConexión 10 MB.
- Teléfonos del Noroeste S.A. de C.V., “Telnor” oferta un plan: Infinitum 333.
- Mega Cable S.A. de C.V., MYC RED S.A. DE C.V. y Servicio y Equipo en Telefonía Internet y TV S.A. de C.V., “Mega Cable” oferta tres planes: 100 Llamadas locales, nacionales + 50 Min. a Celular + 50 Min. LD EU/CAN + 10 Mbps; Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 Min. a Celular + 10 Mbps; y Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN ilimitados + 20 Mbps.

### **Elección de las variables**

Del análisis realizado a la oferta vigente se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

- Renta mensual
- Llamadas locales
- Llamadas/Minutos a móvil
- Llamadas/Minutos de LDI
- Velocidad de bajada (Mbps)
- Costos adicionales por Minuto a móvil y por Minuto de LDI

### **Costo adicional**

Para el ejercicio que nos compete, el costo adicional se consideró a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

### **Limitaciones**

- Para efectos del presente Reporte no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan.
- La velocidad de bajada puede variar por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en el RPT.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios hasta el 4 de marzo de 2016.

### Resumen Ejecutivo

De la oferta vigente y disponible para el usuario se analizan treinta y seis planes de Internet y Televisión de paga en la modalidad *doble play*<sup>22</sup> ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado medido por la distribución de las suscripciones de Televisión de paga y por las suscripciones de banda ancha fija<sup>23</sup>.

Se analizó el 100% de la oferta residencial de los concesionarios Cablecom, Cablemás, Mega Cable y Telecable, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Internet y Televisión de paga en la modalidad *doble play*.

De acuerdo al lugar de contratación, el 47% de los planes analizados, varía en la Renta mensual; el 55% varía en el número de canales incluidos; y el 33% varía en el costo por televisor adicional.

La Renta mensual, el número de canales incluidos y el costo por televisor adicional, varían de acuerdo al lugar de contratación en cerca de la mitad de los planes de Internet y Televisión de paga en la modalidad *doble play*.

En más de la mitad de los planes de Internet y Televisión de paga en la modalidad *doble play* (53%), se incluye una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps; asimismo, la mayoría de los planes analizados (53%) incluye de 51 a 100 canales.

La velocidad de bajada de los planes de Internet y Televisión de paga varía de 2 Mbps a 20 Mbps; asimismo, en esta modalidad los canales incluidos oscilan de 34 a 114 canales.

<sup>22</sup> De acuerdo con la Cuarta Encuesta de Usuarios de Telecomunicaciones (IFT, 2016), el 15% de los usuarios de Internet refirieron tener contratado su servicio con Televisión de paga; asimismo, el 22% de los usuarios de Televisión de paga refirieron tener contratado su servicio con Internet

<sup>23</sup> Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

## V.I. Análisis de la oferta

En esta sección se analiza la cobertura de la oferta vigente y las principales variables de los planes de Internet y Televisión de paga en la modalidad *doble play*: Renta mensual, canales incluidos, televisores incluidos, velocidad de bajada y costo por televisor adicional.

### V.I.I. Cobertura<sup>24</sup>

Mapa 26: Cablecom

El plan Básico y 3 Mbps es registrado por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Estado de México, Hidalgo, Jalisco, Puebla, Tabasco, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.

Los planes Básico y 5 Mbps, Básico y 10 Mbps, y Mini Básico y 2 Mbps son registrados por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Tabasco, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.

El plan Mini Básico y 3 Mbps es registrado por Cablecom para la Entidad Federativa de Tamaulipas.

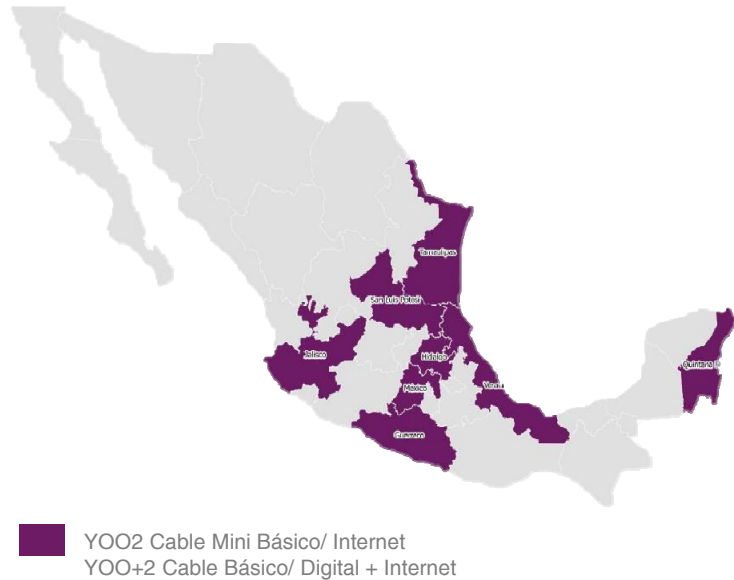


Fuente: IFT, 2016

<sup>24</sup> La cobertura está sujeta a la disponibilidad de la infraestructura. La cobertura mencionada obedece a lo registrado en las constancias del RPT. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

Mapa 27: Cablemás

Los planes YOO2 Cable Mini Básico/ Internet y YOO+2 Cable Básico/ Digital + Internet son registrados por Cablemás para las Entidades Federativas del Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Quintana Roo, San Luis Potosí, Tamaulipas y Veracruz.



Fuente: IFT, 2016

El plan Básico Plus + 5 Mbps es registrado por Mega Cable para la Entidad Federativa de Guerrero.

El plan Básico Plus + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para la Entidad Federativa de Oaxaca.

El plan Básico Plus + 20 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Guerrero, Oaxaca y Veracruz.

El plan Básico Plus Digital + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas del Estado de México, Jalisco y Querétaro.

El plan Básico Plus Digital + 20 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas del Estado de México, Jalisco, Michoacán y Querétaro.

El plan Conecta + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para la Entidad Federativa de Veracruz.

El plan Conecta Digital + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas del Estado de México y Michoacán.

Mapa 28: Mega Cable



Fuente: IFT, 2016

Los planes TV Básico + Internet 2 Mb y TV Pop + Internet 2 Mb son registrados por Telecable para la Entidad Federativa de Jalisco.

Los planes TV Básico + Internet 5 Mb, TV Básico + Internet 8 Mb, TV Pop + Internet 5 Mb y TV Pop + Internet 8 Mb son registrados por Telecable para las Entidades Federativas de Colima, Guanajuato, Jalisco y Michoacán.

Los planes TV Básico + Internet 10 Mb, TV Básico + Internet 15 Mb, TV Pop + Internet 10 Mb y TV Pop + Internet 15 Mb son registrados por Telecable para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Querétaro y Tamaulipas.

Los planes TV Básico + Internet 12 Mb y TV Pop + Internet 12 Mb son registrados por Telecable para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Guanajuato, Querétaro y Tamaulipas.

Los planes TV Básico + Internet 20 Mb y TV Pop + Internet 20 Mb son registrados por Telecable para la Entidad Federativa de Michoacán.

Los planes TV Básico Digital + Internet 5 Mb, TV Básico Digital + Internet 10 Mb, TV Básico Digital + Internet 15 Mb, TV Básico Digital + Internet 20 Mb, TV Pop Digital + Internet 5 Mb, TV Pop Digital + Internet 10 Mb, TV Pop Digital + Internet 15 Mb, TV Pop Digital + Internet 20 Mb, son registrados por Telecable para la Entidad Federativa de Tamaulipas.

Mapa 29: Telecable



- TV Básico + Internet 2 Mb
- TV Pop + Internet 2 Mb
- TV Básico + Internet 5 Mb
- TV Básico + Internet 8 Mb
- TV Pop + Internet 5 Mb
- TV Pop + Internet 8 Mb
- TV Básico + Internet 10 Mb
- TV Básico + Internet 15 Mb
- TV Pop + Internet 10 Mb
- TV Pop + Internet 15 Mb
- TV Básico + Internet 12 Mb
- TV Pop + Internet 12 Mb
- TV Básico + Internet 20 Mb
- TV Pop + Internet 20 Mb
- TV Básico Digital + Internet 5 Mb
- TV Básico Digital + Internet 10 Mb
- TV Básico Digital + Internet 15 Mb
- TV Básico Digital + Internet 20 Mb
- TV Pop Digital + Internet 5 Mb
- TV Pop Digital + Internet 10 Mb
- TV Pop Digital + Internet 15 Mb
- TV Pop Digital + Internet 20 Mb



---

## V.II. Oferta vigente

Los treinta y seis planes residenciales analizados de Internet y Televisión de paga en la modalidad *doble play*, son ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado<sup>25</sup>.

- En el 47% de los planes, la Renta mensual varía de acuerdo al lugar de contratación aun cuando el nombre del plan sea el mismo.
- En el 55% de los planes, los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación aun cuando el nombre del plan sea el mismo.
- En el 33% de los planes, el costo por televisor adicional varía de acuerdo al lugar de contratación aun cuando el nombre del plan sea el mismo.
- Cinco de los treinta y seis planes (14%) incluyen una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps.
- Diecinueve de los treinta y seis planes (53%) incluyen una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps.
- Doce de los treinta y seis planes (33%) incluyen una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.
- El 44% de los planes incluyen 50 canales o menos.
- El 53% de los planes incluyen de 51 a 100 canales.
- Sólo el 3% de los planes incluyen más de 100 canales.

---

<sup>25</sup> Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

Cuadro 6. Resumen general de la oferta

Nombre del plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Canales incluidos	Televisores incluidos	Mbps	Costo por televisor adicional
Mini Básico y 2 Mbps	Cablecom	\$406.12*	44*	4	2	\$51.72*
Mini Básico y 3 Mbps		\$432.00	43	4	3	\$44.00
Básico y 3 Mbps		\$484.16*	91*	4	3	\$71.57*
Básico y 5 Mbps		\$582.03*	90*	4	5	\$73.50*
Básico y 10 Mbps		\$736.18*	90*	4	10	\$73.65*
YOO2 Cable Mini Básico/ Internet	Cablemás	\$415.00	45**	1	6	\$40.00
YOO+2 Cable Básico/ Digital+ Internet		\$550.00	114**	1	10	\$40.00
Básico Plus + 5 Mbps	Mega Cable	\$509.00	73	1	5	\$100.00
Básico Plus + 10 Mbps		\$560.00	97	1	10	\$100.00
Básico Plus + 20 Mbps		\$599.25***	84***	1	20	\$100.00
Básico Plus Digital + 10 Mbps		\$485.67***	100***	1	10	\$100.00
Básico Plus Digital + 20 Mbps		\$631.20***	88***	1	20	\$100.00
Conecta + 10 Mbps		\$449.00	40**	1	10	\$100.00
Conecta Digital + 10 Mbps		\$429.00	42	1	10	\$100.00
TV Básico + Internet 2 Mb		\$403.00	68	4	2	\$60.50
TV Básico + Internet 5 Mb		\$487.58****	68****	4****	5	\$31.35****
TV Básico + Internet 8 Mb		\$595.33****	68****	4****	8	\$32.71****
TV Básico + Internet 10 Mb	\$641.67****	68****	4****	10	\$45.00****	
TV Básico + Internet 12 Mb	\$633.90***	68***	4	12	\$80.50	
TV Básico + Internet 15 Mb	\$772.50****	68****	4****	15	\$46.09****	
TV Básico + Internet 20 Mb	\$608.00	69	2	20	\$15.00	
TV Básico Digital + Internet 5 Mb	\$497.00	78	1	5	\$30.00	
TV Básico Digital + Internet 10 Mb	\$549.00	78	1	10	\$30.00	
TV Básico Digital + Internet 15 Mb	\$601.00	78	1	15	\$30.00	
TV Básico Digital + Internet 20 Mb	\$653.00	78	1	20	\$30.00	
TV Pop + Internet 2 Mb	Telecable	\$310.00	36	4	2	\$60.50
TV Pop + Internet 5 Mb		\$394.77****	34****	4****	5	\$31.35****
TV Pop + Internet 8 Mb		\$502.29****	34****	4****	8	\$32.71****
TV Pop + Internet 10 Mb		\$542.42****	35****	4****	10	\$45.00****
TV Pop + Internet 12 Mb		\$517.90***	36***	4	12	\$80.50
TV Pop + Internet 15 Mb		\$670.18****	35****	4****	15	\$46.09****
TV Pop + Internet 20 Mb		\$518.00	34	2	20	\$15.00
TV Pop Digital + Internet 5 Mb		\$362.00	36	1	5	\$30.00
TV Pop Digital + Internet 10 Mb		\$414.00	36	1	10	\$30.00
TV Pop Digital + Internet 15 Mb		\$466.00	36	1	15	\$30.00
TV Pop Digital + Internet 20 Mb		\$518.00	36	1	20	\$30.00

Fuente: IFT, 2016

\* La Renta mensual, los canales incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\* Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\*\* La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\*\*\* La Renta mensual, los canales incluidos, los televisores incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

## V.II.I. Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps

De la oferta analizada, en el Gráfico 16 se muestran la Renta mensual y los canales incluidos de los planes de Internet y Televisión de paga con una velocidad menor o igual a 4 Mbps.

