

Querétaro, Qro., a 22 de abril del 2021.

**GABRIELA GUTIERREZ SALAS**  
**DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE ESTADÍSTICA**  
**Y ANÁLISIS DE INDICADORES DEL**  
**INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES**  
**PRESENTE**

**Asunto: Actualización de Información**  
**oficio IFT/210/CGPE/DGA-EAI/17/2020 (4t 2019)**  
**oficio IFT/210/CGPE/DGA-EAI/116/2020 (1T y 2T 2020)**  
**y oficio IFT/210/CGPE/DGA-EAI/165/2020 (3T 2020)**

**Fernando Alberto Sánchez Assad**, en mi carácter de apoderado legal de la empresa **IENTC, S. de R.L. de C.V. (IENTC)**, señalando como domicilio para oír notificaciones y recibir documentos el ubicado en Boulevard Bernardo Quintana 562 interior 7, colonia Arboledas, C.P. 76140, en Querétaro, Qro., asimismo señaló como correo electrónico [legal@ientc.com](mailto:legal@ientc.com); y autorizando en términos del artículo 19 de la Ley Federal de Procedimientos Administrativos para oír y recibir notificaciones a la Licenciada en Derecho Paola Georgina Sosa Terrazas; ante usted respetuosamente comparezco y expongo:

Durante el año 2019 y 2020 mi representada dio respuesta a diversos requerimientos de información solicitados por este H. Instituto, entre los que se encuentran los oficios: i) IFT/210/CGPE/DGA-EAI/17/2020 referente a información estadística del 4T 2019, ii) oficio IFT/210/CGPE/DGA-EAI/116/2020 referente a información estadística del 1T y 2T 2020 y iii) oficio IFT/210/CGPE/DGA-EAI/165/2020 referente a información estadística del 3T 2020, respecto a dichas respuestas es menester realizar las siguientes aclaraciones:

1. Respecto a los tres oficios aquí referidos, mismos que fueron atendidos en tiempo y forma por mi representada, es indispensable actualizar la información presentada en los formatos R1101H01 y R1101H01, toda vez que por errores de cálculo se presentó información inconsistente, esto en relación a la cantidad de usuarios activos y accesos en los diferentes servicios que mi representada presta, en particular lo referente a los servicios bajo el esquema OMV.

Es menester hacer del conocimiento a este H. Instituto que el error aquí referido fue involuntario, por lo que con la finalidad de otorgar certeza a la información presentada con anterioridad, y actualizar la misma con la información correcta es que se realiza la presente aclaración.

Sin otro particular solicitó atentamente a este H. Instituto:

**PRIMERO:** Se tenga por sustituido el formatos R1101H01 Y R1101H02 presentado mediante respuesta a los oficios IFT/210/CGPE/DGA-EAI/17/2020, IFT/210/CGPE/DGA-EAI/116/2020 y IFT/210/CGPE/DGA-EAI/165/2020.

**ATENTAMENTE**

**IENTC, S. DE R.L. DE C.V.** representada por  
**Fernando Alberto Sánchez Assad**