

OSELÍ KU'ÍROAMI ÉCHI N'ÉAMI MEKÁROWAKA RAICHÁLIMI.

CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Lengua: Rarámuri, variante del Este.

1. BINÓI ELALÍ N'ÓMA mapu nejása r'e, raichálati, natétiwami, ke wési mi iwérali anéma chú mi yéri nali chapisá r'e.

1. LIBERTAD DE ELEGIR a tu proveedor, el servicio, equipo, plan y la forma de pago, sin que te obliguen a contratar servicios o productos adicionales.



2. KU'ÍROLI KÍTI A MO ÉCHI BI N'ÍWIMA TARÁLIAMI, 'ALÍ SUPANÁLIAMI. Mo 'a n'íwi ku'íruli kíti supanábo mujé raichálati ma sebása mapu si anirúame ke tu, wétza ko, ma mo sebárisa natétia échi raichálati.

2. DERECHO A LA PORTABILIDAD Y EL DESBLOQUEO.

Tienes derecho a la portabilidad en 24 horas y al desbloqueo de tu equipo móvil cuando concluya el plazo del plan contratado, o bien, cuando hayas liquidado el precio total del equipo.

3. KU'ÍROLI KÍTI SÉBALI WACHÍAMI ANIBÓA, A'NÁRITUKA, CHÓPI YÉRI MA. 'A mo n'íwi ku'íruli mapu machiméa ke cho aniyá katúa ma, suwába ikí n'ísa r'e, joréanachi oselichi si, sébali wachiami, g'alá, bichíwika 'alí échi sí ma. N'ewalá kírí mapu échi oselí katúiliwami échi IFT chéami nísá r'e, 'alí pe chópi mujé eláchi nakulíwisa r'e.

3. DERECHO A CONDICIONES DE CONTRATACIÓN CLARAS, JUSTAS Y EQUITATIVAS.

Tienes derecho a conocer, antes de contratar, todos los términos y condiciones establecidos en el contrato de adhesión, de manera clara, suficiente, veraz y precisa. Recuerda que el contrato debe estar registrado en el IFT y solo puede ser modificado con tu consentimiento.



4. NIJÍLIAMI NATÉTIWAMI. A mo n'íwi ku'íruli kíti échi raicháliamti ralinéwami ke mi bojéma mapu 'alí mekabé mo raichása, mapu si nísá r'e mi bujéma, mapu r'e ko nária í sísa chi ikí mo wikayá, ke tási mo bojérami níma, ayéna cho sébali g'alá machiráliami níma échi oselí mapu n'áti mo bejelíwa.

4. CARGOS POR SERVICIO.

Tienes derecho a que el proveedor de telefonía fija o móvil no te cobre llamadas de larga distancia nacional, y a que te ofrezca el cobro de llamada por segundo; así como a consultar gratis tu saldo y que los estados de cuenta, comprobantes y/o facturas sean claras y estén desglosadas.

5. KU'ÍROLI KÍTI MO GALABÉALA ÁRAMI NÍMA, 'ALÍ TA RAICHÁLIAMTI G'ONÁ MA. Ku'íruli n'íwi mo, kíti iwéami anigá tánima échi ralinéamti, kíti g'alá nijíma oláma si, mapu r'eko ke i' r' ewéalisa ko échi, we la ko ché pe simírami nepása.

'Alí ayéna mo n'íwi ku'írolí kíti échi ma pu mi ralikí sébali mi g'alabéala 'ama, ma mo raláki.

5. DERECHO A LA CALIDAD EN EL SERVICIO Y EN EL EQUIPO TERMINAL.

Tienes derecho a exigir la calidad que el proveedor se haya obligado a cumplir, y a una bonificación o descuento en caso de fallas en el servicio o por cargos indebidos. También tienes derecho a que el proveedor te ofrezca una garantía del equipo que adquieras.



6. KU'ÍROLI MACHIRÁLIPO. Ku'íruli n'íwi mujé kíti machirálíma g'alá, sébali, je r'égá nejáma échi ralinéamti, ayéna ma, machiwámi kíti nimíma mujé binói ku'íruli r'uka, 'ayéna ma mo sebáma raícha mapu g'oná uchelíwa ke katúiliami.

