

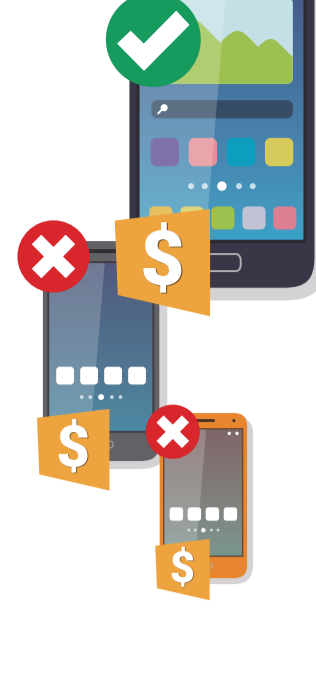
# KARAKATA ÍNKA WANTANT'AJKA K'UIRIPUERI DERECHUECHANI TS'ÍNKA MARHUATAJKA MAMARU JÁSĪ TELECOMUNICACIÓNIIRI

**CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS  
DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**

Lengua: Purépecha



**1. ERAKUKUA** Jatsiskare derecho parare erakukorheani compañianini, equipu ka mámaru jásĪ meyamepekua, nóksĪni jámaati máteru ampe ataracheant'ani o eyacheni.



**1. LIBERTAD DE ELEGIR** a tu proveedor, el servicio (telecomunicaciones), equipo, y pago, sin que te obliguen a contratar servicios o productos adicionales.

**2. MÓTSENTSKUA MÁTERU COMPAÑIECHANI JINKUNI KA DESBLOQUEO.**

Jatsiskare sésĪka parare mótsent'ani máteru compañiani jinkuni ka patsante chéeti número, ma jurhiatikua jimpo úkorhesĪnti i mótsentskua, ísture jatsiska derecho parakaksĪni p'íkuchent'aaka desbloqueo chéeti celularini, i úkorhesĪnti éka na k'amarhujka chéeti contrato o ékare na k'amataska meyampeni celularini.

**2. DERECHO A LA PORTABILIDAD Y EL DESBLOQUEO.** Tienes derecho a la portabilidad en 24 horas y al desbloqueo de tu equipo móvil (celular) cuando concluya el plazo del plan contratado, o bien, cuando hayas liquidado el precio total del equipo.

**3. MÍTEKUA SÉSI CONTRATUERI.**

Jatsiskare derecho parare urheta sési míteani yámentu jásĪ contratueri juramukuechani, exeni ampe ka ampesĪ arhijki contratuecha. Isture exeaka éska contrato karakorherini jawaka IFT ka ístu éska contrato úaka mójtakukorhent'ani éka t'u ísĪ wékaska.



**3. DERECHO A CONDICIONES DE CONTRATACIÓN CLARAS, JUSTAS Y EQUITATIVAS.** Tienes derecho a conocer, antes de contratar, todos los términos y condiciones establecidos en el contrato, de manera clara, suficiente, veraz y precisa. Recuerda que el contrato debe estar registrado en el IFT y solo puede ser modificado con tu consentimiento.

**4. MÍAMPEKUA COMPAÑIERI JIMPO.**

Jatsiskare derecho paraka compañía celulariiri o teléfonoeri nóksĪni cobrariiwaka ékare wantaska jawani ísĪ ixo Méxiku, ékare jatsiska plan arhiawakare éskaksĪni cobrariiwaka segundo jimpo; ísture úaka exeni chéeti saldo gratis ka exent'awakare éska chéeti estados de cuentaecha sési jawaka úkata, éska xarharaaka ampe ka nanire marhuataski celularini o teléfonouni.

**4. CARGOS (COBROS) POR SERVICIO.** Tienes derecho a que el proveedor de telefonía fija o móvil no te cobre llamadas de larga distancia nacional, y a que te ofrezca el cobro de llamada por segundo; así como a consultar gratis tu saldo y que los estados de cuenta, comprobantes y/o facturas sean claras y estén desglosadas..

**5. AMPAKITI MARHUATSPEKUA COMPAÑIERI KA ÚRAKUECHA.**

Jatsiskare derecho parare kurhakuani compañiechani ampakiti marhuatakuechani ka ékaksĪ niaraska ampe xerekorheni o no sésĪksĪni kámani úaka kurhajpeni miántspekua o descuento.

Ísture jatsiska derecho éskikeni chéeti compañía íntskuaka garantía cheeti celulari o máteru ampeeri.

