

**Antes de COVID-19 el futuro era digital...**

**... con COVID-19...**

**EL PRESENTE ES DIGITAL**

# COVID-19 ha demostrado la importancia de la digitalización en el Desarrollo socioeconómico en el mundo



En la gestión sanitaria de covid-19 los países mas digitalizados están obteniendo mejores resultados



Los que están más digitalizados tardan más en duplicar casos que los que están menos digitalizados

TSR performance <sup>1</sup>		Americas		Europe		Asia	
		21 Feb '20 – 20 Mar '20	21 Feb '20 – 22 Apr '20	21 Feb '20 – 20 Mar '20	21 Feb '20 – 22 Apr '20	21 Feb '20 – 20 Mar '20	21 Feb '20 – 22 Apr '20
Healthier sectors	Food/staples Retail	-10%	-3%	-15%	-12%	-8%	-10%
	Pharma	-19%	1%	-20%	-5%	-22%	-1%
	Household Products	-19%	-6%	-16%	-8%	-5%	5%
	Telecom	-17%	-11%	-20%	-19%	-14%	-6%
Pressured sectors	Semiconductors	-30%	-10%	-43%	-24%	-27%	-17%
	Food & Beverage	-26%	-14%	-24%	-17%	-12%	-3%
	Utilities	-33%	-17%	-30%	-28%	-6%	7%
	Health Equipment	-33%	-14%	-31%	-15%	-11%	-4%
	Software	-30%	-14%	-32%	-22%	-28%	-16%
	Tech Hardware	-29%	-17%	-25%	-11%	-23%	-18%
	Prof. Services	-30%	-21%	-29%	-21%	-31%	-23%
	Materials	-34%	-20%	-31%	-19%	-30%	-23%
Vulnerable sectors	Retailing	-42%	-28%	-36%	-29%	-24%	-8%
	Capital Goods	-38%	-24%	-35%	-27%	-29%	-23%
	Financials	-36%	-22%	-35%	-25%	-19%	-12%
	Transport	-37%	-25%	-38%	-33%	-13%	-14%
	Media	-36%	-24%	-47%	-42%	-14%	0%
	Insurance	-42%	-34%	-40%	-32%	-27%	-19%
	Hospitality	-44%	-30%	-47%	-37%	-23%	-17%
	Banks	-41%	-37%	-44%	-47%	-26%	-23%
	Real Estate	-42%	-33%	-26%	-22%	-22%	-11%
	Auto	-47%	-38%	-45%	-35%	-32%	-25%
Durable Goods	-49%	-38%	-32%	-23%	-21%	-14%	
Energy	-57%	-43%	-45%	-30%	-41%	-31%	

Fuente: BCG

**A nuestra región COVID  
la tomó insuficientemente  
preparada digitalmente**

- 50% de la población no está conectada a internet. Y el 50% conectado sufre de problemas de calidad y costo.
- La mitad de los países de la región no tienen Agendas Digitales.
- Sólo el 7% de los trámites gubernamentales pueden ser completados en línea.
- El 60% de los países no tienen estrategias de ciberseguridad.
- Sólo 1 país de la región tiene la Historia Clínica Digital implementada
- Falta de dispositivos de acceso a internet (smartphones penetración 69%, computadoras 65,7%)
- 50% de la población no tiene acceso a cuenta bancaria o tarjeta de débito

***Mientras tanto el mundo vive un presente digital...***



**El mundo está  
aprovechando las  
tecnologías digitales para  
atender las necesidades de  
los ciudadanos de manera  
más eficiente**

- En **Corea del Sur**, el 100% de la población está conectada a banda ancha de, al menos 50 Mbps.
- En **España** el 80% de las prescripciones médicas son electrónicas.
- En **Estonia**, el 90% de las transacciones con el gobierno se realizan en línea.
- En **Nueva Zelanda**, se puede crear una empresa en línea en un día.
- En **Dinamarca**, los permisos de construcción pueden ser gestionados completamente en línea.

