



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

FOLIO ELECTRÓNICO: **FET003472CO-106223**

NÚMERO DE INSCRIPCIÓN: **013242**

FECHA DE INSCRIPCIÓN: **06 DE ENERO DE 2015**

**UNIDAD DE CONCESIONES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL
REGISTRO PÚBLICO DE TELECOMUNICACIONES**

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 15 FRACCIONES XXIV Y XLII, 176, 177 FRACCIÓN IX, 178, 204 Y 205 DE LA LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN; ARTÍCULOS 4 FRACCIONES V, INCISO III) Y X INCISO I) Y 36 FRACCIÓN I DEL ESTATUTO ORGÁNICO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 04 DE SEPTIEMBRE DE 2014, HA QUEDADO INSCRITO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES EL SIGUIENTE DOCUMENTO:

TARIFA

NOMBRE DEL CONCESIONARIO: MAXCOM TELECOMUNICACIONES, S.A.B. DE C.V.
FECHA DE RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD DE REGISTRO: 06 DE ENERO DE 2015
DENOMINACIÓN DE LA TARIFA O PROMOCIÓN: "PLANES RESIDENCIALES MAX CONÉCTATE" Y "PLAN COMPARTÉ MÁS 2015"
TIPO DE SERVICIO: TELEFONÍA Y ACCESO INTERNET
FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: 06 DE ENERO DE 2015
SUSTITUCIÓN: NO APLICA

SE ANEXA UN TANTO DE LA TARIFA QUE SE REGISTRA.

**ATENTAMENTE
EL DIRECTOR GENERAL ADJUNTO**

ROBERTO FLORES NAVARRETE

*Recibi original
Fernando Rojas A.
29/Ene/2015*



Libro de Productos, Planes y Promociones



Nuevas Tarifas Planes Residenciales

Libro de tarifas versión: A40302	Tarifas en Moneda Nacional Tarifas con I.V.A. Tarifas aplicables en las localidades dentro del Rango de Cobertura de la Red	MAXCOM Telecomunicaciones S.A. de C.V. Guillermo González Camarena No. 2000 Col. Centro de Cd. Santa Fe Del. Alvaro Obregón México, D.F.
----------------------------------	---	--

INDICE DE SECCIÓN	Pág. 2
1. TELEFONÍA FIJA	
a. Telefonía fija Max Conéctate	Pág. 3
2. PAQUETES	
a. Max Conéctate 2	Pág. 3
b. Max Conéctate 3	Pág. 4
c. Max Conéctate 6	Pág. 4
d. Max Conéctate 8	Pág. 5
e. Max Conéctate 10	Pág. 5
2. SERVICIOS ADICIONALES (TELEVISIÓN)	
a. TV	Pág. 6
b. TV HBO	Pág. 6
c. TV Plus	Pág. 6
d. TV Plus HBO	Pág. 6
3. SERVICIOS ADICIONALES (CELULAR)	
a. CelMax Funcional	Pág. 7
b. CelMax Libre	Pág. 7
c. CelMax Total 100	Pág. 7
d. CelMax Total 300	Pág. 7
4. CONDICIONES COMERCIALES	Pág. 8

1. TELEFONÍA FIJA

a. Telefonía fija Max Conéctate

Llamadas Locales/LDN y LDI	Ilimitadas
Celular 044 / 045	50 minutos
8 soluciones digitales	Identificador de llamadas, Desvío de llamadas, Conferencia tripartita, Llamada en espera, Buzón, Restricción de llamada por sistema (cualquier nivel), Servicio de despertador, Marcación abreviada.
Precio	\$189

2. PAQUETES

a. Max Conéctate 2

Llamadas Locales/LDN y LDI	Ilimitadas
Celular 044 / 045	50 minutos
Velocidad de datos	2 Mbps
8 soluciones digitales	Identificador de llamadas, Desvío de llamadas, Conferencia tripartita, Llamada en espera, Buzón, Restricción de llamada por sistema (cualquier nivel), Servicio de despertador, Marcación abreviada.
Asistencias Avanzadas	- Asistencia Médica - Asistencia en el Hogar - Seguro de vida - SOS PC Avanzado
Precio	\$279

b. Max Conéctate 3

Llamadas Locales/LDN y LDI	Ilimitadas
Celular 044 / 045	50 minutos
Velocidad de datos	3 Mbps
8 soluciones digitales	Identificador de llamadas, Desvío de llamadas, Conferencia tripartita, Llamada en espera, Buzón, Restricción de llamada por sistema (cualquier nivel), Servicio de despertador, Marcación abreviada.
Asistencias Avanzadas	- Asistencia Médica - Asistencia en el Hogar - Seguro de vida - SOS PC Avanzado
Precio	\$299