- La Renta mensual de los planes que incluyen una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps, oscila entre \$310 y \$519, siendo el promedio \$407.06.
- Los planes ofrecen entre 36 y 91 canales.

Gráfico 16. Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps\*



Fuente: IFT, 2016

\* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

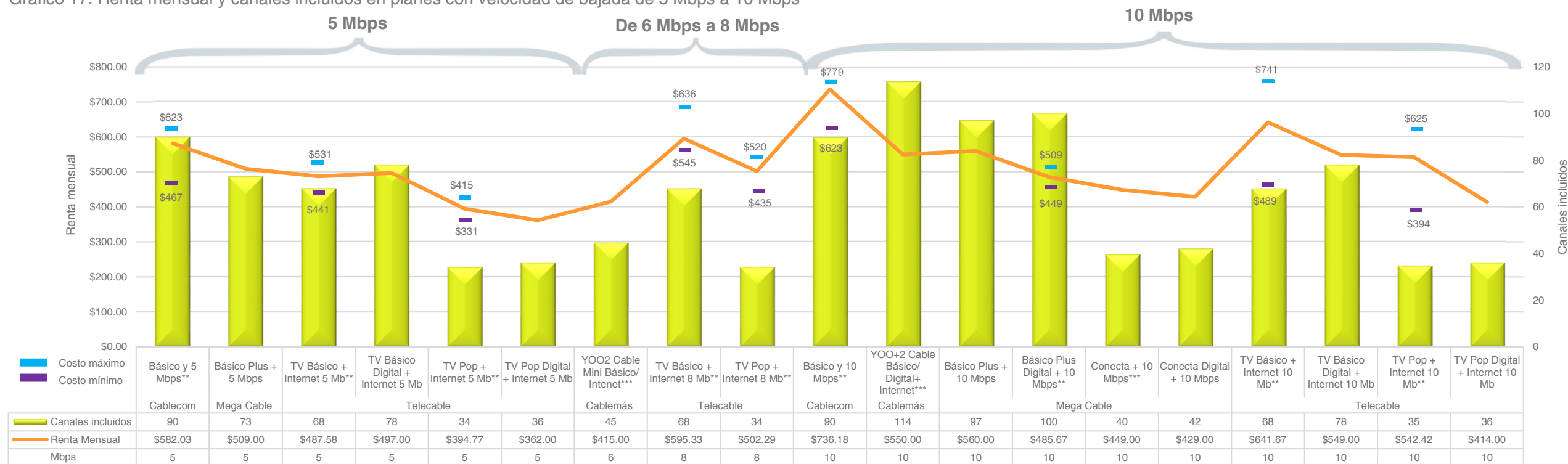
\*\* La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

## V.II.II. Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps

De la oferta analizada, el Gráfico 17 muestra la Renta mensual y el número de canales en los planes con velocidad de bajada de 5 a 10 Mbps.

- La Renta mensual de los planes que incluyen una velocidad de bajada igual a 5 Mbps, oscila entre \$331 y \$623, siendo el promedio \$472.06.
- La Renta mensual de los planes que incluyen una velocidad de bajada de 6 Mbps a 8 Mbps, oscila entre \$415 y \$636, siendo el promedio \$504.21.
- La Renta mensual de los planes que incluyen una velocidad de bajada igual a 10 Mbps, oscila entre \$394 y \$779, siendo el promedio \$535.69.
- Los planes ofrecen entre 34 y 114 canales.

Gráfico 17. Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps\*



Fuente: IFT, 2016

\* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

\*\* La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

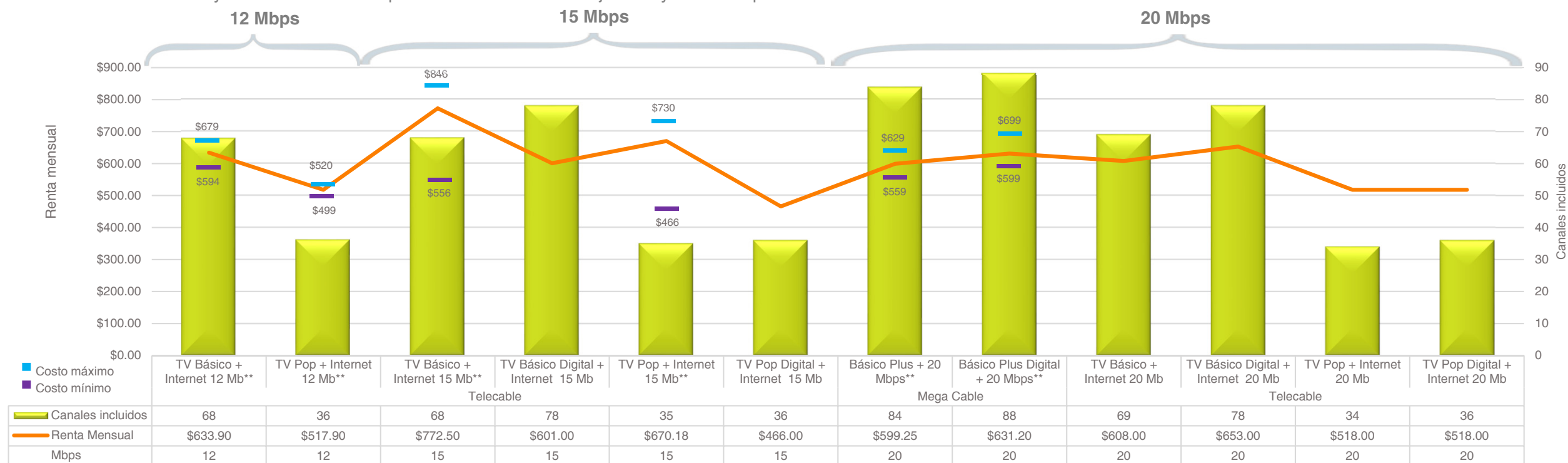
\*\*\* Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

### V.II.III. Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps

De la oferta analizada, el Gráfico 18 muestra la Renta mensual y el número de canales incluidos en planes con una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.

- La Renta mensual de los planes que incluyen una velocidad de bajada de 12 Mbps, oscila entre \$499 y \$679, siendo el promedio \$575.90.
- La Renta mensual de los planes que incluyen una velocidad de bajada de 15 Mbps, oscila entre \$466 y \$846, siendo el promedio \$627.42.
- La Renta mensual de los planes que incluyen una velocidad de bajada de 20 Mbps, oscila entre \$518 y \$699, siendo el promedio \$587.91.
- Los planes ofrecen entre 34 y 88 canales.

Gráfico 18. Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps\*



Fuente: IFT, 2016

\* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

\*\* La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

### IV.III. Costos por televisor adicional

El costo adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando requiere un televisor adicional al incluido en el plan. En el Gráfico 19 se muestran los costos adicionales y el número de televisores incluidos por concesionario.

- Los costos adicionales oscilan entre \$15 y \$100, siendo el promedio \$60.52.
- Los costos por televisor adicional de Cablecom oscilan entre \$20 y \$87.50.
- Los costos por televisor adicional de Telecable oscilan entre \$15 y \$80.50.
- Los planes de Cablecom incluyen cuatro televisores, los planes de Telecable incluyen en promedio tres televisores y los planes de Cablemás y Mega Cable incluyen un televisor.

Gráfico 19: Costos por televisor adicional



Fuente: IFT, 2016

\* Los costos por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\* Los televisores incluidos y los costos por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

---

## V.III. Nota Metodológica

La metodología empleada para la elaboración de la sección de Internet y Televisión de paga en su modalidad *doble play*, parte de la identificación de los concesionarios que, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios una oferta residencial del servicio con correspondencia ante lo registrado en el RPT.

### Universo comparable

Los concesionarios<sup>26</sup> se clasificaron por grupos atendiendo al nombre comercial y la oferta publicada en sus páginas electrónicas, resultando treinta y seis planes ofertados:

- Grupo Cable T.V. de San Luis Potosí S.A. de C.V., T.V. Cable de Oriente S.A. de C.V., T.V. Cable de Provincia S.A. de C.V., T.V.I. del Centro S.A. de C.V., T.V.I. Nacional S.A. de C.V., Tele Azteca S.A. de C.V., Telecable del Estado de México S.A. de C.V., Tele Cable de La Barca S.A. de C.V., Telecable de Apizaco S.A. de C.V., Telecable del Centro S.A. de C.V., Televisión por Cable de Tabasco S.A. de C.V. y Tlaxcable S.A. de C.V., “Cablecom” oferta cinco planes: Básico y 3 Mbps, Básico y 5 Mbps, Básico y 10 Mbps, Mini Básico y 2 Mbps, y Mini Básico y 3 Mbps.
- Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Cablemás” oferta dos planes: YOO2 Cable Mini Básico/ Internet y YOO+2 Cable Básico/ Digital + Internet.
- Mega Cable S.A. de C.V., MYC RED S.A. DE C.V. y Servicio y Equipo en Telefonía Internet y TV S.A. de C.V., “Mega Cable” oferta siete planes: Básico Plus + 5 Mbps, Básico Plus + 10 Mbps, Básico Plus + 20 Mbps, Básico Plus Digital + 10 Mbps, Básico Plus Digital + 20 Mbps, Conecta + 10 Mbps y Conecta Digital + 10 Mbps.

---

<sup>26</sup> Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

- Cablevisión Red S.A. de C.V., “Telecable” oferta veintidós planes: TV Básico + Internet 2 Mb, TV Pop + Internet 2 Mb, TV Básico + Internet 5 Mb, TV Básico + Internet 8 Mb, TV Pop + Internet 5 Mb, TV Pop + Internet 8 Mb, TV Básico + Internet 10 Mb, TV Básico + Internet 15 Mb, TV Pop + Internet 10 Mb, TV Pop + Internet 15 Mb, TV Básico + Internet 12 Mb, TV Pop + Internet 12 Mb, TV Básico + Internet 20 Mb, TV Pop + Internet 20 Mb, TV Básico Digital + Internet 5 Mb, TV Básico Digital + Internet 10 Mb, TV Básico Digital + Internet 15 Mb, TV Básico Digital + Internet 20 Mb, TV Pop Digital + Internet 5 Mb, TV Pop Digital + Internet 10 Mb, TV Pop Digital + Internet 15 Mb y TV Pop Digital + Internet 20 Mb.

### **Elección de las variables**

Del análisis realizado a la oferta considerada se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

- Renta mensual
- Canales incluidos
- Televisores incluidos
- Velocidad de bajada (Mbps)
- Costo por televisor adicional

### **Costo adicional**

Para el ejercicio que nos compete, el costo adicional se consideró a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

### **Limitaciones**

- Para efectos del presente Reporte no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan.
- La velocidad de bajada puede variar por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en el RPT.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios hasta el 4 de marzo de 2016.



### Resumen Ejecutivo

De la oferta vigente y disponible para el usuario, se analizan nueve planes de Telefonía fija y Televisión de paga<sup>27</sup> en la modalidad *doble play* de los concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por la distribución de líneas de Telefonía fija y las suscripciones de Televisión de paga<sup>28</sup>.

Se analizó el 100% de la oferta residencial de los concesionarios Axtel, Cablecom, Cablemás y Telecable, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad *doble play*.

**Mientras que en el 100% de los planes se incluyen Llamadas locales ilimitadas, en promedio se incluyen 94 canales.**

En los planes de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad *doble play*, se ofertan de 34 a 189 canales.

---

<sup>27</sup> De acuerdo con la Cuarta Encuesta de Usuarios de Telecomunicaciones (IFT, 2016), el 1% de los usuarios de Telefonía fija refirieron tener contratado su servicio con Televisión de paga, asimismo, el 4% de los usuarios de Televisión de paga refirieron tener contratado su servicio con Telefonía fija.

<sup>28</sup> Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

## VI.I. Análisis de la oferta

En esta sección se analiza la cobertura de la oferta vigente y las principales variables de los planes de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad *doble play*: Renta mensual, Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil, Llamadas/Minutos de LDI, canales incluidos, televisores incluidos y costos adicionales por Minuto a móvil, por Minuto de LDI y por televisor adicional.