# ¿Por qué es urgente implementar una estrategia de transformación digital?

**El país necesita hacer más con menos recursos.**  
*Una economía más eficiente*



**Los ciudadanos lo demandan.**  
*Transversalidad e integración*



**Tiene un efecto económico multiplicador.**  
*Crecimiento económico y productivo*



**Es una herramienta para la inclusión social**





### **IMPACTO ECONÓMICO**

Según la OCDE un incremento del 10% en el índice de Desarrollo del ecosistema digital resultará en un aumento del 1.4% del PIB.

Conectar a Internet 11 millones de hogares en LAC generaría 378.000 empleos directos



### **INCLUSION SOCIAL**

Las tecnologías inteligentes pueden reducir las muertes en carretera hasta un 10%, acelerar los tiempos de respuesta de emergencia en un 25-30%

Permitiendo que los ciudadanos vivan en zonas alejadas de los grandes núcleos urbanos, las tecnologías digitales permiten que los precios de los servicios públicos se igualen (sin este efecto serían hasta un 50% más caros)

**La digitalización de la economía es el eje sobre el que articular un desarrollo económico y social en nuestra región...**



### **MEJORA EFICIENCIA**

Comparación de costos de trámites:  
Un trámite online puede costar hasta 20 veces menos que uno telefónico, 30 veces menos que por correo y hasta 50 veces menos que presencial.

