

Ciudad de México a 27 de septiembre de 2016

Luis Miguel González
Director editorial El Economista

Estimado Sr. Director

Le escribo en referencia a la nota publicada el día de ayer en El Economista, en la sección Empresas y Negocios, con el título “Predominan usuarios con internet lento en México”.

La nota señala, en referencia al Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios Fijos (Single Play) 2016 elaborado por el Instituto, que “en México más de la mitad de los usuarios de Internet fijo navega a velocidades bajas pues 33% de ellos tiene una conexión a Internet con una velocidad de bajada de entre 4 y 10 Mbps (megabit por segundo) mientras que 21% tiene velocidades menores a 4 Mbps de acuerdo con datos del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT)”.

Es importante aclarar que el enfoque que maneja la nota es erróneo, porque el reporte y el comunicado de prensa emitidos por el Instituto no se refieren a la demanda de servicios, sino a la oferta que hay en el mercado para el sector residencial. Para realizar este reporte, el Instituto llevó a cabo la revisión de 67 planes y tarifas residenciales de servicios fijos de internet, telefonía fija y televisión de paga. No fue objeto de este reporte analizar los patrones de consumo de los usuarios.

Para conocer los niveles de participación de conexiones por rangos de velocidad, es importante revisar el informe trimestral estadístico del IFT, que al cierre de diciembre del año pasado arrojó que más de un 70% de los usuarios en banda ancha fija tenían contratados entre 10 Mbps y hasta 100 Mbps en los dos últimos trimestres de ese año, tanto en residencial como corporativos.

Agradezco su atención y solicito la publicación de esta nota aclaratoria.

LIC. MARIO MARABOTO GARCÍA

DIRECTOR DE COMUNICACIÓN Y MEDIOS