### VI.I.I. Cobertura<sup>29</sup>

Los planes Básico, Ultra y Total HD son registrados por Axtel con una cobertura nacional.

Mapa 30: Axtel



Fuente: IFT, 2016

<sup>29</sup> La cobertura está sujeta a la disponibilidad de la infraestructura. La cobertura mencionada obedece a lo registrado en las constancias del RPT. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

Mapa 31: Cablecom

El Paquete Básico + Llamadas ilimitadas es registrado por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Querétaro, San Luis Potosí, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.

El Paquete Mini Básico + Llamadas ilimitadas es registrado por Cablecom, para las Entidades Federativas anteriormente citadas y para Tabasco.



■ Paquete Básico + Llamadas ilimitadas  
 ■ Paquete Mini Básico + Llamadas ilimitadas

Fuente: IFT, 2016

Mapa 32: Cablemás

El plan YOO Ilimitado 2 Servicios Cable Mini Básico + Telefonía es registrado por Cablemás para las Entidades Federativas del Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Quintana Roo, San Luis Potosí y Veracruz.

El plan YOO+ ilimitado 2 Servicios Cable Básico/ Digital + Telefonía es registrado por Cablemás para las Entidades Federativas del Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Quintana Roo, San Luis Potosí y Tamaulipas.



■ YOO Ilimitado 2 Servicios Cable Mini Básico + Telefonía  
 ■ YOO+ ilimitado 2 Servicios Cable Básico/ Digital + Telefonía

Fuente: IFT, 2016

Mapa 33: Telecable

Los planes TV Básico + Telefonía ilimitada y TV Pop + Telefonía ilimitada son registrados por Telecable para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Querétaro y Tamaulipas.



Fuente: IFT, 2016

## VI.II. Oferta vigente

Se analizan nueve planes de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad *doble play*.

- Todos los planes de Telefonía fija y Televisión de paga ofertan Llamadas locales ilimitadas.
- De la oferta analizada, dos de los nueve planes (22%) incluyen Llamadas a móvil ilimitadas.
- De la oferta analizada, cuatro de los nueve planes (44%) incluyen Llamadas/Minutos de LDI.
- De la oferta analizada, cuatro de los nueve planes (44%) incluyen, en promedio cuatro televisores, mientras que, cinco de los nueve planes (56%) incluyen un televisor.

Cuadro 7. Resumen general de la oferta

Nombre del plan	Nombre comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por Televisor adicional
Básico	Axtel	\$514	Ilimitadas	0	0	107	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Ultra		\$683	Ilimitadas	0	0	158	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Total HD		\$862	Ilimitadas	0	0	189	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Paquete Mini Básico + Llamadas ilimitadas	Cablecom	\$311	Ilimitadas	0	0	43*	4	\$1.79	\$1.19	\$47.48*
Paquete Básico + Llamadas ilimitadas		\$415	Ilimitadas	0	0	91*	4	\$1.79	\$1.19	\$71.56*
YOO ilimitado 2 Servicios Cable Mini Básico + Telefonía	Cablemás	\$424	Ilimitadas	100****		44**	1	\$1.55	\$1.00	\$40.00
YOO+ ilimitado 2 Servicios Cable Básico/Digital + Telefonía		\$613	Ilimitadas	100	1000	111**	1	\$1.55	\$1.00	\$40.00
TV Pop + Telefonía ilimitada	Telecable*****	\$453***	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	34***	4***	\$0.00	\$0.00	\$47.93***
TV Básico + Telefonía ilimitada		\$555***	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	68***	4***	\$0.00	\$0.00	\$46.53***

Fuente: IFT, 2016

\* Los canales incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\* Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\*\* La Renta mensual, los canales incluidos, los televisores incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\*\*\* El plan YOO ilimitado 2 servicios Cable Mini Básico + Telefonía de Cablemás incluye 100 minutos que pueden ser distribuidas de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

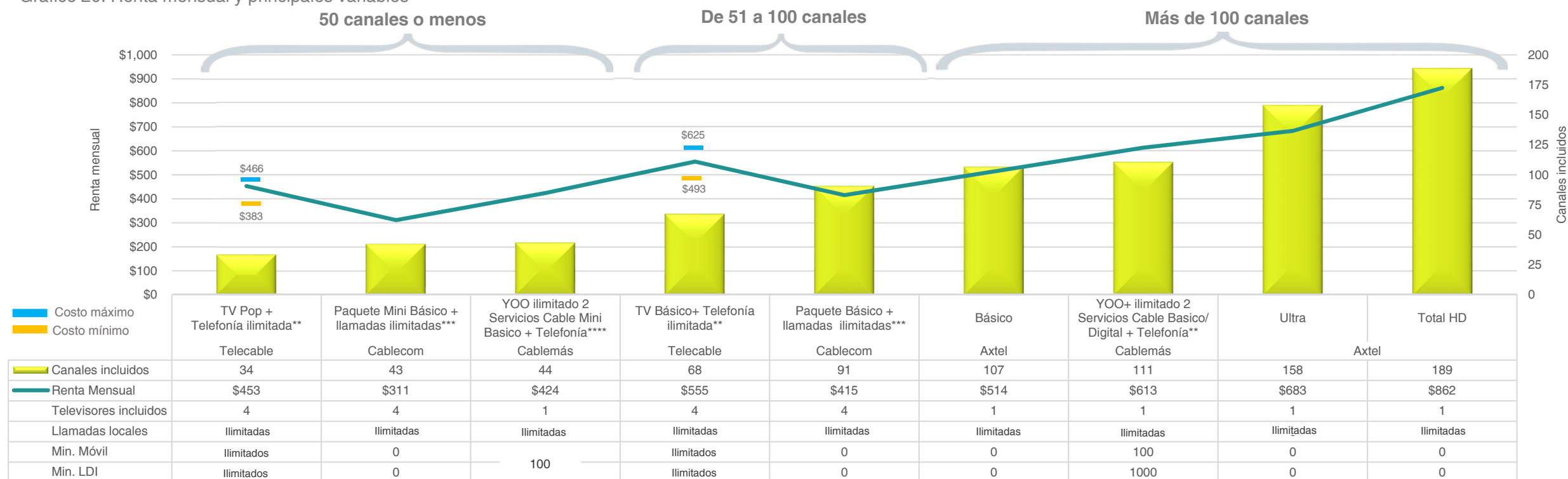
\*\*\*\*\* Los planes registran Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.

## VI.II.I. Renta mensual y principales variables

De la oferta analizada, el Gráfico 20 muestra la Renta mensual y las principales variables de los planes de Telefonía fija y Televisión de paga.

- La Renta mensual de los planes con 50 canales o menos, oscila entre \$311 y \$466, siendo el promedio \$395.85.
- La Renta mensual de los planes de 51 canales y a 100 canales, oscila entre \$415 y \$625, siendo el promedio \$485.24.
- La Renta mensual de los planes con más de 100 canales, oscila entre \$514 y \$862, siendo el promedio \$668.
- Las Llamadas locales incluidas son ilimitadas. Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos oscilan entre cero e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre cero e ilimitadas.

Gráfico 20: Renta mensual y principales variables \*



Fuente: IFT, 2016

\* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

\*\* La Renta mensual, los canales incluidos y los televisores incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\*\* Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

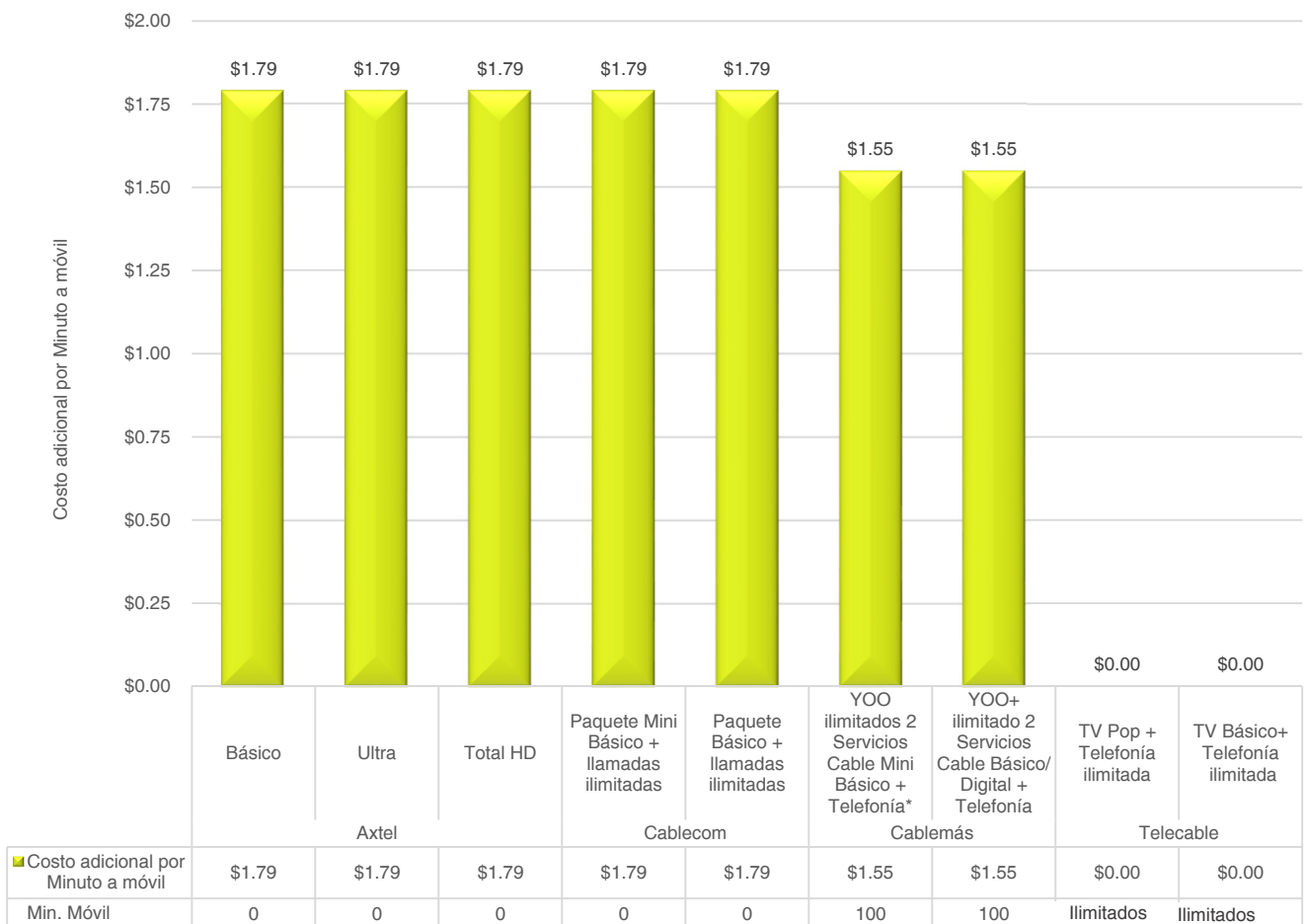
\*\*\*\* El plan YOO ilimitado 2 servicios Cable Mini Básico + Telefonía de Cablemás incluye 100 minutos que pueden ser distribuidas de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI. Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

## VI.II.II. Costos adicionales por Minuto a móvil

El costo adicional por Minuto a móvil es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 21 se muestran los costos adicionales por Minuto a móvil.

- Los planes de Telecable, tienen un costo adicional por Minuto a móvil igual a cero, ya que incluyen Llamadas de manera ilimitada.
- Siete de los nueve planes tienen un costo adicional por Minuto a móvil. Los costos adicionales oscilan entre \$1.55 y \$1.79, siendo el promedio \$1.72.

