

TYANĒJA'YĒN TĒY'AJTĒN TI'IP TIMY TYUMP MA NAMUK JUUPYTYĒJK YĒ PUJXKAPXĒN'IJXĒN

CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS
DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Lengua: Mixe Alta



1. AWATS'AJTĒN ETS XWĒ'IXT PĒN MĒĒT MTUNA'ANY, ja putĕjkĕn, yakpa'ixp , ets xĕn'amy muju'uny, ma kĕ'ĕ akuwan xnĕatsowĕt ja putĕjkĕn ok tijety kakkpĕtakantĕp.



1. LIBERTAD DE ELEGIR a tu proveedor, el servicio, equipo, plan y la forma de pago, sin que te obliguen a contratar servicios o productos adicionales.

2. TEYAJTĒN ETS WINKTISO'AMY NPUJX X'AKNAXT ETS AWATS'AJT. Mĕtatypy tĕy'ajtĕn ets winktiso'amy mpujx x'aknaxt ja ipxmaktaxk yaxp ets awats'ajtĕn mpujx'yakonĕtitpĕ tmĕtat ko ja yakpa'ixp kapxmuky kyukĕxĕn o ko tĕ xkujukyĕxnĕ mpujx.

2. DERECHO A LA PORTABILIDAD Y EL DESBLOQUEO.

Tienes derecho a la portabilidad en 24 horas y al desbloqueo de tu equipo móvil cuando concluya el plazo del plan contratado, o bien, cuando hayas liquidado el precio total del equipo.



3. TĒY'AJTĒN ETS YAKNĒJAWĒT KAPXMUKY WA'ATS, MĒTĒY ETS KIPXY. Mĕtatypy tĕy'ajtĕn ets xnĕjawĕt tukĕ'ĕy tijety yak'antooop ets xĕn ma kyukojĕ kapxmuky kaypukonĕ, wa'ats, kĕp'xy, jantsy ets tukĕty. Jamyĕts ko kapxmuky kujĕy y'ita'any ma IFT ets jĕĕ'jey tyĕkatst ko mwĕna'ant.



3. DERECHO A CONDICIONES DE CONTRATACIÓN CLARAS, JUSTAS Y EQUITATIVAS.

Tienes derecho a conocer, antes de contratar, todos los términos y condiciones establecidos en el contrato de adhesión, de manera clara, suficiente, veraz y precisa. Recuerda que el contrato debe estar registrado en el IFT y solo puede ser modificado con tu consentimiento.

4. YAKNĒPĒKAM NĒN PUTĒJKĒN TYUNY. Mĕtatypy tĕy'ajtĕn ets pĕn mĕĕt mtuny ma pujxkapxĕn tĕkoojty ok akonĕtitp ka mnĕpĕkĕt ko jĕkĕm mkapxt, ets mnĕpĕkĕt tu'uk matsyowĕnety; jĕtĕny x'aktĕ'ĕt meeny ets ma meeny xpĕjki'iky, ti'ip mtanĕjawĕp ok nĕn mjuj, kĕp'xy kiaxĕ'ĕt ets tukety.

4. CARGOS POR SERVICIO.

Tienes derecho a que el proveedor de telefonía fija o móvil no te cobre llamadas de larga distancia nacional, y a que te ofrezca el cobro de llamada por segundo; así como a consultar gratis tu saldo y que los estados de cuenta, comprobantes y/o facturas sean claras y estén desglosadas.



5. TEY'AJTĒN MA OYPYĒ PUTĒJKĒN ETS MA PUJX KYAPXKĒXNĒ. Metapy tĕy'ajtĕn ets x'aktĕ'ĕt yĕ tump ko oy tyunk kutyunt, ets yakuju'uty ok yakpuwitst ko jotkumoy mya'at ok ko ni'ik'amy nĕpĕkt. Metatypy nĕtĕn tĕy'ajtĕn ets ti'ip tump wyĕna'ant t'ak'aoyĕt oy myuti'ip pujx xju'uty.



5. DERECHO A LA CALIDAD EN EL SERVICIO Y EN EL EQUIPO TERMINAL.

Tienes derecho a exigir la calidad que el proveedor se haya obligado a cumplir, y a una bonificación o descuento en caso de fallas en el servicio o por cargos indebidos. También tienes derecho a que el proveedor te ofrezca una garantía del equipo que adquieras.

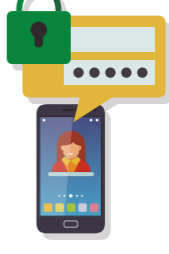
6. TEY'AJTĒN MA WIJĒN KĀJĒN. Mĕtatypy tĕy'ajtĕn ko ja tump wa'ats ets jotkujk wijĕn kĕjĕn nĕkapxt, ets mtĕkĕt ma wijĕn kĕjĕn ti'ip nyĕtĕnaapy mtĕy'ajtĕn, ets mtĕkĕt xnĕkapxt ma tu'uk wakpĕjt yak'atsĕĕne pujxkapxĕn ko tĕi xka'oy'ixt.

