

# XROO NDIE DERECHU SO SO NDIE SA XRU NI TENA NDIE SERVICIO PUBLICOS NDIE TELETXRUNGA

## CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Lengua: CHOCHOLTECO, VARIANTE NGIBA DEL OESTE



**1. TENA NANLLI**, ga toko mendia xru dullexra, servicio (llexra), chia della, ngu plan nu takoori tsegana, arruña tena ingu dullexra ani nime.

**1. LIBERTAD DE ELEGIR** a tu proveedor, el servicio, equipo, plan y la forma de pago, sin que te obliguen a contratar servicios o productos adicionales.



**2. DERECHU SA PORTABILIDAD NU SA DESBLOQUEO.** Dinda derechu sa Tsingituxu nlle ka ñu huras (portabilidad) nu dikuari takori nu chiga della dindalla chi (desbloqueo), xre usta sa tiempo ndie plan tsengan, ani iña, xre tsengana kie sani dete chia della.

**2. DERECHO A LA PORTABILIDAD Y EL DESBLOQUEO.** Tienes derecho a la portabilidad en 24 horas y al desbloqueo de tu equipo móvil cuando concluya el plazo del plan contratado, o bien, cuando hayas liquidado el precio total del equipo.



**3. DERECHU CHURIMI NDIE TENA NDU, NI IÑA.** Dinda Derechua a tunuxri, xree ndie tena, kie sa términos nu churi ni gi nlle sa xroo contrato ndie adhesión, ni me ndua, kata nu nduxri. Dixriko ni sa xroo contrato giri nlle IFT nu su su kue Tsigituxii nu ja takooa.

**3. DERECHO A CONDICIONES DE CONTRATACIÓN CLARAS, JUSTAS Y EQUITATIVAS.** Tienes derecho a conocer, antes de contratar, todos los términos y condiciones establecidos en el contrato de adhesión, de manera clara, suficiente, veraz y precisa. Recuerda que el contrato debe estar registrado en el IFT y solo puede ser modificado con tu consentimiento.



**4. TSENGANA XRE ILLEXRA (servicio).** Dinda derechu ni xru chia della ndie chia della tsengama nu chia della tsiji nesengana sa della nji nunde, churimi della nlle segundo; tsiku sa saldua ni ni estados ndie tenga, sa comprobante un facturas nduxrini iña, ni churi kie.

**4. CARGOS POR SERVICIO.** Tienes derecho a que el proveedor de telefonía fija o móvil no te cobre llamadas de larga distancia nacional, y a que te ofrezca el cobro de llamada por segundo; así como a consultar gratis tu saldo y que los estados de cuenta, comprobantes y/o facturas sean claras y estén desglosadas.



**5. DERECHU ni LLEXRA IÑA NU CHIA DELLA.** Dinda derechua Tsigancha ni kuantu iña ndie xru chia della (proveedor) giri xre daje sa dullexra, daje tuini mendio dullexrari gi iñaña nu toko tsengana iñaña. Rje su dinda derechua ni xru chia della charuama ngu garantía ndie chia della ni dena.

**5. DERECHO A LA CALIDAD EN EL SERVICIO Y EN EL EQUIPO TERMINAL.** Tienes derecho a exigir la calidad que el proveedor se haya obligado a cumplir, y a una bonificación o descuento en caso de fallas en el servicio o por cargos indebidos. También tienes derecho a que el proveedor te ofrezca una garantía del equipo que adquieras.



**6. SA TXRUNGA.** Dinda derechua sa txrunga ina ni duka ndie sa xru chia della, ni dindama sa txrunga cixi sa kirixri ndie sa derechua nu dindasa sistema ndie atención xru nchia della xre ni bella.

**6. DERECHO A LA INFORMACIÓN.** Tienes derecho a la información clara y oportuna por parte del proveedor, así como acceso a la información para la defensa de tus derechos y acceder a un sistema de atención telefónico para quejas.



**7. DERECHO SA PRIVACIDAD NU SA DENDA DIE DATOS NDIE LLURGI.** Dinda derechua sa denda ndie datos ndie sua, ndie txrunгаа nu datos ndie dsua persona, menllia nebangalla della nu deñni chia della ndie tena ni takolla.

**7. DERECHO A LA PRIVACIDAD Y A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.** Tienes derecho a la protección de tus datos personales, de tus comunicaciones y los datos que las identifiquen, así como a no recibir llamadas o mensajes de promociones comerciales no autorizadas.



**8. DERECHURI NDIE TATURU NDIE LLURJI NI GI XIE.** Dinda derechua. Menllia takoo, ni chia della dinda chiga, nu programas ani aplicaciones ndie taturi, kue tatua ngu teki telefónico ndie emergencias; ni ndu ndie atención taturi iña. Nu sa proveedor dinda ngu xroo internet.

**8. DERECHOS DE ACCESIBILIDAD DE LOS USUARIOS CON DISCAPACIDAD.** Tienes derecho a contar, previa solicitud de tu parte, con equipos que tengan funcionalidades, programas o aplicaciones de accesibilidad, a acceder a un número telefónico de emergencias y a que las instalaciones o centros de atención sean accesibles y que tu proveedor cuente con página de internet accesible.



**9. DERECHUA NI TSIKUA IÑAÑA.** Dinda derechua aTsikuarima iñaña xre tatua ngu ndua ndie xru chia Teletxrunga, xre tena, xre dullexra sa servicio.

**9. DERECHO A LA NO DISCRIMINACIÓN.** Tienes derecho a no ser discriminado en el acceso, la contratación y prestación de los servicios de telecomunicaciones.



**10. DERECHU NDIE DINDAA NI NESENGANA NGU TEKI CHIA DELLA NDIE SERVICIOS NDIE EMERGENCIA.** Dinda derechua ni xru chia della txungari ndie sa teki ngu ngu ndie emergencia nu mendia dite nime netsengana.

**10. DERECHO DE ACCESO GRATUITO A UN NÚMERO TELEFÓNICO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA.** Tienes derecho a que el proveedor te informe el número único de emergencias y a acceder de manera gratuita a dicho número.



**11. SERVICIO XRE KACHIERIMI ANY CUTXRUELLA** Dinda derechua nu churi sa xru operador, sa kachierimi ani cutxruella ndie chia della turraja, cixi ni jangi uragie ndie servicio ndie sa dullexra chia della turxaja.

**11. SERVICIO POR REPORTE DE ROBO O EXTRAVÍO.** Tienes derecho a reportar a tu operador, el robo o extravío de tu equipo móvil, para que éste suspenda inmediatamente el servicio de los equipos móviles.



**12. DERECHU SA GIDENDÁ.** Dinda derechua ni tateka bellari ani demandas nlle sa Instituto Federal ndie Telecomunicaciones, xre sa proveedor nellexra.

**12. DERECHO A LA PROTECCIÓN.** Tienes derecho a presentar tus quejas o denuncias ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, ante cualquier incumplimiento de tu proveedor.



[www.ift.org.mx](http://www.ift.org.mx)



#SoyUsuario