Gráfico 21: Costos adicionales por Minuto a móvil



Fuente: IFT, 2016

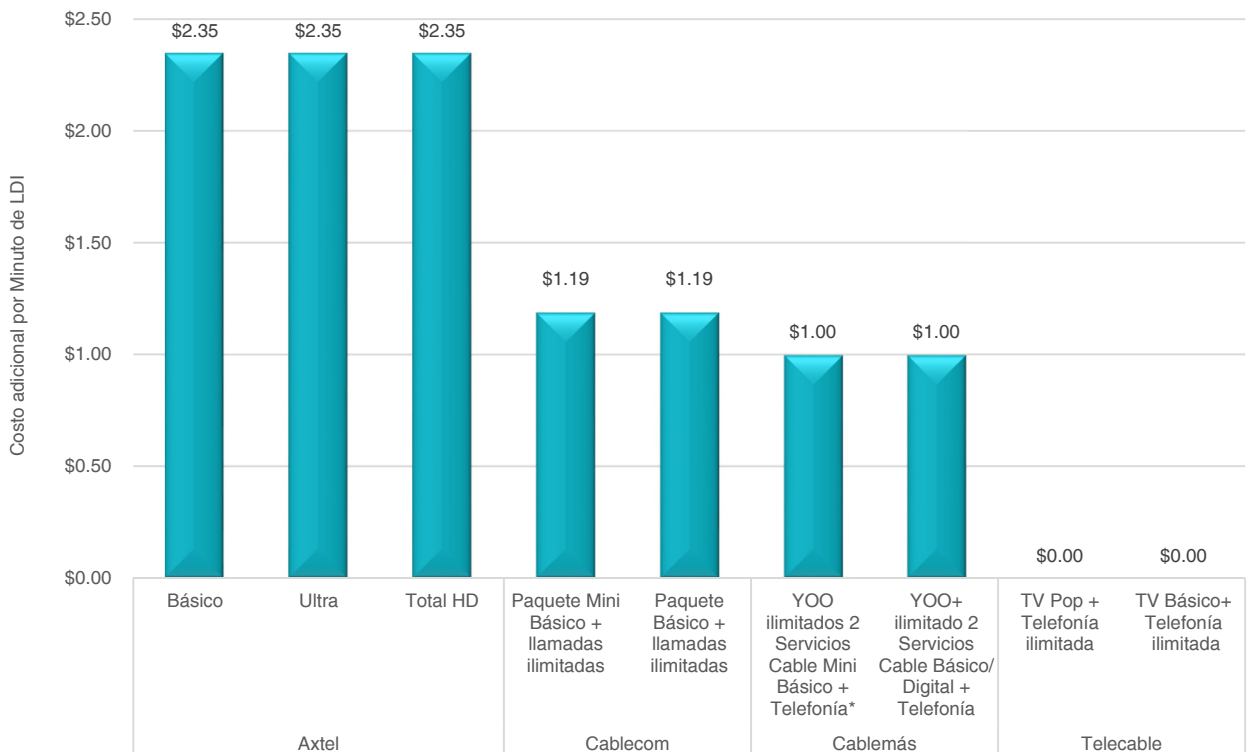
\* El plan YOO Ilimitado 2 Servicios Cable Mini Básico + Telefonía de Cablemás, incluye 100 minutos que pueden ser distribuidos de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

### VI.II.III. Costos adicionales de LDI

El costo adicional por Minuto de LDI es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 22 se muestran los costos adicionales por Minuto de LDI.

- Los planes de Telecable tienen un costo adicional por Minuto de LDI igual a cero, ya que incluye Llamadas de LDI de manera ilimitada.
- Siete de los nueve planes tienen un costo adicional por Minuto de LDI. Los costos adicionales oscilan entre \$1.00 y \$2.35, siendo el promedio \$1.63.

Gráfico 22: Costos adicionales por Minuto de LDI



Fuente: IFT, 2016

\* El plan YOO ilimitado 2 servicios Cable Mini Básico + Telefonía de Cablemás incluye 100 minutos que pueden ser distribuidas de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.



## VI.II.IV. Costos por televisor adicional

El costo adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando requiere un televisor adicional al incluido en su plan. En el Gráfico 23 se muestra el costo por televisor adicional y el número de televisores incluidos por concesionario.

- Los costos adicionales oscilan entre \$15 y \$87.50, siendo el promedio \$56.76.
- Los costos por televisor adicional de Cablecom oscilan entre \$20 y \$87.50.
- Los costos por televisor adicional de Telecable oscilan entre \$15 y \$80.50.
- En promedio, los planes de Cablecom y Telecable incluyen cuatro televisores, mientras que los planes de Axtel y Cablecom incluyen un televisor.

Gráfico 23: Costos por televisor adicional



Fuente: IFT, 2016

\* Los costos por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\* Los televisores incluidos y los costos por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

---

## VI.III. Nota Metodológica

La metodología empleada para la elaboración de la sección de Telefonía fija y Televisión de paga en su modalidad *dobble play*, parte de la identificación de los concesionarios que, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios una oferta residencial del servicio con correspondencia ante lo registrado en el RPT.

### Universo comparable

Los concesionarios<sup>30</sup> se clasificaron por grupos atendiendo al nombre comercial y la oferta publicada en sus páginas electrónicas, resultando nueve planes ofertados:

- Axtel S.A.B. de C.V. “Axtel”, oferta tres planes: Básico, Ultra y Total HD.
- Grupo Cable T.V. de San Luis Potosí S.A. de C.V., T.V. Cable de Oriente S.A. de C.V., T.V. Cable de Provincia S.A. de C.V., T.V.I. del Centro S.A. de C.V., T.V.I. Nacional S.A. de C.V., Tele Azteca S.A. de C.V., Telecable del Estado de México S.A. de C.V., Telecable del Centro S.A. de C.V., Televisión por Cable de Tabasco S.A. de C.V. y Tlaxcable S.A. de C.V., “Cablecom” oferta dos planes: Paquete Básico + Llamadas ilimitadas y Paquete Mini Básico + Llamadas ilimitadas.
- Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Cablemás” oferta dos planes: YOO Ilimitado 2 Servicios Cable Mini Básico + Telefonía y YOO+ Ilimitado 2 Servicios Cable Básico/Digital + Telefonía.
- Cablevisión Red S.A. de C.V., “Telecable” oferta dos planes: TV Básico + Telefonía ilimitada y TV Pop + Telefonía ilimitada.

---

<sup>30</sup> Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

---

## **Elección de las variables**

Del análisis realizado a la oferta vigente se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

- Renta mensual
- Llamadas locales
- Llamadas/Minutos a móvil
- Llamadas/Minutos de LDI
- Canales incluidos
- Televisores incluidos
- Costos adicionales por Minuto a móvil, por Minuto de LDI y por televisor adicional

## **Costo adicional**

Para el ejercicio que nos compete los costos adicionales se consideraron a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

## **Limitaciones**

- Para efectos del presente Reporte no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios hasta el 4 de marzo de 2016.

# Capítulo 3

## Triple Play



Internet + Telefonía fija + Televisión de paga

## Resumen Ejecutivo

De la oferta vigente y disponible para el usuario se analizan noventa y ocho planes de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga<sup>31</sup> en la modalidad *triple play*, ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por la distribución de líneas de Telefonía fija, la distribución de las suscripciones de Televisión de paga y las suscripciones de banda ancha fija<sup>32</sup>.

Se analizó el 100% de la oferta residencial de los concesionarios Axtel, Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión de Saltillo, Maxcom, Mega Cable, Telecable, Total Play y TVI, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad *triple play*.

La mayoría de los planes en la modalidad *triple play* incluyen Llamadas locales ilimitadas. Más del 40% de la oferta se concentra en planes que incluyen una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps. El 39% incluye más de 100 canales.

En el 93% de los planes las Llamadas locales incluidas son ilimitadas; en el 45% de los planes, la velocidad de bajada incluida es de 5 Mbps a 10 Mbps y en el 39% de los planes se incluyen más de 100 canales.

---

<sup>31</sup> De acuerdo con la Cuarta Encuesta de Usuarios de Telecomunicaciones (IFT, 2016), el 23% de los usuarios de Internet refirieron tener contratado su servicio en la modalidad *triple play*; el 17% de los usuarios de Telefonía fija encuestados refirieron tener contratado su servicio en la modalidad *triple play* y el 36% de los usuarios de Televisión de paga que cuentan con el servicio vía cable, refirieron tener contratado su servicio en la modalidad *triple play*.

<sup>32</sup> Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

## VII.I. Análisis de la oferta

En esta sección se analiza la cobertura de la oferta vigente y las principales variables de los planes en la modalidad *triple play*: la Renta mensual, Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil, Llamadas/Minutos de LDI, canales incluidos, televisores incluidos, velocidad de bajada, costos adicionales por Minuto a móvil, por Minuto de LDI y por televisor adicional.

### VII.I.I. Cobertura<sup>33</sup>

Los planes Básico + 10 Megas, Básico + 30 Megas, Básico + 200 Megas, Expres + 20 Megas, HBO Max, HBO Max + 30 Megas, HBO Max + 200 Megas, Total HD + 10 Megas, Total HD + 30 Megas, Total HD + 200 Megas, Ultra + 10 Megas, Ultra + 30 Megas y Ultra + 200 Megas son registrados por Axtel con cobertura nacional.

Los planes Paquete Triple Play Básico, Paquete Triple Play Esencial, Paquete Triple Play Familiar, Paquete Triple Play Práctico, Paquete Triple Play Premium, Paquete Triple Play Total y Paquete Triple Play Sin Límite, son registrados por Total Play con cobertura nacional.

Mapa 34: Axtel y Total Play



- Axtel:
- Básico + 10 Megas
- Básico + 30 Megas
- Básico + 200 Megas
- Expres + 20 Megas
- HBO Max
- HBO Max + 30 Megas
- HBO Max + 200 Megas
- Total HD + 10 Megas
- Total HD + 30 Megas
- Total HD + 200 Megas
- Ultra + 10 Megas
- Ultra + 30 Megas
- Ultra + 200 Megas

- Total Play:
- Paquete Triple Play Básico
- Paquete Triple Play Esencial
- Paquete Triple Play Familiar
- Paquete Triple Play Práctico
- Paquete Triple Play Premium
- Paquete Triple Play Total
- Paquete Triple Play Sin Límite

Fuente: IFT, 2016

<sup>33</sup> La cobertura está sujeta a la disponibilidad de la infraestructura. La cobertura mencionada obedece a lo registrado en las constancias del RPT. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

Mapa 35: Cablecom

El plan servicio Paquete Mini Básico + Internet 2 Mbps + Loc Ili, Paquete Básico + Internet 3 Mbps + Loc Ili y el Paquete Básico + Internet 5 Mbps + Loc Ili son registrados por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Querétaro, San Luis Potosí, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.



- Paquete Mini Básico + Internet 2 Mbps + Loc Ili
- Paquete Básico + Internet 3 Mbps + Loc Ili
- Paquete Básico + Internet 5 Mbps + Loc Ili
- Paquete Digital HD 3.0 + Internet 10 Mbps + Loc Ili

El plan Paquete Digital HD 3.0 + Internet 10 Mbps + Loc Ili, es registrado por Cablecom para la Entidad Federativa de Tabasco.

Fuente: IFT, 2016

Mapa 36: Cablemás

Los planes YOO 3P Ilimitado, YOO+ 3P Ilimitado y Todo YOO + Ilimitado HBO MAX 3P son registrados por Cablemás para las Entidades Federativas del Estado de México, Hidalgo, Jalisco, Quintana Roo, San Luis Potosí y Tamaulipas.



- YOO 3P Ilimitado
- YOO+ 3P Ilimitado
- Todo YOO + Ilimitado HBO MAX 3P

Fuente: IFT, 2016

Mapa 37: Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi

Los planes Izzi + Pack HD, Izzi + Pack HD Max, Izzi + Pack TV, Izzi hazlo 20 Mbps + Pack HD, Izzi hazlo 20 Mbps + Pack HD Max, Izzi hazlo 20 Mbps + Pack TV, Izzi hazlo 50 Mbps + Pack HD, Izzi hazlo 50 Mbps + Pack HD Max, Izzi hazlo 50 Mbps + Pack TV, Izzi hazlo 100 Mbps + Pack HD, Izzi hazlo 100 Mbps + Pack HD Max e Izzi hazlo 100 Mbps + Pack TV de Izzi, son registrados por cuatro concesionarios distintos: Cablemás en Baja California, Campeche, Chihuahua, Guerrero, Jalisco, Oaxaca, Quintana Roo, Veracruz y Yucatán; Cablevisión en la Ciudad de México y en el Estado de México; Telecable en Jalisco y TVI en Nuevo León.



Fuente: IFT, 2016

Mapa 38: Cablevisión de Saltillo

Los planes Todo en UNO Pack TV, Todo en UNO Pack TV Fan y Todo en UNO Pack TV Pro son registrados por Cablevisión de Saltillo para la Entidad Federativa de Coahuila.



Fuente: IFT, 2016



Mapa 39: Maxcom

Los planes Max Diversión Súper + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB; Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB; Max Diversión Único + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB; Max Diversión Único Premium + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB, son registrados por Maxcom para las Entidades Federativas de la Ciudad de México, Estado de México, Puebla, Querétaro y San Luis Potosí.



- Max Diversión Súper + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB
- Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB
- Max Diversión Único+ MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB
- Max Diversión Único Premium + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB

Fuente: IFT, 2016

El plan Básico Digital + HD Access + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 10 Mbps y el plan Básico Plus + Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitadas + 5 Mbps son registrados por Mega Cable para la Entidad Federativa de Guanajuato.