6. DERECHO A LA INFORMACIÓN.

Tienes derecho a la información clara y oportuna por parte del proveedor, así como acceso a la información para la defensa de tus derechos y acceder a un sistema de atención telefónico para quejas.



7. TEY'AJTĒN ANATYU'UK ETS MA NĒTĒNĀY MXĒĒ MNOKY. Mĕtatypy tĕy'ajtĕn ma n'netĕnĕy mxĕĕ mnoky, ko mkĕpxy ets xĕn m'ak'ixyaty, nĕtĕn ko kĕ'ĕ pĕn x'atso'ot ko tijety ja'ay mtamutoka'any ti'ip ka xnĕjawĕ.



7. DERECHO A LA PRIVACIDAD Y A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Tienes derecho a la protección de tus datos personales, de tus comunicaciones y los datos que las identifiquen, así como a no recibir llamadas o mensajes de promociones comerciales no autorizadas.

8. TEY'AJTĒN ETS TYĒKĒT JA'AY PĒNETY KĀ'Ā OY MYĒKĒT. Mĕtatypy tĕy'ajtĕn ets xmĕtat ja pujx ti'ip mĕpyyiky tunpatp, ma pujx xwinjawĕt, ok mkapxt ko jotkumony ayo'on xpaat, ets awats'ajt xmĕtat ma tĕi x'aktĕwa'any nĕtĕn ti'ip mĕĕt mtuny tmĕtat aay makxpĕjt.

8. DERECHOS DE ACCESIBILIDAD DE LOS USUARIOS CON DISCAPACIDAD.

Tienes derecho a contar, previa solicitud de tu parte, con equipos que tengan funcionalidades, programas o aplicaciones de accesibilidad, a acceder a un número telefónico de emergencias y a que las instalaciones o centros de atención sean accesibles y que tu proveedor cuente con página de internet accesible.



9. TEY'AJTĒN MA KĀ'Ā M'AKPĀXT. Mĕtatypy tĕy'ajtĕn ets ka m'akpĕxt ma mtĕky'a'ant, ma kapxmuky ets y'anukxajkĕn putĕjkĕn ma pujxkapxĕn'ijxĕn.

9. DERECHO A LA NO DISCRIMINACIÓN.

Tienes derecho a no ser discriminado en el acceso, la contratación y prestación de los servicios de telecomunicaciones.



10. TEY'AJTĒN ETS JĒTĒNY MTĒKĒT MA TU'UK MATSYOWĒN MA PUTĒJKĒN KO AYO'ON JOTKUMONY KIAXĒ'ĒKT. Mĕtatypy tĕy'ajtĕn ets pĕn mĕĕt mtuny mtanĕjmĕt ja tu'uk matsyowĕn ma mkapxt ko jotkumony ayo'on ets jĕtĕny mtĕkĕt jĕĕ.

10. DERECHO DE ACCESO GRATUITO A UN NÚMERO TELEFÓNICO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA.

Tienes derecho a que el proveedor te informe el número único de emergencias y a acceder de manera gratuita a dicho número.



11. PUTĒJKĒN MA XNĒKAPXT KO PĒN MYĀĀTST OK T'AKTĒKO'OTY. Mĕtatypy tĕy'ajtĕn ets xnĕkapxt ma mtunmuky ko pĕn myĕĕtst ok t'aktĕko'oty mpujxkonĕtitp, ets net pojĕn t'akwak'oyĕt ma yĕ'ĕ pujx tyuny.

11. SERVICIO POR REPORTE DE ROBO O EXTRAVÍO.

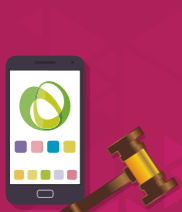
Tienes derecho a reportar a tu operador, el robo o extravío de tu equipo móvil, para que éste suspenda inmediatamente el servicio de los equipos móviles.



12. TEY'AJTĒN ETS NYĒTĒNĀ'ĀTY. Mĕtatypy tĕy'ajtĕn ets xnĕkapxt ok xnĕ'ĕnĕt ko tĕi xka'oyjiawĕt ma nyĕkutunk newimp pujxkapxĕn'ijxĕn, ko pĕn mĕĕt mtuny kĕ'ĕ tpatunt.

12. DERECHO A LA PROTECCIÓN.

Tienes derecho a presentar tus quejas o denuncias ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, ante cualquier incumplimiento de tu proveedor.



www.ift.org.mx



#SoyUsuario