

## Comunicado de Prensa No.43/2021

Ciudad de México, a 18 de mayo de 2021.

### **EL IFT PRESENTA EL REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES MÓVILES 2021**

- *El objetivo del Reporte es ofrecer información útil que le permita a los usuarios comparar y tomar decisiones mejor informadas.*
- *En la modalidad de telefonía de prepago, 55% de los esquemas ofertados, a partir de recargas desde \$30 y hasta \$500, incluyen una canasta de servicios de minutos de voz, SMS, MB y/o MB para uso de redes sociales y el 45% es de consumo bajo demanda.*
- *Para 2021 se identificaron 5 nuevos Operadores Móviles Virtuales en la modalidad de prepago y 4 en pospago.*

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) presenta el Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2021, relativo a la oferta de los servicios de telefonía móvil (pospago y prepago) e internet móvil (pospago) disponibles para los usuarios.

En el documento se destaca que, en la modalidad de telefonía de prepago, 55% de los esquemas ofertados, a partir de recargas desde \$30 y hasta \$500, incluyen una canasta de servicios de minutos de voz, SMS, MB y/o MB para uso de redes sociales, en tanto que 45% es de consumo bajo demanda, es decir, el uso de minutos de voz, SMS y MB se debita del saldo de la recarga realizada.

Por otra parte, en este esquema tarifario, para 2021 se identificaron 5 nuevos Operadores Móviles Virtuales (OMV): Almatel, Her Mobile, Oui Móvil, Simpati Mobile y Six Móvil.

Además, el Reporte detalla los siguientes hallazgos en la modalidad de prepago:

- Se identificó para 2021 un incremento de la canasta de MB incluidos en las recargas de \$100, \$150, \$300 y \$500.

- Recargas de \$100: en 2020 los MB incluidos dentro de una recarga de \$100 en los diferentes esquemas oscilaban entre 800 y 1,536, mientras que, en 2021, oscilan entre 300 y 5,000.
- Recargas de \$150: en 2020 los MB incluidos dentro de una recarga de \$150 en los diferentes esquemas oscilaban entre 1,000 y 2,355.2, mientras que, en 2021, oscilan entre 300 y 10,000.
- Recargas de \$300: en 2020 los MB incluidos dentro de una recarga de \$300 en los diferentes esquemas oscilaban entre 1,500 y 3,072, mientras que, en 2021, oscilan entre 3,000 y 5,000.
- Recargas de \$500: en 2020 los MB incluidos dentro de una recarga de \$500 en los diferentes esquemas oscilaban entre 5,000 y 6,860.8, mientras que, en 2021, oscilan entre 5,000 y 8,000.

En la modalidad de telefonía móvil de postpago, se analizaron 66 planes correspondientes a la oferta disponible para el usuario, los cuales se clasificaron en cuatro perfiles de acuerdo a su renta mensual: Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta.

#### **Los principales hallazgos fueron:**

- La mayor cantidad de planes (47%) se concentra en el perfil Básico, con una renta mensual entre \$100 y \$399.
- El 91% de los planes ofrecen minutos de voz y SMS ilimitados.
- De todos los planes identificados, la cantidad incluida de MB oscila entre 1,000 e ilimitados, dependiendo de la renta mensual.
- En comparación con los resultados del Reporte 2020, se identificó oferta de 4 nuevos OMV: FreedomPop, Izzi, Megacable y Tokamóvil.

Asimismo, se identificó un incremento de la canasta de MB incluidos. Específicamente, en planes del perfil Básico y Gama Media, en 2020 los MB incluidos dentro del perfil Básico oscilaban entre 1,000 y 8,192, mientras que, en 2021, oscilan entre 1,000 e ilimitados. Para el perfil Gama Media, los MB oscilaban entre 3,000 y 7,000, mientras que, en 2021, oscilan entre 3,072 e ilimitados.

En cuanto a la oferta pospago de internet móvil

- Se analizaron 13 planes del servicio de internet móvil en la modalidad pospago.
- La mayor cantidad de planes ofertados (31%) se concentra en el perfil Gama Alta, con una renta mensual entre \$1,044 y \$2,064.
- La cantidad incluida de MB en todos los planes oscila entre 1,536 y 25,600, dependiendo de la renta mensual.
- Con respecto al Reporte de 2020, se observa una reducción de planes ofertados, pasando de 24 planes en 2020 a 13 planes en 2021.

Es importante recordar que, el objetivo del Reporte es ofrecer información útil que le permita a los usuarios comparar y tomar decisiones mejor informadas.

Los usuarios tienen a su disposición las herramientas “Conozco Mi Consumo” y el “Comparador de Servicios de Telecomunicaciones”, que les permiten saber el perfil de consumo, conocer los planes que se adaptan a sus necesidades y presupuesto, así como, conocer y comparar de manera sencilla y detallada características de los planes de servicios móviles y fijos, en sus diferentes modalidades de contratación, disponibles en el país.

Los datos contenidos en el Reporte, así como en las herramientas, tienen fines estrictamente informativos y pueden ser consultados en el sitio

<http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/reporte-de-informacion-comparable-de-planes-y-tarifas-de-servicios-de-telecomunicaciones-moviles-3>

-----\*\*\*\*\*-----

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es el órgano autónomo encargado de regular, promover y supervisar el desarrollo eficiente en los sectores de radiodifusión y telecomunicaciones en México, además de ejercer de forma exclusiva las facultades en materia de competencia económica en dichos sectores, de conformidad con el Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6, 7, 27, 28, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2013.

Coordinación General de Comunicación Social  
Insurgentes Sur 1143 1er. Piso, Col. Nochebuena,  
Benito Juárez. C.P. 03720  
Tels. 55 50 15 40 00 ext. 4735, 2729 y 2038

INGRESA A NUESTRO PORTAL: [WWW.IFT.ORG.MX](http://WWW.IFT.ORG.MX)