El plan Básico Digital + HD Access + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Coahuila, Colima, Durango, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Puebla, Sinaloa, Sonora y Veracruz.

El plan Básico Plus + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas del Estado de México, Guanajuato, Oaxaca y Veracruz.

El plan Básico Plus Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps, el plan Básico Plus Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps y el plan Conecta Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 3 Mbps, son registrados por Mega Cable para la Entidad Federativa de Michoacán.

El plan Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Michoacán, Jalisco, Puebla, Sinaloa, Sonora y Zacatecas.

El plan Conecta + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Guerrero, Morelos, Oaxaca y Veracruz.

El plan Conecta + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Estado de México, Guanajuato, Oaxaca, Querétaro, Sonora y Veracruz.

El plan Conecta Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas del Estado de México, Michoacán y Puebla.

El plan Conecta Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Coahuila, Estado de México, Jalisco, Michoacán y Sinaloa.

El plan Conecta Digital + HD Access + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps es registrado por Mega Cable para la Entidad Federativa de Puebla.

El plan Conecta Digital + HD Access + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Coahuila, Colima, Durango, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Puebla, Querétaro, Sinaloa, Sonora y Veracruz.

El plan Paquete Total 20 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados) es registrado por Mega Cable, para las Entidades Federativas de Chiapas, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Puebla, Sinaloa y Zacatecas.

El Paquete Total 50 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados) es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Coahuila, Estado de México y Sinaloa.

El plan Paquete Total con HD 20 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados) es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Michoacán, Sinaloa y Sonora.

El plan Paquete Total con HD 50 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados) es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Coahuila, Colima, Durango, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Puebla, Querétaro, Sinaloa, Sonora y Veracruz.

Mapa 40: Mega Cable



El plan TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 2 Mb y el plan TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 2 Mb, son registrados por Telecable para la Entidad Federativa de Jalisco.

El plan TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 5 Mb y el plan TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 5 Mb, son registrados por Telecable para las Entidades Federativas de Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán y Tamaulipas.

El plan TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 8 Mb y el plan TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 8 Mb, son registrados por Telecable para las Entidades Federativas de Colima, Guanajuato y Jalisco.

El plan TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 10 Mb, el plan TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 10 Mb, el plan TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb y el plan TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb de Telecable, son registrados por Telecable para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Querétaro y Tamaulipas.

El plan TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 12 Mb y el plan TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 12 Mb, son registrados por Telecable para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Guanajuato, Querétaro y Tamaulipas.

El plan TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb y el plan TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb, son registrados por Telecable para la Entidad Federativa de Michoacán.

El plan TV Básico Digital + Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb, el plan TV Pop Digital + Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb, el plan TV Básico Digital + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb y el plan TV Pop Digital + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb, son registrados por Telecable para la Entidad Federativa de Tamaulipas.

Mapa 41: Telecable



## VII.II. Oferta vigente

Los noventa y ocho planes residenciales analizados son ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado<sup>34</sup>.

Para efecto del Reporte, se presenta por separado el análisis de la oferta de acuerdo a la velocidad de bajada incluida en los de planes de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad *triple play*.

El 13% de los planes de la modalidad *triple play*, incluyen una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps; el 45% de los planes, incluyen una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps y el 42% de los planes, incluyen una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.

### VII.II.I. Oferta vigente en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps

- En el 100% de los planes las Llamadas locales incluidas son ilimitadas; en el 15% las Llamadas/Minutos a móvil son ilimitadas y en el 77% se incluyen Llamadas/Minutos de LDI ilimitadas.
- El 23% de los planes de la modalidad *triple play* incluyen 50 canales o menos. El 62% de los planes incluyen entre 51 a 100 canales. El 15% de los planes incluyen más de 100 canales.

<sup>34</sup> Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

Cuadro 8. Resumen general de la oferta en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps

Nombre del plan	Nombre comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Mbps	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por Televisor adicional	
Paquete Mini Básico + Internet 2 Mbps + Loc III	Cablecom	\$427.20*	Ilimitadas	0	0	2	44*	4	\$1.79	\$1.19	\$49.83*	
Paquete Básico + Internet 3 Mbps + Loc III		\$530.78*	Ilimitadas	0	0	3	90*	4	\$1.79	\$1.19	\$72.72*	
Max Diversión Súper + MaxConexión 2 Mb	Maxcom	\$558.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	2	100**	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00	
Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 2 Mb		\$737.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	2	110**	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00	
Max Diversión Único + MaxConexión 2 Mb		\$498.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	2	67**	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00	
Max Diversión Único Premium + MaxConexión 2 Mb		\$677.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	2	77**	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00	
Max Diversión Súper + MaxConexión 3 Mb		\$578.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	3	100**	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00	
Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 3 Mb		\$757.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	3	110**	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00	
Max Diversión Único + MaxConexión 3 Mb		\$518.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	3	67**	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00	
Max Diversión Único Premium + MaxConexión 3 Mb		\$697.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	3	77**	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00	
Conecta Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 3 Mbps		Mega Cable	\$469.00	Ilimitadas	150	0	3	40	1	\$0.85	\$1.20	\$100.00
TV Básico + Telefonía Ilimitada + Internet 2 Mb		Telecable***	\$662.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	2	68	4	\$0.00	\$0.00	\$60.50
TV Pop + Telefonía Ilimitada + Internet 2 Mb	\$569.00		Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	2	36	4	\$0.00	\$0.00	\$60.50	

Fuente: IFT, 2016

\* La Renta mensual, los canales incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\* Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo el Estado o zona de contratación. Los planes registran Llamadas de LDI.

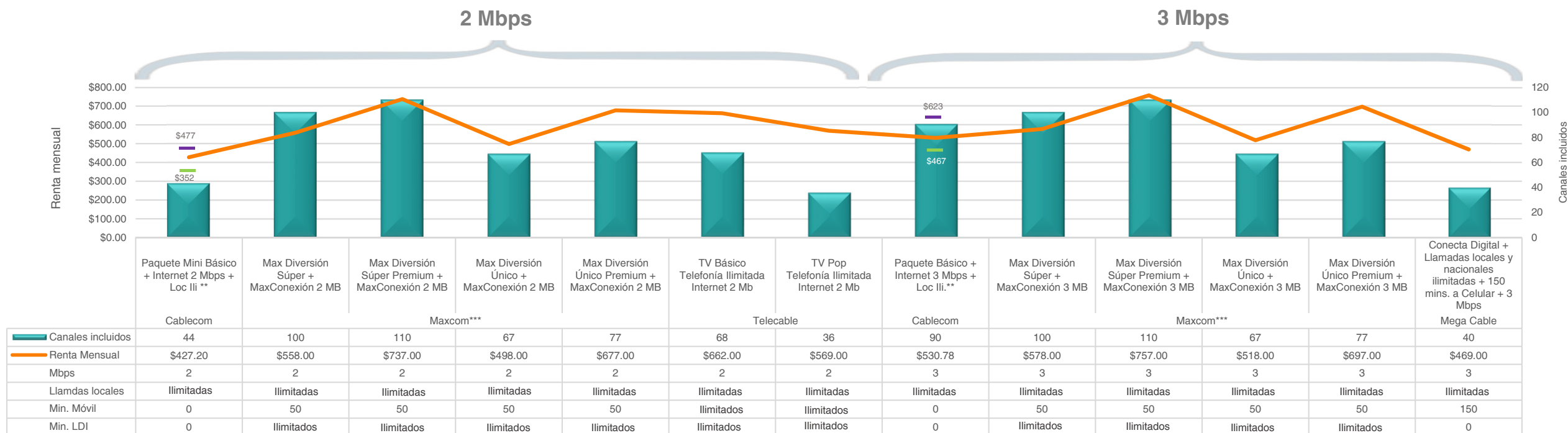
\*\*\* Los planes registran Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.

## VII.II.I.I. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps

El Gráfico 24 muestra la Renta mensual y las principales variables de los planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps.

- La Renta mensual de los planes con una velocidad de bajada de 2 Mbps, oscila entre \$352 y \$737, siendo el promedio de \$589.74.
- La Renta mensual de los planes con una velocidad de bajada de 3 Mbps, oscila entre \$467 y \$757, siendo el promedio de \$591.63.
- Las Llamadas locales incluidas son ilimitadas. Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos oscilan entre cero e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre cero e ilimitadas.

Gráfico 24. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps\*



Fuente: IFT, 2016

\* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

\*\* La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\*\* Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo el Estado o zona de contratación.

## VII.II.I.II. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps

El costo adicional por Minuto a móvil es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 25 se muestran los costos adicionales.

- Los planes de Telecable tienen un costo adicional por Minuto a móvil igual a cero, ya que incluyen Llamadas de manera ilimitada.
- Once de los trece planes tienen un costo adicional por Minuto a móvil. Los costos adicionales oscilan entre \$0.85 y \$1.79, siendo el promedio \$1.69.

Gráfico 25. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps



Fuente: IFT, 2016



---

## VII.II.II. Oferta vigente en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps

- El 45% de la oferta vigente de *triple play* incluye una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps.
- Mientras que el 95% de los planes con una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps incluyen Llamadas locales ilimitadas, el 30% de los planes incluyen Llamadas/Minutos ilimitados a móvil y el 59% incluyen Llamadas/Minutos de LDI ilimitados.
- El 23% de los planes con una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps incluye 50 canales o menos, el 45% incluye de 51 a 100 canales y el 32% incluye más de 100 canales.

Cuadro 9. Resumen general de la oferta en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 8 Mbps

Nombre del plan	Nombre comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Mbps	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por Televisor adicional
Paquete Básico + Internet 5 Mbps + Loc III *	Cablecom	\$619.70*	Ilimitadas	0	0	5	90*	4	\$1.79	\$1.19	\$72.88*
YOO 3P ilimitado	Cablemás	\$581.00	Ilimitadas	100*****		6	45**	1	\$1.55	\$1.00	\$40.00
Max Diversión Súper + MaxConexión 6 Mb	Maxcom*****	\$608.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	6	100*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 6 Mb		\$787.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	6	110*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Único + MaxConexión 6 Mb		\$548.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	6	67*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Único Premium + MaxConexión 6 Mb		\$727.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	6	77*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Súper + MaxConexión 8 Mb		\$638.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	8	100*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 8 Mb		\$817.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	8	110*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Único + MaxConexión 8 Mb		\$578.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	8	67*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Único Premium + MaxConexión 8 Mb		\$757.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	8	77*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Básico Plus + Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitadas + 5 Mbps *****	Mega Cable	\$500.00	Ilimitadas	0	Ilimitados	5	103	1	\$0.85	\$0.00	\$100.00
Básico Plus Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps		\$589.00***	Ilimitadas	150	0	5	90***	1	\$0.85	\$1.20	\$100.00
Conecta + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps		\$556.50***	Ilimitadas	150	0	5	41***	1	\$0.85	\$1.20	\$100.00
Conecta Digital + HD Access + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps		\$529.00	Ilimitadas	150	0	5	87	1	\$0.85	\$1.20	\$100.00
Conecta Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps		\$551.58***	Ilimitadas	150	0	5	45***	1	\$0.85	\$1.20	\$100.00
TV Básico + Telefonía Ilimitada Internet 5 Mb	Telecable	\$748.20****	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	68****	4****	\$0.00	\$0.00	\$31.68****
TV Pop + Telefonía Ilimitada Internet 5 Mb		\$650.84****	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	34****	4****	\$0.00	\$0.00	\$31.68****
TV Básico + Telefonía Ilimitada Internet 8 Mb		\$856.00****	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	8	68****	4****	\$0.00	\$0.00	\$33.27****
TV Pop + Telefonía Ilimitada Internet 8 Mb		\$759.68****	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	8	34****	4****	\$0.00	\$0.00	\$33.27****

Fuente: IFT, 2016

\* La Renta mensual, los canales incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\* Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\*\* La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\*\*\* La Renta mensual, los canales y los televisores incluidos, así como el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. Los planes registran Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.

\*\*\*\*\* Los planes registran Llamadas de LDI.

\*\*\*\*\* Los 100 minutos incluidos pueden ser distribuidos a preferencia del usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

\*\*\*\*\* Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo el Estado o zona de contratación.

### VII.II.II.I. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 8 Mbps

El Gráfico 26 muestra la Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 8 Mbps.

