



Telefonía e Internet Fijo

maxcom

.izzi

totalplay*

MEGACABLE.

TELMEX

- Los operadores ofrecen el paquete “Apoyo por contingencia” que estará disponible a partir del 1 de mayo para los suscriptores activos con contrato de acceso fijo a internet.
- Tendrá un costo de 100 pesos por paquete, IVA incluido.
- El paquete incluye:
 - Servicio de acceso a internet con una velocidad para navegación de hasta 2Mbps (Megabits por segundo). **No incluye video ni videojuegos.**
 - Permite navegación libre y datos ilimitados (correo electrónico, uso de mensajería instantánea u otras).
 - Los usuarios que también cuenten con servicios de telefonía fija podrán seguir recibiendo llamadas y marcar gratuitamente a los números de emergencia 911 y 089, así como a la línea habilitada por el Gobierno Federal para la atención de la emergencia sanitaria (800 0044 800).
- Para migrar a este plan, los suscriptores deberán estar al corriente de sus pagos hasta el 30 de abril del año en curso.
- La fecha límite de pago será diferida, de acuerdo con las políticas comerciales de cada operador, a una fecha posterior a la del vencimiento aplicable del paquete.
- Vigencia: 30 de junio.**

Gigacable

- Ofrece un nuevo paquete de Internet fijo + Televisión de paga Combo Family 3 Pa’ que te quedes en casa. Inicio de vigencia 20 de marzo de 2020.

HughesNet.

- En beneficio de los suscriptores del servicio de internet satelital HughesNet, se extiende hasta el 30 de junio de 2020 la promoción de instalación (para equipo en arrendamiento) y activación del servicio sin cargo alguno.
- Mientras dure la emergencia sanitaria el usuario no verá afectada su velocidad y podrá seguir navegando a 25 Mbps, ya que se suspende por ese periodo la condición basada en políticas de uso justo de reducir la velocidad de navegación cuando el suscriptor se termina la capacidad de datos contratada.



axtel

- 📶 Aceleran la entrega de servicios solicitados por los clientes, con la calidad y con los más altos estándares de seguridad, particularmente los más urgentes, como resultado de la pandemia.
 - Dependiendo del caso, realizan el mejor esfuerzo para cumplir con entregas hasta en un cuarto del tiempo promedio.
 - Realizan ajustes procesales para priorizar entrega de servicios a clientes críticos, que incluyen a entidades que se desempeñan en “Actividades Esenciales”, tales como hospitales, farmacias, laboratorios, producción y abasto de alimentos, servicios financieros, seguridad pública y entidades de gobierno federal, estatal y municipal, entre otros.
 - Están habilitando soluciones de soporte, mesas de ayuda y *contact centers* en la nube para instituciones financieras, educativas y del segmento de *retail* en menos de una semana.
- 📶 Han ampliado la conectividad con todos los centros de datos del país para hacer más eficiente la velocidad de transmisión, el intercambio y procesamiento de los datos de las organizaciones a las que sirven.
 - Están en proceso de ampliar al doble la capacidad de conexión para intercambio con los principales OTT del mercado.
- 📶 Estén incrementando anchos de banda urgentes para que los clientes puedan habilitar esquemas de trabajo a distancia (*home office*) en sus organizaciones, para sus empleados, funcionarios gubernamentales, médicos y otros profesionistas, según sea el caso.
 - Están incrementando de manera expedita la capacidad de los accesos de los clientes que solicitan incrementos del doble o triple de lo que actualmente manejan.
 - Están atendiendo de manera expedita cientos de nuevas solicitudes de clientes que requieren incrementos de banda ancha para habilitar el esquema de trabajo a distancia y colaboración, comercio electrónico y medios de pago.
- 📶 Están habilitando herramientas de colaboración y reforzando las mesas de ayuda apropiados para esquemas de trabajo a distancia.
 - Han entregado accesos empresariales inalámbricos a instituciones de educación superior para que faciliten estudios en línea para estudiantes y profesores, con cobertura en 15 ciudades del país.
- 📶 Han habilitado recientemente docenas de nuevas mesas de ayuda y centros de contacto en la nube para organizaciones del segmento de *retail* (servicio de entrega a domicilio), financieras y educativas para atender en línea necesidades de sus organizaciones y sus clientes.



- Servicio de Videoconferencia Telmex sin costo hasta el 30 de junio de 2020.
- En la página principal pone a disposición de los usuarios canales digitales para que los usuarios puedan gestionar todo desde casa. "Con Telmex tienes todo desde casa" "La prevención es tarea de todos."
 - App Telmex.
 - Mi Telmex desde la página de internet.
 - WhatsApp.
 - Asistente en línea.