c. Max Conéctate 6

Llamadas Locales/LDN y LDI	Ilimitadas
Celular 044 / 045	100 minutos
Velocidad de datos	6 Mbps
8 soluciones digitales	Identificador de llamadas, Desvío de llamadas, Conferencia tripartita, Llamada en espera, Buzón, Restricción de llamada por sistema (cualquier nivel), Servicio de despertador, Marcación abreviada.
Asistencias Avanzadas	- Asistencia Médica - Asistencia en el Hogar - Seguro de vida - SOS PC Avanzado
Precio	\$349

d. Max Conéctate 8

Llamadas Locales/LDN y LDI	Ilimitadas
Celular 044 / 045	100 minutos
Velocidad de datos	8 Mbps
8 soluciones digitales	Identificador de llamadas, Desvío de llamadas, Conferencia tripartita, Llamada en espera, Buzón, Restricción de llamada por sistema (cualquier nivel), Servicio de despertador, Marcación abreviada.
Asistencias Avanzadas	- Asistencia Médica - Asistencia en el Hogar - Seguro de vida - SOS PC Avanzado
Precio	\$399

e. Max Conéctate 10

Llamadas Locales/LDN y LDI	Ilimitadas
Celular 044 / 045	200 minutos
Velocidad de datos	10 Mbps
8 soluciones digitales	Identificador de llamadas, Desvío de llamadas, Conferencia tripartita, Llamada en espera, Buzón, Restricción de llamada por sistema (cualquier nivel), Servicio de despertador, Marcación abreviada.
Asistencias Avanzadas	- Asistencia Médica - Asistencia en el Hogar - Seguro de vida - SOS PC Avanzado
Precio	\$439

2. SERVICIOS ADICIONALES (TELEVISIÓN)
a. TV

Canales	66
Crédito VOD	\$50
Precio	\$159

b. TV HBO

Canales	* 66 Canales * 9 canales HBO * 1 Canal Golden premier
Crédito VOD	\$50
Precio	\$358

c. TV Plus

Canales	100
Crédito VOD	\$50
Precio	\$235

d. TV Plus HBO

Canales	* 100 Canales * 9 canales HBO * 1 Canal Golden premier
Crédito VOD	\$50
Precio	\$434

3. SERVICIOS ADICIONALES (CELULARES)

a. CelMax Funcional

Minutos todo destino	40
SMS	25
Mb	100
Equipo	Smartphone Solone SM35
Precio	\$149

b. CelMax Libre

Minutos todo destino	80
SMS	20
Mb	100
Equipo	Smartphone Solone 4AC
Precio	\$199

c. CelMax Total 100

Minutos todo destino	100
SMS	40
Mb	100
Equipo	Smartphone Solone 4AC
Precio	\$249

d. CelMax Total 300

Minutos todo destino	100
SMS	40
Mb	300
Equipo	Smartphone Solone A47
Precio	\$299

5. CONDICIONES COMERCIALES

- Precios con impuestos incluidos
- Aplica plazo de contratación de 12 meses para Telefonía, Internet de Banda Ancha y Televisión y 24 meses para Celular
- No se pueden vender servicios solos de Internet, Telefonía Fija o Televisión, forzosamente deberán ir sobre un paquete de Internet y Telefonía a menos que no exista disponibilidad de Internet en cuyo caso si se podrá ofrecer el plan de telefonía independiente.
- Las velocidades de Internet están sujetas disponibilidad en la cobertura.



**Libro de Tarifas
Plan Comparte Mas 2015**

Plan Comparte Más 2015

Libro de tarifas versión:

**Tarifas en Moneda Nacional
Tarifas más I.V.A. , incluyen IEPS
Tarifas aplicables en las localidades
dentro del Rango de Cobertura de la
Red**

**MAXCOM Telecomunicaciones S.A. de C.V.
Guillermo González Camarena No. 2000
Col. Centro de Cd. Santa Fe
Del. Alvaro Obregón
México, D.F.**



Libro de Tarifas Plan Comparte Mas 2015

INDICE DE SECCIÓN

1.	Descripción del Plan	2
2.	Tarifas	2
3	Promociones	4
4.	Condiciones Comerciales	4

1. Descripción del Plan

El plan Comparte Mas es un plan de descuentos adicionales que se aplican sobre el plan Residencia B 2013, y aplica para todos aquellos clientes que cuenten con infraestructura Maxcom instalada en sus facilidades.