- La Renta mensual de los planes con una velocidad de bajada de 5 Mbps, oscila entre \$390 y \$790, siendo el promedio de \$593.10.
- La Renta mensual de los planes con una velocidad de bajada de 6 Mbps, oscila entre \$548 y \$787, siendo el promedio de \$650.20.
- La Renta mensual de los planes con una velocidad de bajada de 8 Mbps, oscila entre \$578 y \$895, siendo el promedio de \$734.28.
- Las Llamadas locales incluidas son ilimitadas. Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos oscilan entre cero e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre cero e ilimitadas.

Gráfico 26. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 8 Mbps\*



Fuente: IFT, 2016

\* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

\*\* La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\*\* Los canales incluidos varían de acuerdo a lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. Los 100 minutos incluidos pueden ser distribuidos a preferencia del usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

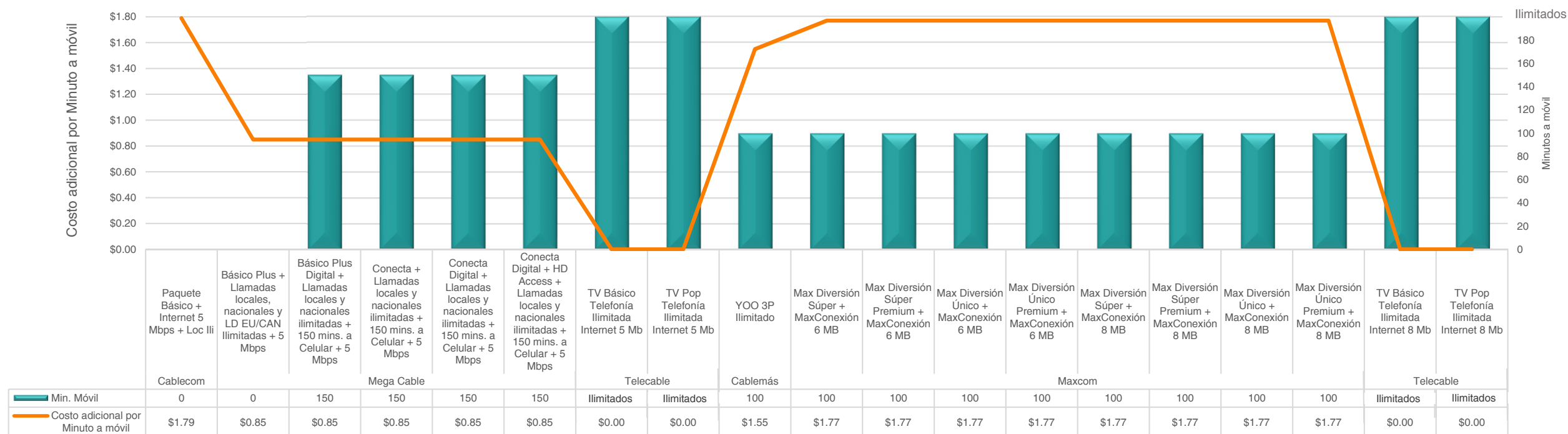
\*\*\*\* Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo el Estado o zona de contratación.

## VII.II.II.II. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 8 Mbps

El costo adicional por Minuto a móvil es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 27 se muestran los costos adicionales.

- Los planes de Telecable tienen un costo adicional por Minuto a móvil igual a cero, ya que incluyen Llamadas de manera ilimitada.
- Quince de los diecinueve planes tienen un costo adicional por Minuto a móvil. Los costos adicionales oscilan entre \$0.85 y \$1.79, siendo el promedio \$1.45.

Gráfico 27. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 8 Mbps



Fuente: IFT, 2016

Cuadro 10. Resumen general de la oferta de los planes con velocidad de bajada igual a 10 Mbps

Nombre del plan	Nombre comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Mbps	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por Televisor adicional
Básico + 10 Megas	Axtel	\$650.00	Ilimitadas	0	0	10	108	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
HBO Max		\$610.00	Ilimitadas	0	0	10	10	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Total HD + 10 Megas		\$1,004.00	Ilimitadas	0	0	10	140	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Ultra + 10 Megas		\$804.00	Ilimitadas	0	0	10	158	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Paquete Digital HD 3.0 + Internet 10 Mbps + Loc Ili	Cablecom	\$1,040.00	Ilimitadas	0	0	10	129*	1	\$1.79	\$1.19	\$71.98*
YOO+ 3P Ilimitado	Cablemás	\$779.00	Ilimitadas	100	1000	10	116*	1	\$1.55	\$1.00	\$40.00
Todo en UNO Pack TV	Cablevisión de Saltillo****	\$550.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	52	1	\$0.00	\$0.00	ND**
Todo en UNO Pack TV Fan		\$629.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	79	1	\$0.00	\$0.00	\$45.00
Todo en UNO Pack TV Pro		\$800.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	264	1	\$0.00	\$0.00	\$150.00
Izzi + Pack HD	Cablemás/ Cablevisión/ Telecable/ TVI: Izzi*****	\$700.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	140	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Izzi + Pack HD Max		\$900.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	180	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Izzi + Pack TV		\$550.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	50	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Max Diversión Súper + MaxConexión 10 Mb	Maxcom	\$658.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	10	100*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 10 Mb		\$837.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	10	110*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Único + MaxConexión 10 Mb		\$598.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	10	67*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Único Premium + Max Conexión 10 Mb		\$777.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	10	77*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Básico Digital + HD Access + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 10 Mbps*****	Mega Cable	\$529.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	103	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
Básico Plus Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps		\$649.00	Ilimitadas	150	0	10	96	1	\$0.85	\$1.20	\$100.00
Conecta + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps		\$546.33***	Ilimitadas	150	0	10	45***	1	\$0.85	\$1.20	\$100.00
Conecta Digital + HD Access + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps		\$552.33***	Ilimitadas	150	0	10	84***	1	\$0.85	\$1.20	\$100.00
Conecta Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps		\$562.56***	Ilimitadas	150	0	10	43***	1	\$0.85	\$1.20	\$100.00
TV Básico + Telefonía Ilimitada Internet 10 Mb	Telecable	\$895.71****	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	68****	4****	\$0.00	\$0.00	\$45.63****
TV Pop + Telefonía Ilimitada Internet 10 Mb		\$793.03****	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	35****	4****	\$0.00	\$0.00	\$45.63****
Paquete Triple Play Esencial	Total Play	\$609.00	2000	0	2000	10	92	1	\$0.84	\$1.15	\$80.00
Paquete Triple Play Básico		\$709.00	2000	0	2000	10	172	1	\$0.84	\$1.15	\$80.00

\* Los canales y/o el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

Fuente: IFT, 2016

\*\* No se consideró el costo por televisor adicional del plan Todo en UNO Pack TV en tanto que el concesionario no registró dicho valor.

\*\*\* La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\*\*\* La Renta mensual, los canales, los televisores incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. Los planes registran Llamadas a Móvil y Llamadas de LDI.

\*\*\*\*\* Los planes registran Llamadas a Móvil y Llamadas de LDI.

\*\*\*\*\* Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo el Estado o zona de contratación. Los planes registran Llamadas de LDI.

\*\*\*\*\* El plan registra Llamadas de LDI.

### VII.II.II.III. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada igual a 10 Mbps

El Gráfico 28 muestra la Renta mensual y las principales variables en planes que incluyen una velocidad de bajada igual a 10 Mbps.

- La Renta mensual de los planes con una velocidad de bajada de 10 Mbps, oscila entre \$399 y \$1040, siendo el promedio de \$709.28.
- Las Llamadas locales incluidas oscilan entre 2000 e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos oscilan entre cero e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre cero e ilimitadas.

Gráfico 28. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada igual a 10 Mbps\*



Fuente: IFT, 2016

\* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

\*\* Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\*\* Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo el Estado o zona de contratación.

\*\*\*\* La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

### VII.II.II.IV. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada igual a 10 Mbps

El costo adicional por Minuto a móvil es aquel en el que incurre un usuario, cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 29 se muestran los costos adicionales.

- Los planes de Cablevisión de Saltillo, los planes Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi, un plan de Mega Cable y los planes de Telecable, tienen un costo adicional por Minuto a móvil igual a cero, ya que incluyen Llamadas/Minutos de manera ilimitada.
- Dieciséis de los veinticinco planes tienen un costo adicional por Minuto a móvil. Los costos adicionales oscilan entre \$0.84 y \$1.79, siendo el promedio \$1.42.

Gráfico 29. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada igual a 10 Mbps



Fuente: IFT, 2016

### VII.II.III. Oferta vigente en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps

- El 42% de la oferta vigente de *triple play* incluye una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.
- Mientras el 88% de los planes con una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps incluye Llamadas locales ilimitadas, el 63% de los planes incluye Llamadas/Minutos a móvil ilimitadas y el 63% incluye Llamadas/Minutos de LDI de manera ilimitada.
- El 27% de los planes con una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps incluye 50 canales o menos, el 19% incluye de 51 a 100 canales y el 54% incluye más de 100 canales.



Cuadro 11. Resumen general de la oferta en planes con velocidad de bajada de 12 Mbps a 20 Mbps

Nombre del plan	Nombre comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móviles	Min. LDI	Mbps	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por Televisor adicional
Expres + 20 Megas	Axtel	\$650.00	Ilimitadas	0	0	20	21	1	\$1.79	\$2.35	NA*****
Todo YOO + Ilimitado HBO MAX 3P	Cablemás	\$1,300.00	Ilimitadas	1000	1000	20	130**	1	\$1.55	\$1.00	\$40.00
Izzi hazlo 20 Mbps + Pack HD	Cablemás/ Cablevisión/ Telecable/ TVI: Izzi*****	\$900.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	140	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Izzi hazlo 20 Mbps + Pack HD Max		\$1,100.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	180	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Izzi hazlo 20 Mbps + Pack TV		\$750.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	50	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Básico Digital + HD Access + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps	Mega Cable****	\$675.70*	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	115*	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
Básico Plus + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps		\$679.25*	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	83*	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps		\$711.14*	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	86*	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
Paquete Total 20 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados)		\$1,049.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	161**	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
Paquete Total con HD 20 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados)		\$1,049.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	217**	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 12 Mb	Telecable*****	\$892.90*	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	12	68*	4	\$0.00	\$0.00	\$80.50
TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 12 Mb		\$776.90*	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	12	36*	4	\$0.00	\$0.00	\$80.50
TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb		\$1,031.48***	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	15	67***	4***	\$0.00	\$0.00	\$46.88***
TV Básico Digital+ Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb		\$860.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	15	78	1	\$0.00	\$0.00	\$30.00
TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb		\$929.82***	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	15	35***	4***	\$0.00	\$0.00	\$46.88***
TV Pop Digital+ Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb		\$725.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	15	36	1	\$0.00	\$0.00	\$30.00
TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb		\$867.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	69	2	\$0.00	\$0.00	\$15.00
TV Básico Digital + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb		\$912.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	78	1	\$0.00	\$0.00	\$30.00
TV Pop Digital + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb		\$777.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	36	1	\$0.00	\$0.00	\$30.00
TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb		\$777.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	34	2	\$0.00	\$0.00	\$15.00
Paquete Triple Play Práctico	Total Play	\$819.00	2000	0	2,000	20	172	1	\$0.84	\$1.15	\$80.00

Fuente: IFT, 2016

\* La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\* Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\*\* La Renta mensual, los canales incluidos, los televisores incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\*\*\* Los planes registran Llamadas de LDI.

\*\*\*\*\* Los planes registran Llamadas a Móvil y Llamadas de LDI.