6. DERECHO A LA INFORMACIÓN.

Tienes derecho a la información clara y oportuna por parte del proveedor, así como acceso a la información para la defensa de tus derechos y acceder a un sistema de atención telefónico para quejas.

7. KU'ÍROLI KÍTI TIBÚPO 'ALÍ KATEWÁBO KÍMO REWÁ JORÉCHO MA. Ku'íruli mo n'íwi kíti g'alá tibúpo kímo rewá jorécho si, kímo n'eočila, jorécho mapu n'áti mujé machiwá, 'alí ke mi náwilima osirúami raichali mapu ke mo katúí.

7. DERECHO A LA PRIVACIDAD Y A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Tienes derecho a la protección de tus datos personales, de tus comunicaciones y los datos que las identifiquen, así como a no recibir llamadas o mensajes de promociones comerciales no autorizadas.



8. KU'ÍROLI KÍTI KE KÁRIAMI G'ALÁ SEBÁMA. Ku'íruli n'íwi mo, bachá r'ekó tá anisá, mo naréma échi raicháliamti kíti lomiká mu n'éma, sébali mapu ikí mo n'ewalé uchúchirami níma, biléana w'e jiyáuti mo raichánilisa 'a n'íwima, 'alí mapu g'oná ralinéaliwa échi raicháliamti sébali káritami níma, 'alí échi mapu ralinéamti jú n'íwisa r'e biléana mapu g'oná sebárima échi ke káriami

8. DERECHOS DE ACCESIBILIDAD DE LOS USUARIOS CON DISCAPACIDAD.

Tienes derecho a contar, previa solicitud de tu parte, con equipos que tengan funcionalidades, programas o aplicaciones de accesibilidad, a acceder a un número telefónico de emergencias; y a que las instalaciones o centros de atención sean accesibles y que tu proveedor cuente con página de internet accesible.

9. KU'ÍROLI KÍTI KE KAWÉLIPO. Ku'íruli n'íwi mo kíti ke mi wési kawélíma, ke bilé échi mapu ralinéamti jú, 'alí mapu yéri nejása r'e mekárowachi raicháliami.

9. DERECHO A LA NO DISCRIMINACIÓN.

Tienes derecho a no ser discriminado en el acceso, la contratación y prestación de los servicios de telecomunicaciones.



10. KU'ÍROLI N'ÍWILIAMI BILÉ TARÁLIAMI KÍTI JIYÁUTI RAICHÁBO. Ku'íruli n'íwi mo kíti échi mapu ralinéamti jú, mi ruyéma chú yéri ka mapu g'oná raichália jiyáuti n'ewalésíwa, 'alí ke natétika n'ébo échi taráliami.

10. DERECHO DE ACCESO GRATUITO A UN NÚMERO TELEFÓNICO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA.

Tienes derecho a que el proveedor te informe el número único de emergencias y a acceder de manera gratuita a dicho número.

11. NEJÁLIAMI CHIGÓSIWA WEKAWÁSIWA MA. Ku'íruli n'íwi mo, kíti 'a oméruma r'uyéa échi mapu níkuró nejáka, chigósiwa mo, we la ko mo wekawása échi ta raicháliamti, kíti suwába na'omáma mapu sim reká r'e.

11. SERVICIO POR REPORTE DE ROBO O EXTRAVÍO.

Tienes derecho a reportar a tu operador, el robo o extravío de tu equipo móvil, para que éste suspenda inmediatamente el servicio de los equipos móviles.



12. KU'ÍROLI TIBÚKILIAMI. Ku'íruli n'íwi mo kíti 'a omeúrma raichali wí'inijía mapu wílí échi Instituto Federal de Telecomunicaciones.

12. DERECHO A LA PROTECCIÓN.

Tienes derecho a presentar tus quejas o denuncias ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, ante cualquier incumplimiento de tu proveedor.



www.ift.org.mx



#SoyUsuario