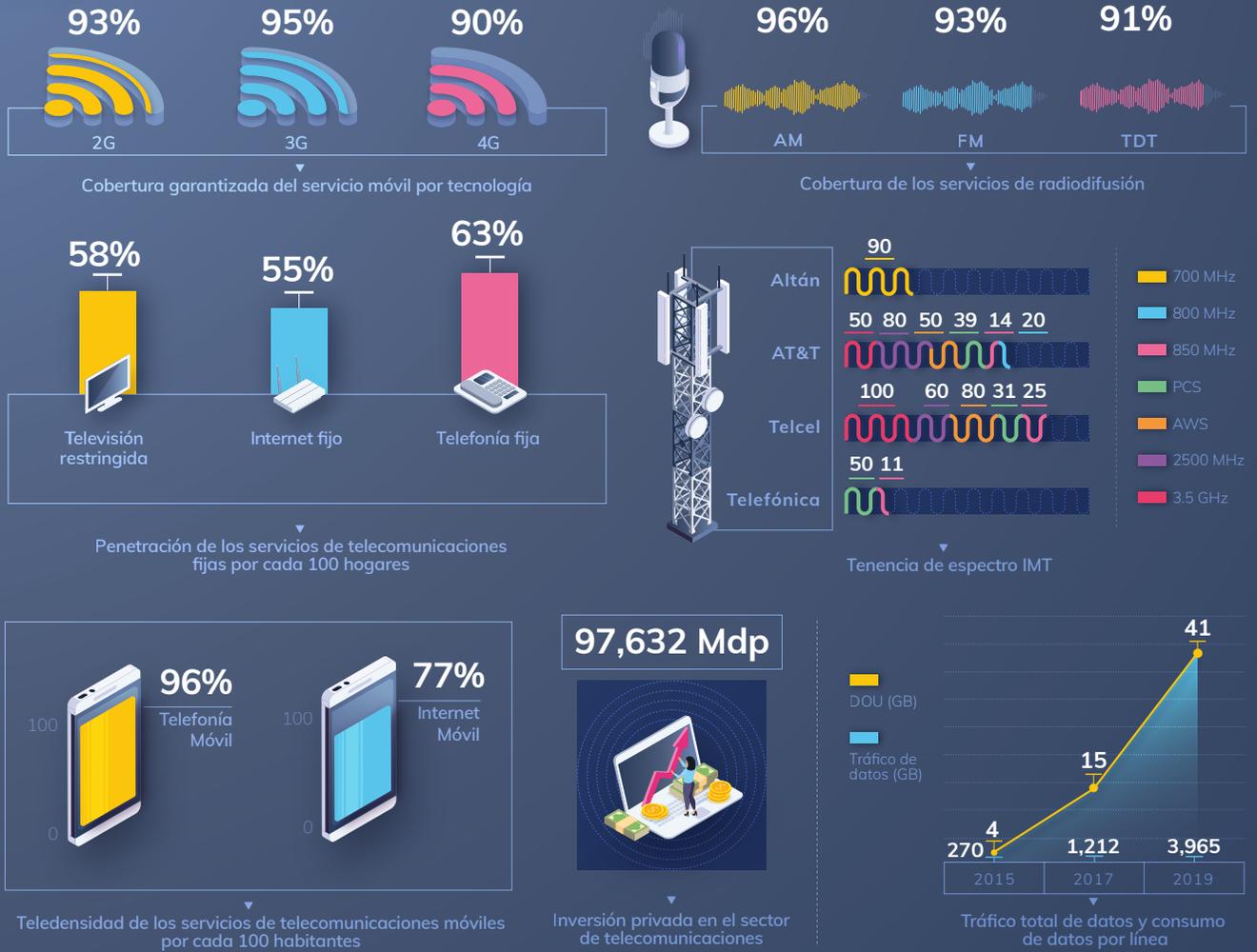


Objetivo 1



Objetivo 2



Objetivo 3

Adopción tecnológica

4.54 millones de suscripciones



En México, el número de suscripciones M2M ha crecido considerablemente, pasando de **1.5 millones** de suscriptores en 2013 a casi **5 millones** de suscripciones al cierre de 2020.

