

## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

En cumplimiento con lo establecido por los artículos 3, fracción II, 20, fracción III, 27, 85, fracción I de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, en adelante la “Ley”, 15, 30 al 39 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, el Instituto Federal de Telecomunicaciones, en adelante “el IFT”, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

El IFT recabará los datos personales que usted libre y voluntariamente le proporcione en su calidad de usuario(a)-consumidor(a) de servicios de telecomunicaciones, única y exclusivamente con el fin de llevar a cabo los trámites de recepción, seguimiento, orientación, atención y resolución de inconformidades de servicios de telecomunicaciones, así como para fines estadísticos agregados. Ello, en atención a lo dispuesto en el artículo 191, fracción XXI, de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión y cláusula décima tercera del Convenio de Colaboración suscrito entre el IFT y la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).

Se le informa además que al hacer uso del sistema Soy Usuario, usted otorga su consentimiento a fin de que sus datos personales sean compartidos al prestador de servicios de telecomunicaciones contra quien presenta su inconformidad, así como con la PROFECO. Se requerirá consentimiento expreso—esto es, verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos— para el tratamiento de datos personales sensibles, entendiéndose por éstos aquellos datos personales que afecten a su esfera más íntima, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para usted. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

El IFT podrá realizar transferencias de datos personales para otras autoridades, con la finalidad de que éstas cumplan con sus atribuciones legales y/o normativas. En caso de que se llegaran a transferir datos personales que requieran de su consentimiento, el IFT le informará:

- A) las autoridades, poderes, entidades, órganos y organismos gubernamentales de los tres órdenes de gobierno y las personas físicas o morales a las que se transfieren los datos personales, y
- B) las finalidades de estas transferencias.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y para asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, la Ley establece los procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Todos sus datos personales son tratados por el IFT de acuerdo con la Ley, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los derechos (ARCO) de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer a través de la Unidad de Transparencia del IFT.

El aviso de Privacidad está disponible en [https://www.soyusuario.ift.org.mx/aviso\\_privacidad\\_ext.php#no-back-button](https://www.soyusuario.ift.org.mx/aviso_privacidad_ext.php#no-back-button)