

CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS
DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Lengua: Totonaco central del sur.

1. KGALIYA KILHTAMAKU, nalaksaka tiku namakgtamawaya micelular laku nalilaya, laku naxukgoya, niti juerza natlawaniyan natamakxtuya xacontrato tuniwa maklakaskina.

1. LIBERTAD DE ELEGIR a tu proveedor, el servicio, equipo, plan y la forma de pago, sin que te obliguen a contratar servicios o productos adicionales.



2. LAKGCHÁN WATIYA NALILAYA MINÚMERO CHU NADESBLOQUIARLINIKÁNA. lakgchán watiya nalilaya' xanúmero micelular tu xilapata' paranilakgpaliputuna', uma nilakgchán namamakgapalinikána, watiya 24 hora lakgchán namaxikána, kajchunata' uma lakgchán xadesbloqueo micelular akán namakgaspuya latlawanita xacontrato, uschi akán naxokgokgoya'.

2. DERECHO A LA PORTABILIDAD Y EL DESBLOQUEO.

Tienes derecho a la portabilidad en 24 horas y al desbloqueo de tu equipo móvil cuando concluya el plazo del plan contratado, o bien, cuando hayas liquidado el precio total del equipo.



3. LAKGCHÁN KILHTAMAKÚ LIWANA NAMAKGTANSAKÁNA AKAN NAPINA TLAWAYA MINCONTRATO, NINALAKGMAKANÁN AMA STANA' LAKGCHÁN LIWANA NAMAKGATANSAYÁN LATACHA KAMAKGATANSÁY MAGKAPITSÍN TAMAWANANÍN. Lakgchán kilhtamakú pulh lan nalakgapasa tukua talhkanit ama nak contrato akan ni'atlawaya nawán, nakatsiya tukua talhkatawilanit ama nak kápsnat, nitu nali'akgtsankgaya, liwana stalanka natakaxmata laki wakg na'akgatakgsa tukua wan, nitu kaj na'akgskgawikána. Ninapatsankgaya pi ama mincontrato natalhkanitú nak IFT, nitila katilakgpalinín paraninamastáya kilhtamakú man wix tlan nalakgpaliya uschi paratiku man namaxiya kilhtamakú nalakgpali pustlán.

3. DERECHO A CONDICIONES DE CONTRATACIÓN CLARAS, JUSTAS Y EQUITATIVAS.

Tienes derecho a conocer, antes de contratar, todos los términos y condiciones establecidos en el contrato de adhesión, de manera clara, suficiente, veraz y precisa. Recuerda que el contrato debe estar registrado en el IFT y solo puede ser modificado con tu consentimiento.



4. NITU NA'AKGXOKGOLIPINA. Lakgchán pi akán nakilhina kaj akgtum segundo manwa namatajikána, nitu na'akgxokgolipina, nachuna lata natawila mililakgaxókgot uschi mifactura, liwana nata'akgatákgsa nitu naxokgóya tunilákgchán.

4. CARGOS POR SERVICIO.

Tienes derecho a que el proveedor de telefonía fija o móvil no te cobre llamadas de larga distancia nacional, y a que te ofrezca el cobro de llamada por segundo; así como a consultar gratis tu saldo y que los estados de cuenta, comprobantes y/o facturas sean claras y estén desglosadas.



5. LAKGCHÁN LIWANA NAMASUYUNIKANA TUKUA LIMIN AMA MICELULAR AKAN NATAWAYA. Tlan nalakaniskiniya ama tinamakgtamawáya wakg kamakgtantuxtilh tu litayaninítan akán makgtamáwa micelular, chimpara na'akgxoleniyán chi nadescontarlínayán para tlakg malakgaxokgén tuni lakgchán uschi paratuku nitlán nataxtuyacha ama kmicelular nachuna lakgchán nalakgxoniyan mintumin chi nadescontartlawaniyan lataxokgonita.

5. DERECHO A LA CALIDAD EN EL SERVICIO Y EN EL EQUIPO TERMINAL.

Tienes derecho a exigir la calidad que el proveedor se haya obligado a cumplir, y a una bonificación o descuento en caso de fallas en el servicio o por cargos indebidos. También tienes derecho a que el proveedor te ofrezca una garantía del equipo que adquieras.



6. LAKGCHÁN WAKG NAWANIKANA ANTA NINATAMAWAYA TU MILITLÁWAT. Lakgchán liwana tunkán nastakyawayán ama tinamakgtamawaya micelular, niku tlan nakilhina laki nalistakyawakána tuku lakgchanán militlawat akan namakgtayaputuna usu kaj natalakgsuyuputuna.