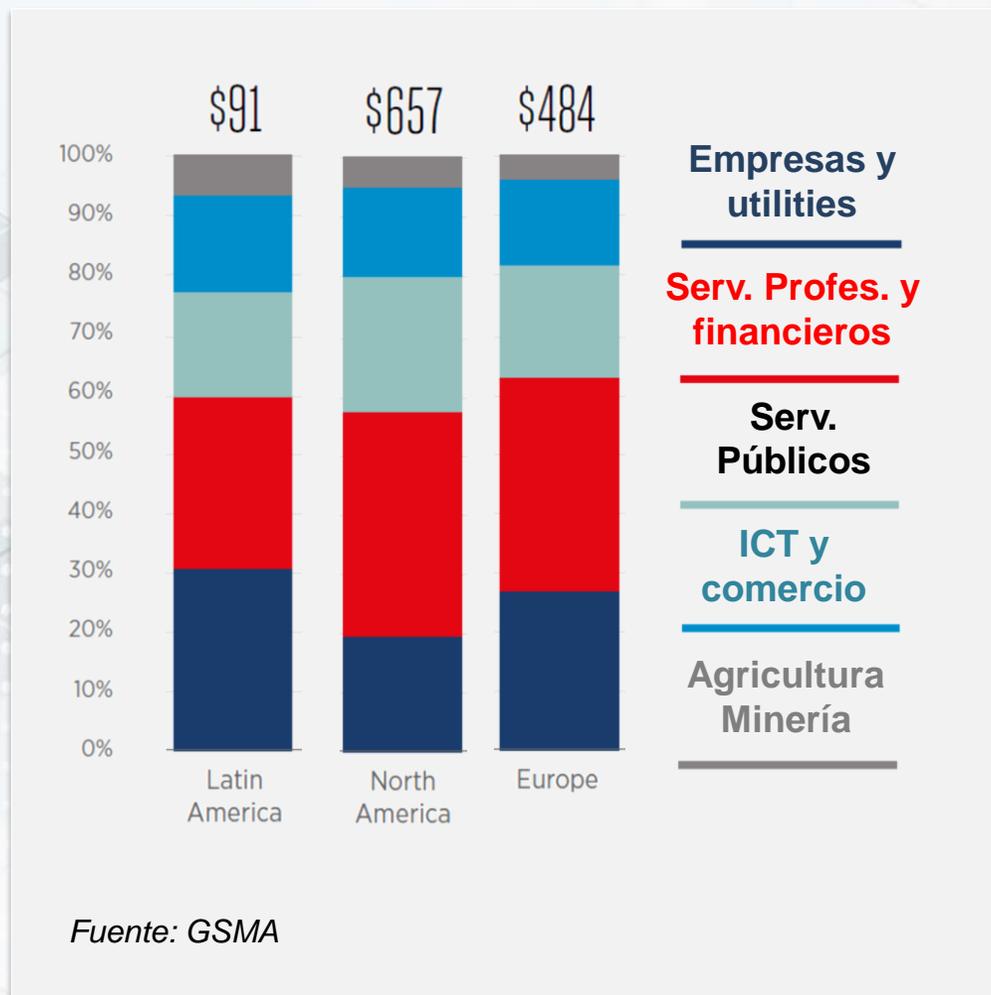
Gobierno de UK



### **MEJORA AMBIENTAL**

Gestionar en línea 1.000.000 de transacciones que actualmente se realizan en persona en Colombia evitaría la emisión de 816 toneladas de CO2 por año

## Por ejemplo evolucionar las redes hacia el 5G podría generar hasta 91 billones de dólares para la región entre 2024 y 2034 y con impactos transversales en otros sectores



- **TELEMEDICINA** de forma remota:
  - En el Departamento de Caldas (Colombia), 27.000 personas utilizaron los servicios de la telemedicina durante el primer mes de confinamiento.
  - Las compañías de salud virtual o telemedicina han visto incrementarse las consultas más del 50% en USA. Medicare incluyó la telemedicina entre sus servicios a raíz del COVID-19.
- Mantiene la **EDUCACIÓN**:
  - 154 millones de niños y niñas de primera infancia, educación primera y secundaria de América Latina y el Caribe han podido continuar parcialmente su educación, gracias a las tecnologías digitales. Programa Ceibal.
- Aprobación y firma de **LEGISLACIÓN** importante sin reuniones físicas e intercambio de papel.
  - Presidencia y Gabinete de Ministros en Chile, está emitiendo toda la normativa con firma digital.
- Gestión en línea de **TRÁMITES** que :
  - De acuerdo a una investigación realizada por el gobierno del Reino Unido, un trámite presencial cuesta al gobierno 20 veces más que un trámite en Línea. Cada gobierno central de América Latina gestiona en promedio 2000 tipos de trámites, muchos de ellos realizados por más del 50% de la población.

***¿De dónde partimos?***



**Network Readiness Index 2019**  
**WITSA (World Information Technology Alliance)**

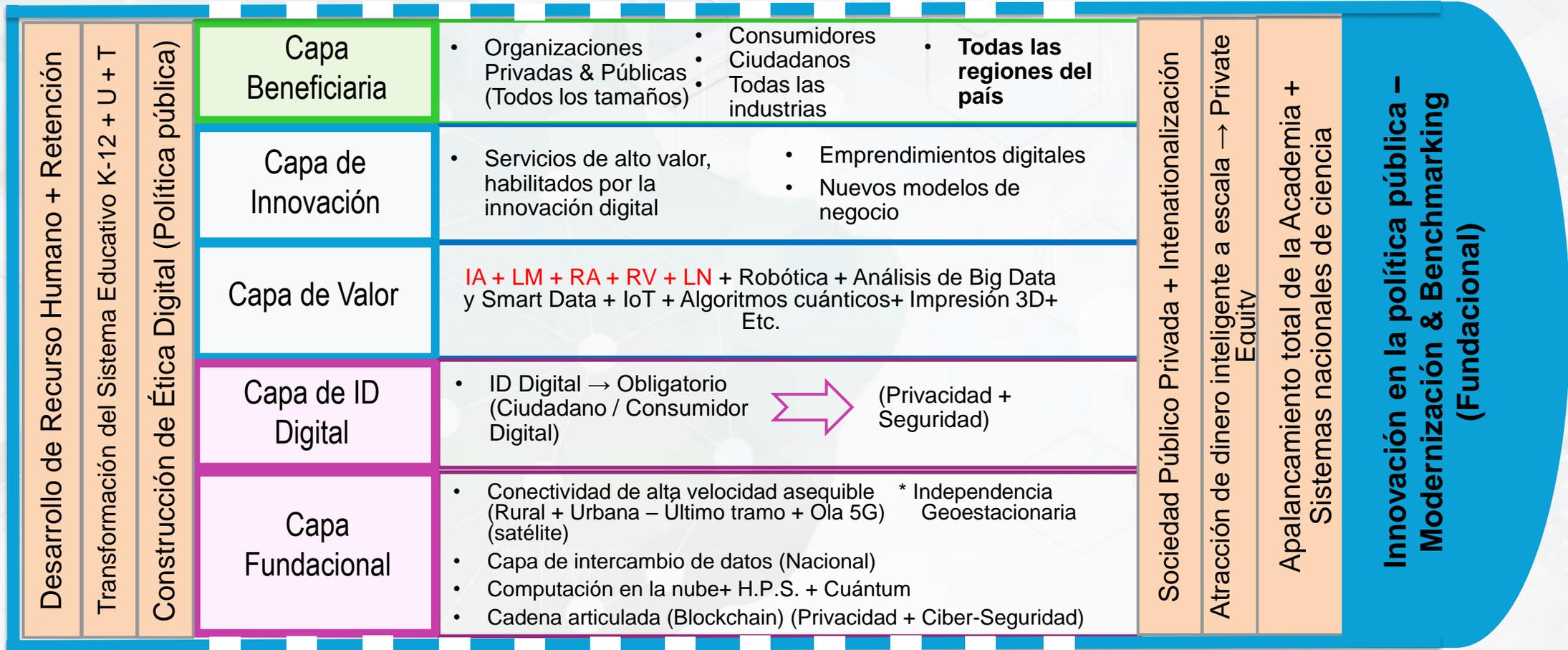
**Mide: Tecnología, Personas, Gobernanza, Impacto**  
**(125 países analizados)**