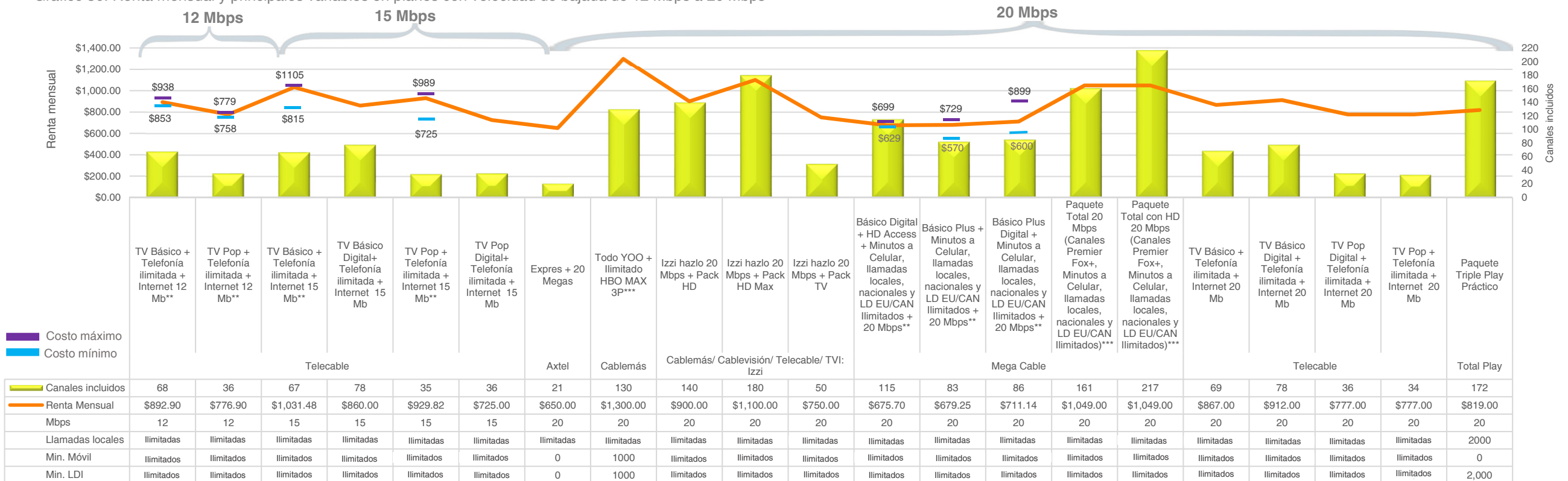
\*\*\*\*\* El Plan Paquete Expres + 20 Megas de Axtel no permite contratar televisores adicionales.

## VII.II.III.I. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 12 Mbps a 20 Mbps

El Gráfico 30 muestra la Renta mensual y principales variables de los planes con una velocidad de bajada de 12 Mbps a 20 Mbps.

- La Renta mensual de los planes con una velocidad de bajada de 12 Mbps, oscila entre \$758 y \$938, siendo el promedio \$834.90.
- La Renta mensual de los planes con una velocidad de bajada de 15 Mbps, oscila entre \$725 y \$1105, siendo el promedio \$886.58.
- La Renta mensual de los planes con una velocidad de bajada de 20 Mbps, oscila entre \$570 y \$1300, siendo el promedio \$867.74.
- Las Llamadas locales incluidas son ilimitadas. Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos oscilan entre cero e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre cero e ilimitadas.

Gráfico 30. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 12 Mbps a 20 Mbps\*



Fuente: IFT, 2016

\* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

\*\* La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\*\* Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

### VII.II.III.II. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 12 Mbps a 20 Mbps

El costo adicional por Minuto a móvil es aquel en el que incurre un usuario, cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 31 se muestran los costos adicionales.

- Los planes de Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi, Mega Cable y Telecable tienen un costo adicional por Minuto a móvil igual a cero, ya que incluyen Llamadas/Minutos de manera ilimitada.
- Tres de los veintiún planes tienen un costo adicional por Minuto a móvil. Los costos adicionales oscilan entre \$0.84 y \$1.79, siendo el promedio \$1.39.

Gráfico 31. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 12 Mbps a 20 Mbps



Fuente: IFT, 2016

Cuadro 12. Resumen general de la oferta en planes con velocidad de bajada de 30 Mbps a 300 Mbps

Nombre del plan	Nombre comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móviles	Min. LDI	Mbps	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por Televisor adicional
Básico + 30 Megas	Axtel	\$886.00	Ilimitadas	0	0	30	107	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
HBO Max + 30 Megas		\$846.00	Ilimitadas	0	0	30	10	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Total HD + 30 Megas		\$1,240.00	Ilimitadas	0	0	30	140	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Ultra + 30 Megas		\$1,040.00	Ilimitadas	0	0	30	158	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Básico + 200 Megas		\$1,410.00	Ilimitadas	0	0	200	56	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
HBO/MAX + 200 Megas		\$1,370.00	Ilimitadas	0	0	200	10	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Total HD + 200 Megas		\$1,764.00	Ilimitadas	0	0	200	140	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Ultra + 200 Megas		\$1,564.00	Ilimitadas	0	0	200	102	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Izzi hazlo 50 Mbps + Pack HD		Cablemás/ Cablevisión/ Telecable/ TVI: Izzi***	\$1,100.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	140	1	\$0.00	\$0.00
Izzi hazlo 50 Mbps + Pack HD Max	\$1,300.00		Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	180	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Izzi hazlo 50 Mbps + Pack TV	\$950.00		Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	50	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Izzi hazlo 100 Mbps + Pack HD	\$1,500.00		Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	100	140	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Izzi hazlo 100 Mbps + Pack HD Max	\$1,700.00		Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	100	180	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Izzi hazlo 100 Mbps + Pack TV	\$1,350.00		Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	100	50	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Paquete Total 50 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados)	Mega Cable****	\$1,049.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	163**	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
Paquete Total con HD 50 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados)		\$1,053.35*	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	229*	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
Paquete Triple Play Familiar	Total Play	\$999.00	2000	0	2,000	40	228	1	\$0.84	\$1.15	\$80.00
Paquete Triple Play Total		\$1,399.00	2000	0	2,000	100	313	1	\$0.84	\$1.15	\$80.00
Paquete Triple Play Premium		\$1,719.00	2000	0	2,000	200	350	1	\$0.84	\$1.15	\$80.00
Paquete Triple Play Sin Límite		\$2,219.00	2000	0	2,000	300	350	1	\$0.84	\$1.15	\$80.00

Fuente: IFT, 2016

\* La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\* Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\*\* Los planes registran Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.

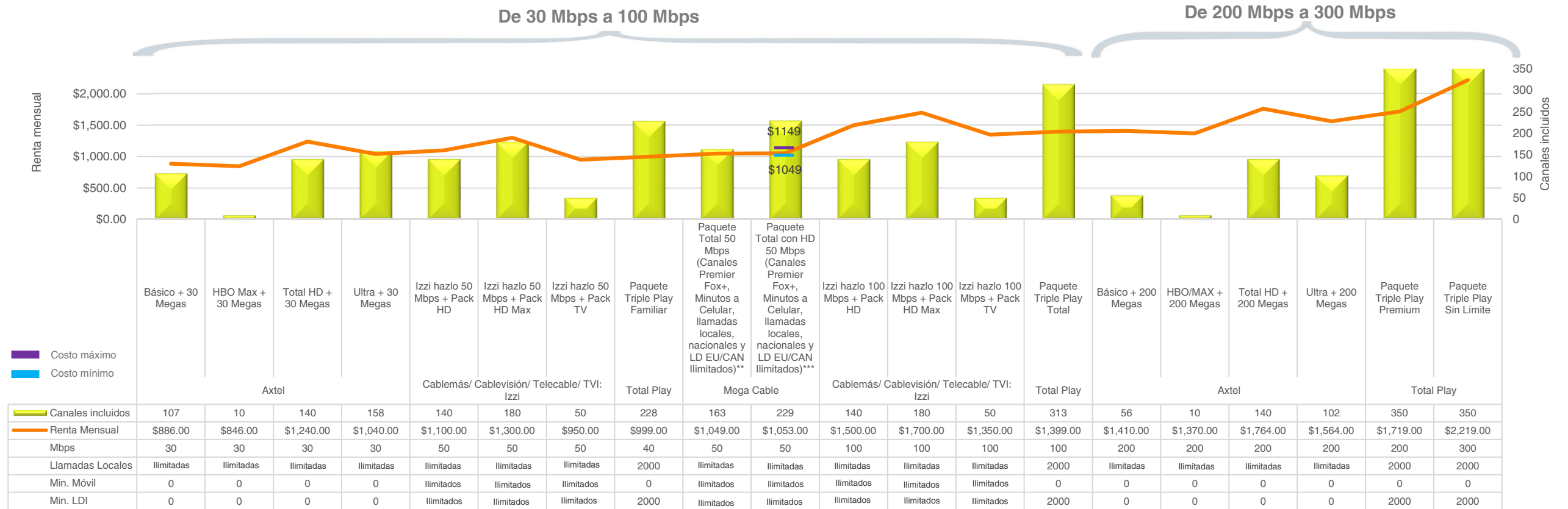
\*\*\*\* Los planes registran Llamadas de LDI.

## VII.II.III.II. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 30 Mbps a 300 Mbps

El Gráfico 32 muestra la Renta mensual y principales variables en planes con una velocidad de bajada de 30 Mbps a 300 Mbps.

- La Renta mensual de los planes con una velocidad de bajada de 30 Mbps a 100 Mbps, oscila entre \$846 y \$1700, siendo el promedio \$1172.29.
- La Renta mensual de los planes con una velocidad de bajada de 200 Mbps a 300 Mbps, oscila entre \$1370 y \$2219, siendo el promedio \$1674.33.
- Las Llamadas locales incluidas oscilan entre 2000 e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos oscilan entre cero e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre cero e ilimitadas.

Gráfico 32. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 30 Mbps a 300 Mbps\*



Fuente: IFT, 2016

\* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

\*\* Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

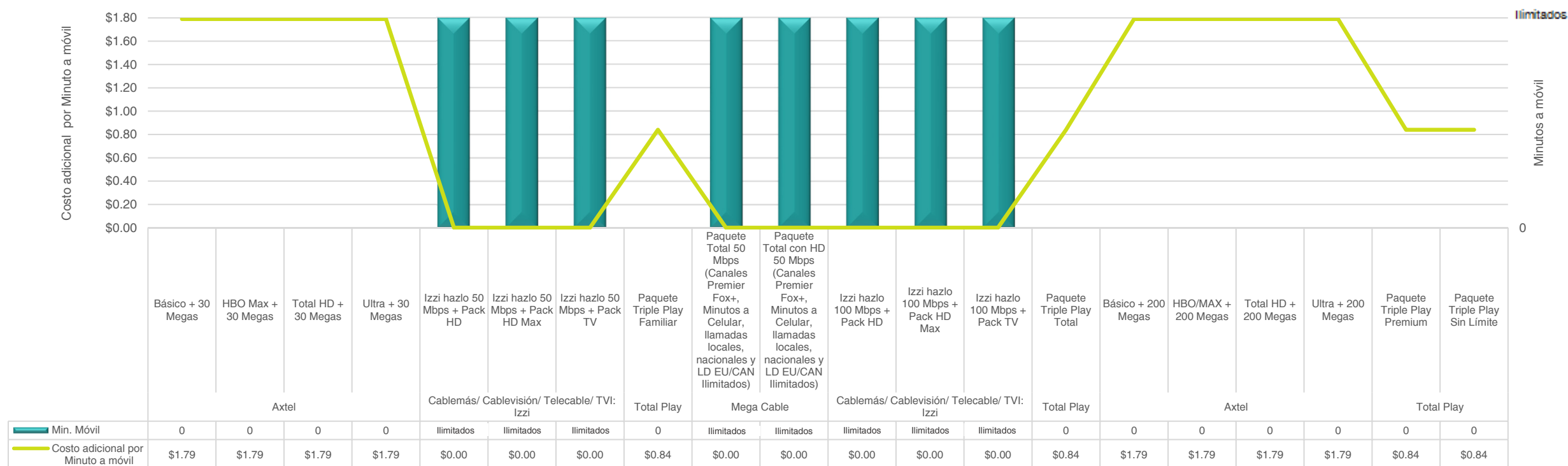
\*\*\* La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

### VII.II.III.III. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 30 Mbps a 300 Mbps

El costo adicional por Minuto a móvil es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 33 se muestran los costos adicionales.

- De la oferta vigente, los planes de Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi y los planes de Mega Cable incluyen Llamadas/Minutos ilimitadas a móvil por lo que su costo adicional es igual a cero.
- Doce de los veinte planes tienen un costo adicional por Minuto a móvil. Los costos adicionales oscilan entre \$0.84 y \$1.79, siendo el promedio \$1.47.

Gráfico 33. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 30 Mbps a 300 Mbps



Fuente: IFT, 2016

### VII.III. Costos adicionales por Minuto de LDI

El costo adicional por Minuto de LDI es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 34 se muestran los costos adicionales por Minuto de LDI por concesionario.

- Los planes de Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi, Cablevisión de Saltillo, Maxcom, algunos planes de Mega Cable y Telecable tienen un costo adicional por Llamada/Minuto de LDI igual a cero, ya que las incluyen de manera ilimitada.
- Cinco de los nueve concesionarios tienen un costo adicional por Minuto de LDI. Los costos adicionales por Minuto de LDI oscilan entre \$1.00 y \$2.35, siendo el promedio \$1.38.