2. Tarifas

a. Tarifas Celular

Se podrá otorgar descuento del 5% hasta el 35% en rangos de 5 en 5 sobre las llamadas que tengan la modalidad el que llama paga sobre los registros del plan Residencia-B 2013. Y de acuerdo al volumen cursado. (Tabla A1)

Así mismo en acotamiento a la Reforma de Telecomunicaciones promulgada en el 2014, a partir del 1 de enero de 2015 se eliminarán los cobros por Larga Distancia Nacional en las llamadas que nuestros clientes realicen desde nuestro servicio. Las llamadas realizadas con el prefijo 045 se cobrarán como llamadas a celular 044.

Volumen en Minutos	DESCUENTO						
1 a 50,000	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%
50,001 a 250,000	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%
250,001 a 500,000	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%
500,001 a 599,999	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%
600,000 a 699,999	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%
700,000 a 7999,999	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%
800,000 en adelante	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%

Tabla A1

b. Tarifas Local

Se podrá otorgar descuento del 5% hasta el 40% en rangos de 5 en 5 sobre las llamadas que tengan la modalidad de locales sobre los registros del plan Residencia-B 2013. Y de acuerdo al volumen cursado. (Tabla A2)

Volumen en eventos	DESCUENTO							
1 a 50,000	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%
50,001 a 250,000	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%
250,001 a 500,000	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%
500,001 a 599,999	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%
600,000 a 699,999	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%
700,000 a 799,999	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%
800,000 en adelante	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%

Tabla A2

Para las tarifas por segundo se podrán aplicar descuentos de acuerdo a la siguiente tabla:

Volumen en Segundos	Tarifa	Descuento	
1 a 299,999	\$ 0.0035	5%	10%
300,000 a 599,999	\$ 0.0033	5%	10%
600,000 a 1,499,999	\$ 0.0032	5%	10%
1,500,000 a 3,399,999	\$ 0.0030	5%	10%
4,000,000 a 4,599,999	\$ 0.0028	5%	10%
4,600,000 a 5,899,999	\$ 0.0027	5%	10%
5,900,000 a 8,999,999	\$ 0.0025	5%	10%
9,000,000 a 17,999,999	\$ 0.0023	5%	10%
18,000,000 en adelante	\$ 0.0022	5%	10%

Para las tarifas local por minuto se podrán otorgar descuentos del 5% hasta el 40% en rangos de 5 en 5 Tabla A3

Volumen en minutos	DESCUENTO							
1 a 4,999	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%
5,000 a 9,999	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%
10,000 a 24,999	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%
25,000 a 55,999	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%
56,000 a 75,999	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%
76,000 a 96,999	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%
97,000 a 149,999	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%
150,000 a 299,999	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%
300,000 en adelante	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%

Tabla A3

c. Tarifas Larga Distancia Internacional

Tarifa de Larga Distancia EE.UU. y Canadá \$0.50
Tarifa de Larga Distancia Centro América: \$3.00
Tarifa de Larga Distancia a Sudamérica: \$3.00
Tarifa de Larga Distancia a Europa, Asia, África y Mediterráneo: \$3.00
Tarifa de Larga Distancia a Resto del Mundo: \$3.00
Tarifa de Larga Distancia a Cuba: \$17.50
Larga Distancia por Operadora Nacional e Internacional: \$10.00 por minuto

3. Promociones.

Para Clientes que cumplan con las características del Plan se les otorgará un descuento de:

- 100% de descuento en Renta de DID's y ampliación de los mismos.
- 100% de descuento en gastos de Instalación
- 100% de descuento en Renta Mensual del Servicio
- 100% de Descuento por llamada completada en tráfico de celular y larga distancia sobre la tarifa Base de telefonía Local por evento.
- 100% de descuento en renta mensual de funcionalidades.
- 100% de descuento en activación de funcionalidades.
- Si se contratan servicios de valor agregado como SMS, Servicios de Centro de Contacto, Audioconferencia, Videoconferencia, servicios en la nube puede aplicarse un descuento adicional del 10% sobre la facturación total del cliente.

4. Condiciones Comerciales

- El cliente puede contratar cualquier de nuestros productos comerciales como TroncalMax analógica, TroncalMax Digitales, CentralMax, FlashMax, LineaMax comercial, Línea Hosteada, Hosted IP-PBX, TroncalMax SIP
- El presente registro puede combinarse con cualquier otro folio que Maxcom haya registrado y que este vigente al momento del registro de COFETEL y/o IFT del presente folio.
- Clientes sin plazo forzoso de contratación
- Sujeta a Factibilidad Técnica
- Tarifas Expresadas en Moneda Nacional
- Tarifas sin I.V.A.
- Tarifas con IEPS