ISO3	Country/Economy	Score	Rank
SWE	<a href="#">Sweden</a>	82,65	1
SGP	<a href="#">Singapore</a>	82,13	2
NLD	<a href="#">Netherlands</a>	81,78	3
USA	<a href="#">United States</a>	80,32	8
GBR	<a href="#">United Kingdom</a>	77,73	10
NZL	<a href="#">New Zealand</a>	73,97	16
KOR	<a href="#">Korea (Republic of)</a>	73,84	17
ISR	<a href="#">Israel</a>	70,86	22
EST	<a href="#">Estonia</a>	69,30	23
ESP	<a href="#">Spain</a>	68,01	25
CHL	<a href="#">Chile</a>	57,38	42
URY	<a href="#">Uruguay</a>	56,04	46
CRI	<a href="#">Costa Rica</a>	54,59	50
MEX	<a href="#">Mexico</a>	51,44	57
ARG	<a href="#">Argentina</a>	51,27	58
BRA	<a href="#">Brazil</a>	51,07	59
TTO	<a href="#">Trinidad and Tobago</a>	49,29	64
COL	<a href="#">Colombia</a>	48,77	69
PAN	<a href="#">Panama</a>	46,96	74
PER	<a href="#">Peru</a>	45,68	77
JAM	<a href="#">Jamaica</a>	45,52	78
DOM	<a href="#">Dominican Republic</a>	42,59	82
ECU	<a href="#">Ecuador</a>	41,98	85
PRY	<a href="#">Paraguay</a>	40,55	88
SLV	<a href="#">El Salvador</a>	37,27	94
GTM	<a href="#">Guatemala</a>	36,07	96
HND	<a href="#">Honduras</a>	35,88	97

# Arquitectura crítica para la oportunidad global

Inversión

Gobierno  
Entidades privadas



- AUDIENCIAS**

  - Legisladores
  - Desarrolladores de tecnología
  - Jefes de Información
  - Reguladores
  - Desarrolladores de negocios
  - Emprendedores
  - Científicos
  - Arquitectos de plataforma
  - Comercializadores digitales
  - Académicos
  - Científicos de datos
  - Profesionales

IA = Inteligencia Artificial  
 LM = Lenguaje de Maquina  
 RA = Realidad Augmentada  
 RV = Realidad Virtual  
 LN = Lenguaje Natural

**Antes de COVID-19 el futuro era digital...**

**... con COVID-19...**

**EL PRESENTE ES DIGITAL**

**¡Muchas gracias!**