**5. DERECHO A LA CALIDAD EN EL SERVICIO Y EN EL EQUIPO TERMINAL.** Tienes derecho a exigir la calidad que el proveedor se haya obligado a cumplir, y a una bonificación o descuento en caso de fallas en el servicio o por cargos indebidos. También tienes derecho a que el proveedor te ofrezca una garantía del equipo que adquieras.



**6. K'URHANKORHEKUA.**

Jatsiskare derecho parakaksĪni compañiecha sési eyankuaka mámaru ampe, arhijsĪkuatiksĪni nánare marhuatawa chéeti derechuechani ka ístuksĪni arhiati naniresĪ wantaa parare wantakorhent'ani ampe.

**6. DERECHO A LA INFORMACIÓN.** Tienes derecho a la información clara y oportuna por parte del proveedor, así como acceso a la información para la defensa de tus derechos y acceder a un sistema de atención telefónico para quejas.

**7. NO NÉ NÓESĪ MARHUATAWATI CHEETI DATUECHANI.**

Jatsiskare derecho parakaksĪ no úracheawaka o inchakuchenksĪni chéeti datuecharhu, chéeti wantakuecharhu o máteru ampe, ísture jatsiska derecho paraka máteru járhati compañiecha nóksĪ ísku jáweenaka wantajpani o axachenksĪni mensaje ampe.



**7. DERECHO A LA PRIVACIDAD Y A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.** Tienes derecho a la protección de tus datos personales, de tus comunicaciones y los datos que las identifiquen, así como a no recibir llamadas o mensajes de promociones comerciales no autorizadas.

**8. SÉSIKUERI AMPE TS'ÁNKA NO ÚJKA XANARANI O ÚKORHENI AMPE.**

Ékare t'u no újka xanarani, exeni, kurhankuni o wantani ampe, jatsiskare derecho parare xarhni kurhajkorheni ma celulari imankakeni mámaru ampe marhuacheaka, i celulari úati wantani, kúskani o karakorheni ampe, ísture úka kurhajkorheni número de emergencia; ka ístu éskaksĪ jatsicheawaka xanaru úkata centros de atencióncharhu.

**8. DERECHOS DE ACCESIBILIDAD DE LOS USUARIOS CON DISCAPACIDAD.** Tienes derecho a contar, previa solicitud de tu parte, con equipos que tengan funcionalidades, programas o aplicaciones de accesibilidad, a acceder a un número telefónico de emergencias; y a que las instalaciones o centros de atención sean accesibles y que tu proveedor cuente con página de internet accesible.

**9. NO JANHANHARHPEKUA.**

Jatsiskare derecho parakaksĪ sési erokaaka, ékare contrato úska o ékare marhuatani jarhaskia mámaru jásĪ telecomunicacioniicha.

**9. DERECHO A LA NO DISCRIMINACIÓN.** Tienes derecho a no ser discriminado en el acceso, la contratación y prestación de los servicios de telecomunicaciones.



**10. JATSIKUA MÁMARU JÁSĪ NÚMERO EMERGENCIECHERI.**

Jatsiskare derecho parakakeni chéeti compañía íntskuaka número único de emergencia arhikata, nóre ampe meyampeaka ékare wantaska imani númeroerhu.

**10. DERECHO DE ACCESO GRATUITO A UN NÚMERO TELEFÓNICO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA.** Tienes derecho a que el proveedor te informe el número único de emergencias y a acceder de manera gratuita a dicho número.

**11. TSĪTAKUA O SĪPAKUA AMPE.**

Jatsiskare derecho parare eyánkuni chéeti compañiani ékare niaraska tsĪtani o ékaksĪ sĪpacheska chéeti celularini, compañía sóntku pátaati imani númerouni.



**11. SERVICIO POR REPORTE DE ROBO O EXTRAVÍO.** Tienes derecho a reportar a tu operador, el robo o extravío de tu equipo móvil, para que éste suspenda inmediatamente el servicio de los equipos móviles.

**12. EXENTSKUA.**

Éka chéeti compañía nókeni niaraska janhanharhini, t'u jatsiska derecho parare wantakorheani chéeti queja o denuncia Instituto Federal de Telecomunicaciónirhu.

**12. DERECHO A LA PROTECCIÓN.** Tienes derecho a presentar tus quejas o denuncias ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, ante cualquier incumplimiento de tu proveedor.



[www.ift.org.mx](http://www.ift.org.mx)



#SoyUsuario