Suscripciones M2M

El porcentaje de usuarios en el segmento del *cloud computing* se incrementó de **15.7%** en 2017 a **19.4%** en 2019, lo que significó un incremento de más de **4 millones** de usuarios en 3 años.

15.6 millones de usuarios de servicios en la nube



Servicio en la nube

37.8%



32.2%

México registró una tasa de adopción del protocolo IPv6 en todos sus dispositivos de **37.8%**, mientras que la de adopción a nivel mundial presentó una adopción promedio de **32.2%**

IPv6

El uso de servidores seguros de Internet por cada millón de personas en México creció **25 veces** en 10 años, al pasar de **13 a 323 servidores** por cada millón de personas.



Ciberseguridad

Usuarios de Internet

Personas que han usado Internet para compras y ventas *online*



Millones de usuarios de Internet

Ventas
Compras

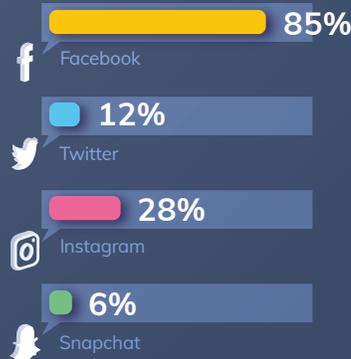
Tiempo en otras actividades

Usuarios de Internet que interactuaron con sitios o plataformas de gobierno (2019)

36%



Principales aplicaciones utilizadas por los usuarios en 2019



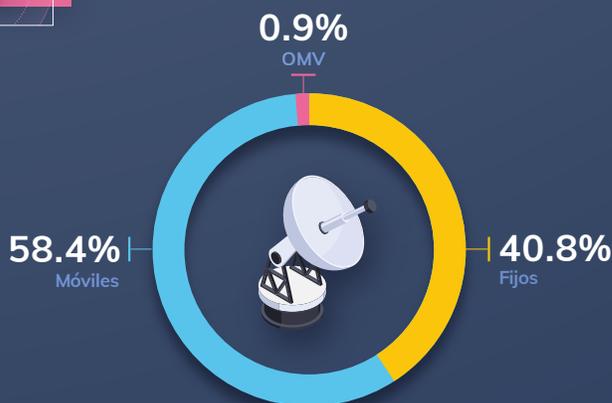
Tiempo en redes sociales

Porcentaje de usuarios de redes sociales en México (2019)

88%

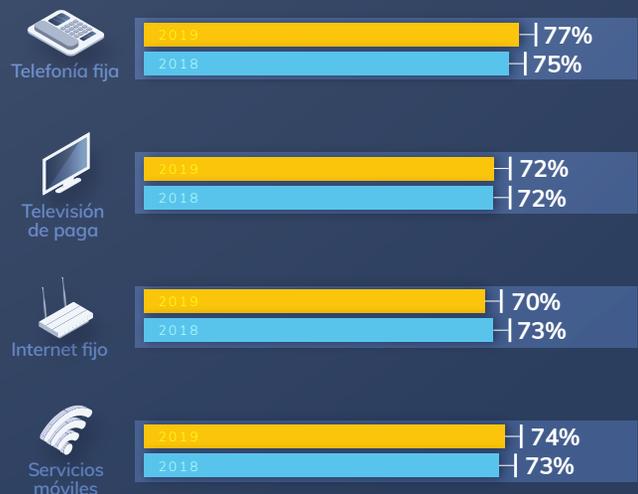


Objetivo 4



Durante 2019, se recibieron **18,155 inconformidades**

Inconformidades de los servicios de telecomunicaciones



Percepción de satisfacción de servicios de telecomunicaciones