

## Comunicado de Prensa No. 29/2019

Ciudad de México a 24 de junio de 2019

### USUARIOS RECIBEN MÁS DATOS POR EL MISMO PRECIO EN PLANES Y RECARGAS DE SERVICIOS MÓVILES

- *El IFT publica el Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2019, en el que analiza la oferta disponible para usuarios de telefonía e internet móvil, en esquemas de pospago y prepago.*
- *En comparación con 2018, 60% de los esquemas de prepago incrementaron su canasta de MB para recargas de \$30, \$50 y \$150.*
- *En telefonía móvil, 7% de los planes en esquemas de pospago incrementaron su canasta de MB por el mismo precio. En el resto, la canasta de servicios se mantuvo sin cambios.*

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) presenta su Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2019, relativo a la contratación que realizan los usuarios de los servicios de telefonía móvil, en esquemas de pospago y prepago, e internet móvil en pospago.

El objetivo del Reporte es brindar información útil a los usuarios que les permita comparar y tomar decisiones mejor informadas; al tiempo que se analiza la oferta que los Concesionarios y Operadores Móviles Virtuales (OMV) ponen a disposición de los usuarios a través de su página electrónica, las cuales cuentan con registro y correspondencia en el Registro Público de Telecomunicaciones del IFT.

Entre los principales hallazgos se encuentran:

#### **Planes de pospago para telefonía móvil**

- Se analizaron 55 planes del servicio.
- La mayor cantidad de planes ofertados (33%) se concentra en el perfil Básico, con una renta mensual entre \$199 y \$399.
- El 95% de los planes ofrecen minutos de voz y SMS ilimitados.

## Comunicado de Prensa No. 29/2019

- La cantidad incluida de MB en todos los planes oscila entre mil e ilimitados, dependiendo de la renta mensual.
- En comparación con los resultados del Reporte 2018, se identificó un incremento de la canasta de MB incluidos. Específicamente, en planes del perfil Básico, Gama Media y Gama Media Alta
  - Perfil Básico: en 2018 los MB incluidos oscilaban entre 1,000 y 4,096, mientras que, en 2019, oscilan entre 1,000 y 6,156.
  - Perfil Gama Media: en 2018 los MB incluidos oscilaban entre 3,000 y 7,168, mientras que, en 2019, oscilan entre 3,000 y 10,260.
  - Perfil Gama Media Alta: en 2018 los MB incluidos oscilaban entre 6,656 y 13,000, mientras que, en 2019, oscilan entre 6,656 e ilimitados.

### Esquemas de prepago en telefonía móvil

- Se analizaron 16 del servicio de telefonía móvil en la modalidad prepago.
- El 31% de los esquemas prepago ofertados, a partir de un cierto monto de recarga, incluyen una canasta de servicios de minutos de voz, SMS, MB y/o MB para uso de redes sociales.
- El 69% de los esquemas prepago ofertados son consumo bajo demanda, es decir, el consumo de minutos de voz, SMS y MB se debita del saldo de la recarga realizada.
- En comparación con los resultados del Reporte 2018, se identificó un incremento de la canasta de MB incluidos. Específicamente, en las recargas de \$30, \$50 y \$150;
  - Recargas de \$30: en 2018 los MB incluidos en los diferentes esquemas oscilaban entre 30 y 300; mientras que, en 2019, oscilan entre 200 y 400.
  - Recargas de \$50: en 2018 los MB incluidos iban de 100 a 600; mientras que, en 2019, están entre 300 y 600.
  - Recargas de \$150: en 2018 los MB incluidos eran entre 600 y 2 mil 48; mientras que, en 2019, oscilan entre 800 y 2 mil 100.

## Comunicado de Prensa No. 29/2019

### Planes de pospago en internet móvil

- Se analizaron 24 planes del servicio de internet móvil.
- La mayor cantidad de planes ofertados (38%) se concentra en el perfil Básico, con una renta mensual entre \$149 y \$399.
- La cantidad incluida de MB oscila entre mil y 25 mil 600, dependiendo de la renta mensual.
- Con respecto al Reporte de 2018, la oferta de internet móvil se mantuvo sin cambios para 2019.

Adicionalmente al Reporte, el IFT pone a disposición de los usuarios el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones <http://comparador.ift.org.mx/>, que se actualiza periódicamente, en la cual pueden consultar y comparar de manera sencilla y detallada las características de la oferta de planes de los servicios de telefonía móvil e internet móvil: renta mensual, minutos de voz incluidos, SMS, MB, redes sociales, restricciones, penas convencionales y opciones adicionales de los planes pospago y esquema prepago.

Los datos contenidos en el Reporte, así como en el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, tienen fines estrictamente informativos y pueden ser consultados en el sitio <http://www.ift.org.mx/portalusuarios>.

\*\*\*\*\*

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es el órgano autónomo encargado de regular, promover y supervisar el desarrollo eficiente en los sectores de radiodifusión y telecomunicaciones en México, además de ejercer de forma exclusiva las facultades en materia de competencia económica en dichos sectores, de conformidad con el Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2013.

Coordinación General de Comunicación Social  
Insurgentes Sur 1143 1er. Piso, Col. Nochebuena,  
Benito Juárez. C.P. 03720  
Tels. 50 15 40 00 ext. 4735 y 2729

INGRESA A NUESTRO PORTAL: [WWW.IFT.ORG.MX](http://WWW.IFT.ORG.MX)