6. DERECHO A LA INFORMACIÓN.

Tienes derecho a la información clara y oportuna por parte del proveedor, así como acceso a la información para la defensa de tus derechos y acceder a un sistema de atención telefónico para quejas.



7. NILAKGCHÁN KILHTAMAKÚ TIKU NALAKGAPASA ATUNU LATATUKU LHKANUNITA KMICELULAR. kgalhiya kilhtamakú nakuentatlawaya latatuku lhkanunita kmicelular, lata niku kilhpina chuta lata niku lhkanita anta nikilhpina, nachuna nikakgalhtinanti akán paraj tuku wi lístat litaktanít namalaknunikana paraniti maxinít kilhtamakú namalagnú.

7. DERECHO A LA PRIVACIDAD Y A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Tienes derecho a la protección de tus datos personales, de tus comunicaciones y los datos que las identifiquen, así como a no recibir llamadas o mensajes de promociones comerciales no autorizadas.



8. TULAKGCHANÁN PARATUKU LANIYA', LACHU PARALUNTU WIX, NILA TLAWANA, O PARATUKU TUNU LITALAKGAPUTSINITA TAJÁTAT. Tlan alisokg naskina lakgasiyuja nalakaxtlawanikana xakápsnat ama micelular, nachuná wakgatya nagkalhi lata tuku xlakaskinka nalimin, lachu paraniku lakapala kilhpinputuna parakaj tuku litalakgaputsipat; ama tiluwa e'e taliskumana natamaxiyán xanúmero anta niku pala nakilhina, nachuna ama nitamawapat nagkalhi internet laki liwana namasuyunikogyan tukua laktanuma micelular.

8. DERECHOS DE ACCESIBILIDAD DE LOS USUARIOS CON DISCAPACIDAD.

Tienes derecho a contar, previa solicitud de tu parte, con equipos que tengan funcionalidades, programas o aplicaciones de accesibilidad, a acceder a un número telefónico de emergencias; y a que las instalaciones o centros de atención sean accesibles y que tu proveedor cuente con página de internet accesible.



9. NILAKGCHÁN NALAKGMAKGANKANA ANTA NINATAMAWAYA. Akán napina tlawaya minkontra xlapumalagachakán tachuwín ni kgalhi kilhtamakú nalakgachakán ama staná nachuna wakg namaxikana lata tuku xlakaskinka limin ama xpumalagachakán tachuwín.

9. DERECHO A LA NO DISCRIMINACIÓN.

Tienes derecho a no ser discriminado en el acceso, la contratación y prestación de los servicios de telecomunicaciones.



10. LAKGCHÁN KILHTAMAKÚ NAKGALHIYA AKGTUM NÚMERO ANTA NIKU LÁKAPA NAKILHPINA PARATUKU LITALAKGAPUTSIPAT. Lakgchán nawaniyan ama staná tukuya número ama lakgchán nilakapalaj nakilhina paratu litalakgaputsipap, xawachi e'e número kaj chunata namaxikana' nikatixokgo.

10. DERECHO DE ACCESO GRATUITO A UN NÚMERO TELEFÓNICO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA.

Tienes derecho a que el proveedor te informe el número único de emergencias y a acceder de manera gratuita a dicho número.



11. WI NIKU NAPINA WANA PARA NAMAKGATSANKGAYA U PARANAMAKGALHANKINA AMA MICELULAR. Para makgatsankga uschi makgalhakanti micelular lakgchán kilhtamakú palaj tunkán napina waniya ama tilakgawi laki tunkán namakgachakán.

11. SERVICIO POR REPORTE DE ROBO O EXTRAVÍO.

Tienes derecho a reportar a tu operador, el robo o extravío de tu equipo móvil, para que éste suspenda inmediatamente el servicio de los equipos móviles.



12. LAKGCHÁN KILHTAMAKÚ NATAMAKGTAKGÁLHKANA. Lakchán kilhtamakú natalakgsuyuya' u natalakapuya nak Instituto Federaldel de Telecomunicaciones, para ama tilakgawi ninamakgtayayan u ninata'uxlhán laku namachokgóy laki nila nalilakán ama micelular para namakgatsankgaya.

12. DERECHO A LA PROTECCIÓN.

Tienes derecho a presentar tus quejas o denuncias ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, ante cualquier incumplimiento de tu proveedor.



www.ift.org.mx



#SoyUsuario