Gráfico 34. Costos adicionales por Minuto de LDI



Fuente: IFT, 2016

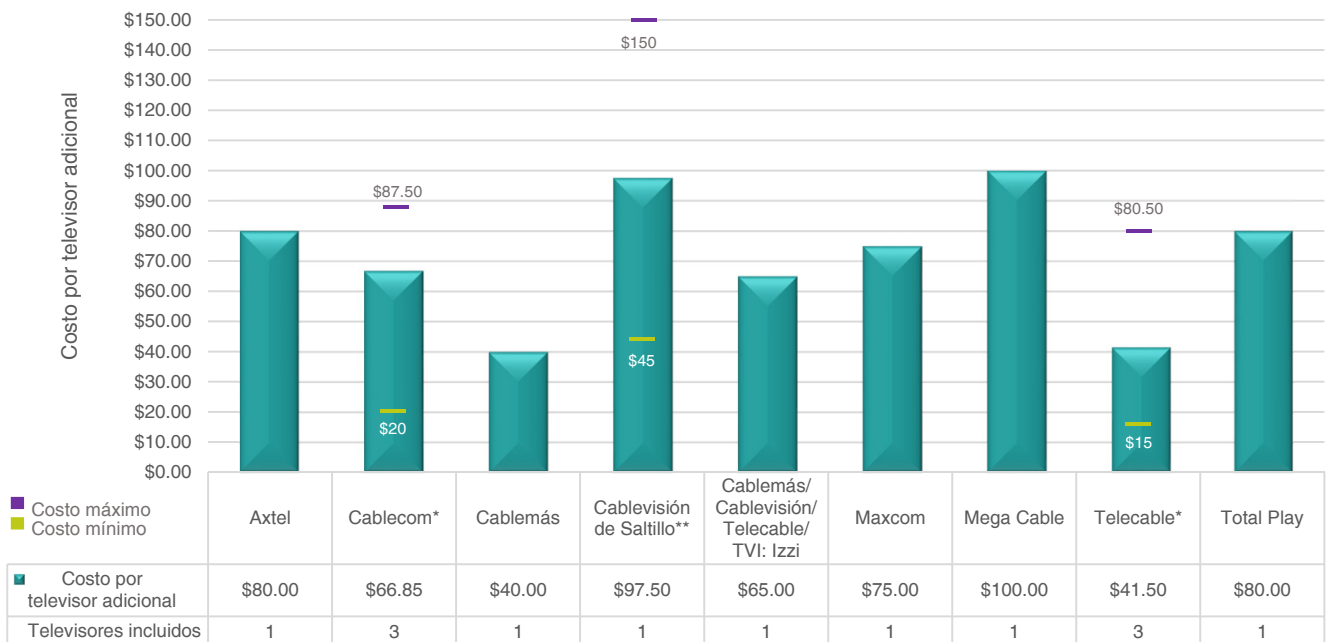
\* De la oferta analizada, se consideraron únicamente los nueve planes que presentan costo adicional por LDI.

### VII.II.III. Costos por televisor adicional

El costo adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando requiere un televisor adicional al incluido en su plan. En el Gráfico 35 se muestran los costos adicionales y el número de televisores incluidos por concesionario.

- Los costos adicionales oscilan entre \$15.00 y \$150.00, siendo el promedio \$71.76.
- Los costos por televisor adicional de Cablecom oscilan entre \$20.00 y \$87.50.
- Los costos por televisor adicional de Cablevisión de Saltillo oscilan entre \$45.00 y \$150.00.
- Los costos por televisor adicional de Telecable oscilan entre \$15.00 y \$80.50.
- En promedio, los planes de Cablecom y Telecable, incluyen tres televisores, mientras que Axtel, Cablemás, Cablevisión de Saltillo, Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi, Maxcom, Mega Cable y Total Play incluyen un televisor.

Gráfico 35. Costos por televisor adicional



Fuente: IFT, 2016

\* Los costos por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

\*\* Cablevisión de Saltillo no registró los costos por televisor adicional del plan Todo en UNO Pack TV, por lo que el dato presentado corresponde al promedio de los planes Todo en UNO Pack TV Fan y Todo en UNO Pack TV Pro.



## VII.III. Nota Metodológica

La metodología empleada para la elaboración de la sección de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en su modalidad *triple play*, parte de la identificación de los concesionarios que, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios una oferta residencial del servicio con correspondencia ante lo registrado en el RPT.

### Universo comparable

Los concesionarios<sup>36</sup> se clasificaron por grupos atendiendo al nombre comercial y la oferta publicada de planes *triple play* que incluyen los servicios de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga, resultando noventa y ocho planes ofertados:

- Axtel S.A.B. de C.V., “Axtel”, oferta trece planes: Básico + 10 Megas, Básico + 30 Megas, Básico + 200 Megas, Expres + 20 Megas, HBO Max, HBO Max + 30 Megas, HBO Max + 200 Megas, Total HD + 10 Megas, Total HD + 30 Megas, Total HD + 200 Megas, Ultra + 10 Megas, Ultra + 30 Megas y Ultra + 200 Megas.
- Total Play Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Total Play” oferta siete planes: Paquete Triple Play Básico, Paquete Triple Play Esencial, Paquete Triple Play Familiar, Paquete Triple Play Práctico, Paquete Triple Play Premium, Paquete Triple Play Total y Paquete Triple Play Sin Límite.
- Grupo Cable T.V. de San Luis Potosí S.A. de C.V., T.V. Cable de Oriente, S.A. de C.V., T.V. Cable de Provincia S.A. de C.V., T.V.I. del Centro S.A. de C.V., T.V.I. Nacional S.A. de C.V., Tele Azteca S.A. de C.V., Telecable del Estado de México S.A. de C.V., Telecable del Centro S.A. de C.V., Televisión por Cable de Tabasco S.A. de C.V., Tlaxcable S.A. de C.V., “Cablecom” oferta cuatro planes: Paquete Mini Básico + Internet 2 Mbps + Loc Ili, Paquete Básico + Internet 3 Mbps + Loc Ili, Paquete Básico + Internet 5 Mbps + Loc Ili y Paquete Digital HD 3.0 + Internet 10 Mbps + Loc Ili.
- Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Cablemás” oferta tres planes: YOO 3P Ilimitado, YOO+ 3P Ilimitado y Todo YOO+ ilimitado HBO Max 3P.
- Cable y Comunicaciones de Campeche S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., Cablevisión S.A. de C.V., Televisión Internacional S.A. de C.V. y Cablevisión Red S.A. de C.V., “Izzi” ofertan de manera conjunta doce planes: Izzi + Pack HD, Izzi + Pack HD Max e Izzi + Pack TV, Izzi hazlo 20 Mbps + Pack HD, Izzi hazlo 20 Mbps + Pack HD Max, Izzi hazlo 20 Mbps + Pack TV, Izzi hazlo 50 Mbps + Pack HD, Izzi hazlo 50 Mbps + Pack HD Max, Izzi hazlo 50 Mbps + Pack TV, Izzi hazlo 100 Mbps + Pack HD, Izzi hazlo 100 Mbps + Pack HD Max e Izzi hazlo 100 Mbps + Pack TV.

<sup>36</sup> Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

- CV Telecomunicaciones del Norte S.A. de C.V., “Cablevisión de Saltillo” oferta tres planes: Todo en UNO Pack TV, Todo en UNO Pack TV Fan y Todo en UNO Pack TV Pro.
- Maxcom TV S.A. de C.V., “Maxcom” oferta veinte planes:
  - Max Diversión Súper + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB
  - Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB
  - Max Diversión Único + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB
  - Max Diversión Único Premium + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB.
- Mega Cable S.A. de C.V., MYC RED S.A. DE C.V. y Servicio y Equipo en Telefonía Internet y TV S.A. de C.V., “Mega Cable” oferta dieciocho planes:
  - Básico Digital + HD Access + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 10 Mbps
  - Básico Plus + Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitadas + 5 Mbps
  - Básico Digital + HD Access + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps
  - Básico Plus + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps
  - Básico Plus Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps
  - Básico Plus Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps
  - Conecta Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 3 Mbps
  - Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps
  - Conecta + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps
  - Conecta + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps
  - Conecta Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps
  - Conecta Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps
  - Conecta Digital + HD Access + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps
  - Conecta Digital + HD Access + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps.

Paquete Total 20 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados)

Paquete Total 50 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados)

Paquete Total con HD 20 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados)

Paquete Total con HD 50 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados).

- Cablevisión Red S.A. de C.V., “Telecable” oferta dieciocho planes:

TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 2 Mb

TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 2 Mb

TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 5 Mb

TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 5 Mb

TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 8 Mb

TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 8 Mb

TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 10 Mb

TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 10 Mb

TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb

TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb

TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 12 Mb

TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 12 Mb

TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb

TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb

TV Básico Digital + Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb

TV Pop Digital + Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb

TV Básico Digital + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb

TV Pop Digital + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb.

## **Elección de las variables**

Del análisis realizado a la oferta vigente se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

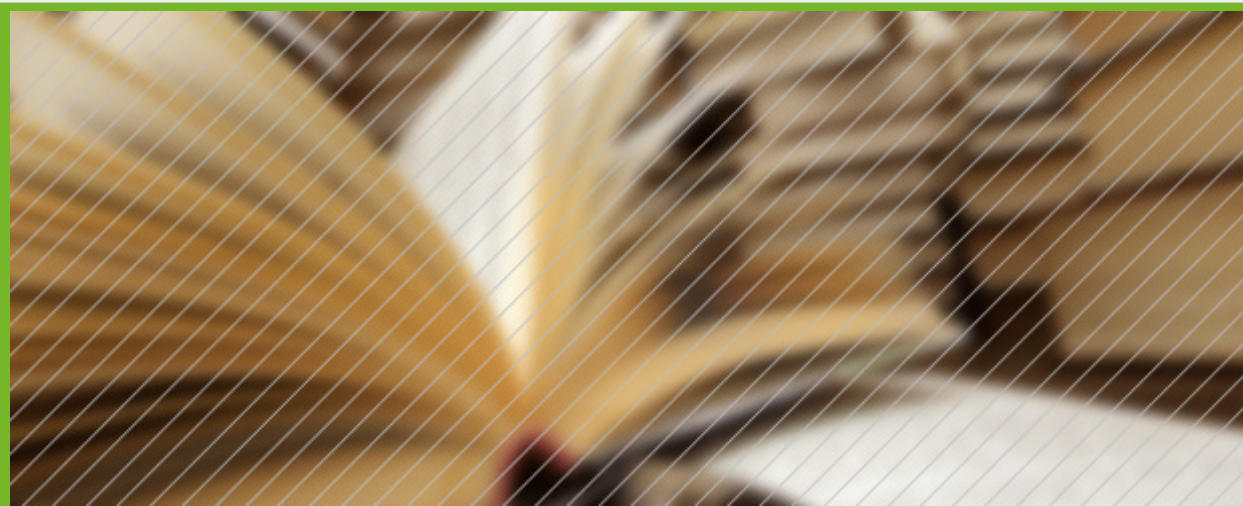
- Renta mensual
- Llamadas locales
- Llamadas/Minutos a móvil
- Llamadas/Minutos de LDI
- Velocidad de bajada (Mbps)
- Canales incluidos
- Televisores incluidos
- Costos adicionales por Minuto a móvil, por Minuto de LDI y por televisor adicional

## **Costo adicional**

Para el ejercicio que nos compete los costos adicionales se consideraron a partir de lo contenido en las constancias registradas correspondientes a cada plan.

## **Limitaciones**

- Para efectos del presente Reporte no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan.
- La velocidad de bajada puede variar por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en el RPT.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios hasta el 4 de marzo de 2016.



## Bibliografía

- Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (2014), México. [http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5352323&fecha=14/07/2014](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5352323&fecha=14/07/2014)
- Acuerdo de Convergencia de Servicios Fijos de Telefonía Local y Televisión y/o Audio Restringidos que se Proporcionan a través de Redes Públicas Alámbricas e Inalámbricas, (03 de octubre de 2006). México: Diario Oficial de la Federación.
- Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones (2014), México. <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/conocenos/estatutoorganico040914.pdf>
- Cuarta Encuesta Usuarios de Telecomunicaciones, (IFT, 2016), México, [http://www.ift.org.mx/sites/default/files/cuarto\\_reporte\\_encuestas\\_cgpu24\\_02\\_2016.pdf](http://www.ift.org.mx/sites/default/files/cuarto_reporte_encuestas_cgpu24_02_2016.pdf)
- Informe Estadístico 3° trimestre 2015, (IFT, 2016), México <http://cgpe.ift.org.mx/3ite15/>.
- Registro Público de Telecomunicaciones. <http://rpc.ift.org.mx/rpc/>
- Páginas electrónicas de los concesionarios.



[www.ift.org.mx](http://www.ift.org.mx)



Insurgentes Sur #1143 Col Noche Buena – Delegación Benito Juárez  
C.P. 03720 CDMX. Tel: 50154000 / 01800 2000 120